

113年 / 暖暖微光 愛心無限

新竹市志願服務表揚暨社區成果展

表揚特刊



113年 暖暖微光 愛心無限

新竹市志願服務表揚暨社區成果展



全國志願
服務獎

金牌

全國志願
服務獎

銀牌

07 王寶珠

08 張鏡涼

09 嵇淑貞

10 黃淑煒

11 高月鳳

12 林玫琇

13 祝燕如

14 林壯亨

15 黃慧萍

16 詹張秀蘭

17 謝月姿

18 陳素琴

19 吳月霞

20 朱月燕

21 魏雲元

22 蔡進添

23 陳玉燕

24 吳璋欽

25 何淑喜

26 蕭榮宗

27 林秀月

28 王柯也好

29 謝振峰

31 潘沿伶

32 張芬蘭

33 黃素碧

34 楊志成

35 沈朝旺

36 劉招英

37 黃麗嬌

38 周雪美

39 黃秀香

40 彭玉美

41 彭澄美

42 鄭津津

43 嚴麗芬

44 陳柏伶

45 邱金枝

46 李枝樺

47 吳媛芬

48 鄭素貞

49 周碧君

50 黃玲美

51 藍維量

52 惠淑琴

53 黃坤泉

54 黃陳春

55 朱月綉

56 徐雲林

57 劉鳳妹

58 彭玲玲

59 吳素金

60 王美玉

61 李松蓉

62 洪官蘭

63 呂惠美

64 劉玉娟

65 蔡麗卿

全國志願
服務獎

銅牌

67 鄭蘭玉

68 邱蔡錦雲

69 吳宛珠

70 陳月霞

71 蔡武雄

72 陳郭玉秀

73 陳麗紅

74 施儒雄

75 顏國賢

76 薛桂珠

77 楊秀玲

78 甘文雄

79 陳燕珠

80 楊淑女

81 范姜新萬

82 江秀蘭

83 廖育璿

84 林藤妹

85 曾玉蘭

86 丁轉初

87 張靜嫻

88 王陳桃

89 湯鳳娥

90 徐月英

91 鄔碧芬

92 莊淑琴

93 吳慧雪

94 林陳泉

95 林金仙

96 李玉鈴

97 羅素津

98 黃秀珠

99 張肇基

100 田燕美

101 李玉珍

102 邱淑芬

103 蕭月珠

104 林麗雲

105 侯斐媛

106 柯秀枝

107 胡正芬

108 陳木蓮

109 陳錦蓮

110 曾成石

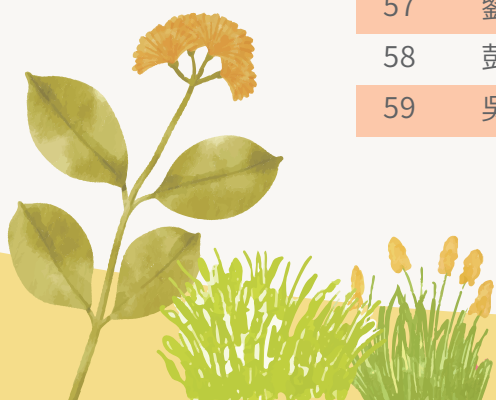
111 魏文慧

112 莊麗美

113 陳文琮

114 廖明煌

115 林義焜



績優志願 服務人員獎

116	黃勝雄
117	吳東山
118	呂章錫
119	張振慶
120	鄭玉英
121	許蘊華
122	廖月娥
123	林麗玉
124	蔡麗嫻
125	郭瑞裡
126	林燕玲
127	張馨文
128	楊維馨
129	楊陳仲
130	許天祥
131	鍾銀銀
132	吳小翠
133	康彭千惠
134	徐莊麗香
135	劉玉蓮
136	黃鄭玉滿
137	邱雪梅
138	葉錦生
139	陳惠香
140	曾美燕
141	鄭美蘭
142	韋寶英

衛生福利 志願服務獎 | 金質

144	洪黃錦燕
145	楊玉珠
146	蔡武雄
147	范姜新萬
148	林藤妹

149	曾玉蘭
150	王寶珠
151	江秀蘭
152	張鏡涼
153	王陳桃
154	湯鳳娥
155	朱德容
156	蔡宜蓁
157	魏旭立
158	李梅惠
159	胡寶真
160	鍾月惠
161	鄭月美
162	溫梅菊

衛生福利 志願服務獎 | 銀質

164	朱錦才
165	葉桂瑱
166	涂水美
167	曾美玉
168	張秀美
169	蘇逸純
170	柯陳秋對
171	劉林祝英
172	王秀萍
173	許楊明珠
174	劉招英
175	黃麗嬌
176	鄒君琳
177	張碧芬
178	連金花
179	葉淑方
180	高藝瑄
181	彭澄美

182	彭鳳梅
183	彭明珠

衛生福利 志願服務獎 | 銅質

185	吳素勞
186	蘇魏鳳娥
187	周漢章
188	陳信崇
189	劉世華
190	甘文雄
191	甘陳足
192	廖育璿
193	許文欽
194	楊淑女
195	林秋梅
196	陳燕珠
197	楊秀玲
198	郭金葉
199	林溪佳
200	劉幼
201	林昭蓉
202	羅彩賢
203	王禎鈺
204	陳美燕
205	謝麗燕
206	朱鳳嬌
207	黃秀珠
208	羅潯英
209	游淑媛
210	尚金寶
211	宋珮懿

213	林素英
214	游碧瀾
215	李淑梅
216	張金滄
217	黃鳳娥
218	曾怡君
219	鄭弘珮
220	林金連
221	王峯明
222	蔡慶榮
223	徐金菊
224	陳寶釵
225	李寶雲
226	馮美瓊
227	莊玉芳
228	張瑞貞
229	劉素君
230	詹美琴
231	鄭梅蘭
232	莊慧真
233	朱宇惠
234	洪照嵐
235	張馨文
236	陳富代
237	陶明中
238	陳美麗
239	陳淑真
240	黃惠珠
241	廖如鳳
242	李彩雲

志工終身奉獻獎

244	陳滄洲
245	鄭月英



目的事業 主管機關評鑑獎

- | | |
|-----|----------|
| 247 | 新竹市文化局 |
| 248 | 新竹市政府民政處 |
| 249 | 新竹市衛生局 |
| 250 | 新竹市環境保護局 |

青銀共服志工獎

- | | |
|-----|-----|
| 252 | 黃荷餘 |
| 253 | 鄒一寧 |
| 254 | 李文馨 |

模範志工家庭獎

- | | |
|-----|-----|
| 256 | 溫碧珠 |
| 256 | 溫碧蓮 |
| 256 | 溫錫琴 |
| 258 | 林陳泉 |
| 258 | 林金鳳 |
| 258 | 林金仙 |

績優志工團隊獎

- | | |
|-----|------------------|
| 261 | 新竹市東區托育資源中心暨親子館 |
| 262 | 新竹市學生校外生活輔導會 |
| 263 | 國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院 |
| 264 | 新竹市北區衛生所 |

金點領航獎

- | | |
|-----|----------------|
| 266 | 周雪美 |
| 268 | 新竹市香山區東香社區發展協會 |
| 269 | 新竹市香山區海山社區發展協會 |

新竹之星

- | | |
|-----|----------------|
| 271 | 財團法人基督教浸信會新人堂 |
| 272 | 新竹市東區水源社區發展協會 |
| 273 | 新竹市香山區東香社區發展協會 |

新人獎

- | | |
|-----|-----|
| 275 | 陳國訓 |
| 276 | 黃錦美 |
| 277 | 廖玉葉 |
| 278 | 曾作藩 |
| 279 | 蔡穎德 |
| 280 | 蘇春琴 |
| 281 | 楊錦德 |
| 282 | 陳素金 |
| 283 | 曾秋燕 |
| 284 | 邱和琴 |

新竹英雄

- | | |
|-----|------|
| 286 | 湯淑芬 |
| 287 | 羅保珠 |
| 288 | 連鄭鐘 |
| 289 | 郭明澄 |
| 290 | 楊省樞 |
| 291 | 陳素卿 |
| 292 | 王秀如 |
| 293 | 邱玉絨 |
| 294 | 李秀粉 |
| 295 | 卓錦瑞 |
| 296 | 趙強 |
| 297 | 邱成煜 |
| 298 | 鄭莊寶蓮 |
| 299 | 邱郭美枝 |
| 300 | 黃文乾 |

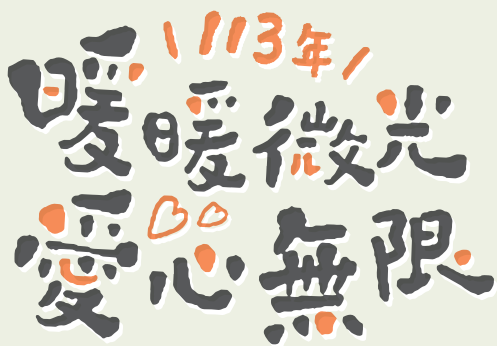
- | | |
|-----|------|
| 301 | 王朱興 |
| 302 | 洪彩雲 |
| 303 | 蔡憲忠 |
| 304 | 范燕秋 |
| 305 | 黃建旺 |
| 306 | 徐翠瓊 |
| 307 | 黃陳金蓮 |
| 308 | 朱月綉 |
| 309 | 鄭秀鳳 |
| 310 | 黃莉雯 |
| 311 | 楊建榮 |
| 312 | 劉春蘭 |
| 313 | 陳王秀珍 |
| 314 | 陳倪碧華 |

新竹市績優社區 選拔入圍單位

- | | |
|-----|----------------|
| 316 | 新竹市東區前溪社區發展協會 |
| 317 | 新竹市東區科園社區發展協會 |
| 318 | 新竹市東區水源社區發展協會 |
| 319 | 新竹市北區海濱社區發展協會 |
| 320 | 新竹市香山區東香社區發展協會 |

衛福部金卓越 社區選拔獲獎單位

- | | |
|-----|----------------|
| 322 | 新竹市香山區海山社區發展協會 |
| 323 | 新竹市東區前溪社區發展協會 |



新竹市志願服務表揚暨社區成果展

代理市長序

新竹市政府致力於實現「老幼共好、幸福友善」的目標，讓長輩們在日常生中感受到更多的關懷與支持，更在社區中找到歸屬感與滿足感。截至今年11月底，新竹市已經設立86處共餐據點，這些場所為長者提供了安全舒適的環境，讓他們可以互相交流，共同分享生活中的點滴。

市府團隊上任即將屆滿兩年，以勤懇務實的態度推動各項市政，延續高虹安市長的十大施政策略，推動新竹市老幼共好、幸福友善的社會福利政策來照顧市民朋友。透過媒體指標評比本市平均市民受到志工服務之時數，連續2年在全國名列前茅(第3名)，獲得許多迴響與肯定，因為你們協助市府與市民們建立更緊密的連結，攜手與市府團隊共同落實「幸福友善」的施政藍圖。在城市治理上，亦獲得今周刊「永續城市特優獎」、遠見雜誌評比「經濟競爭力典範之城」等殊榮，臣遠將持續率領市府團隊實現市政願景與承諾，讓竹市變得更加美好，以市民福祉為依歸，實現「安居科技城」的城市願景。

在此，臣遠深深感激每一位志工夥伴無私的奉獻與付出，正是因為有您們的努力，愛與溫暖才能傳遞到社會的每一個角落，志工們不僅在共餐食堂、共餐據點提供熱情的服務，也在各類社區中擔任重要角色，幫助市民們建立更緊密的連結。志工的付出不僅是時間和精力的投入，更是一份無私的愛與責任感的體現。在志工的服務下，我們感受到生活的熱情以及溫暖的支持，每一次的微笑、每一句的問候，都是對志工辛勞最好的回饋。





在共餐據點中，每位志工都是一大早就到社區陪伴長輩們，讓長輩度過歡樂充實的一天，為了豐富社區多元的課程為長輩帶來了許多學習的機會，也會積極參與多元培訓增進自己，不僅提升自我價值也充實了長輩的日常，促進彼此之間的交流與友誼，使社區不再僅僅是共餐的地方，更成為了一個充滿學習與成長機會的快樂學堂。

最後，特別恭喜榮獲全國志願服務獎、衛生福利志願服務獎、本市志願服務獎、績優志願服務人員獎、志工終身奉獻獎、青銀共服志工獎、模範志工家庭獎、績優志工團隊獎、目的事業主管機關評鑑獎、新竹之星獎、新竹英雄獎、金點領航獎及社區選拔的297名志工及團體，期待未來有更多的市民朋友加入志工行列，讓我們攜手共進繼續支持志工服務，創造更加友善和諧的社區，為每一位市民帶來更多的幸福與關懷，感謝每一位志工的付出，讓新竹市變得更加美好！

新竹市代理市長

邱連達

113年11月30日



113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

全國志願
服務獎

金牌





新竹市香山區
海山社區發展協會

王寶珠

年 齡 | 62

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

在海山有一位非常熱心助人的寶珠。寶珠的熱心服務很能帶動整個海山的氣氛。有時候的開玩笑與反應也常讓任課老師哭笑不得。

寶珠擔任廚房志工開菜單能力已達無遠弗屆的境界。菜色的多變當然屬他第一名。在幫助長者的同理心寶珠也能做的很到位。

每個社區都需要像寶珠一樣可愛的志工





新竹市香山區
海山社區發展協會

張鏡涼

年 齡 | 75

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

鏡涼是海山的扛棒子，一位長白眉毛笑容可掬的志工。每天都最早到社區的志工。鏡涼是一位綠手指總能將植物起死回生，也讓社區的開心農場越來越像專業菜園。總能讓海山的每一位食用者吃到幸福的蔬菜。

鏡涼是一位咖啡高手，總能用心的將每杯手沖咖啡送到大家的手上。喝到一杯能擁有提升自我價值的手沖咖啡。

每個社區都需要一個像鏡涼的志工。





社團法人
新竹市生命線協會

嵇淑貞

年 齡 | 68

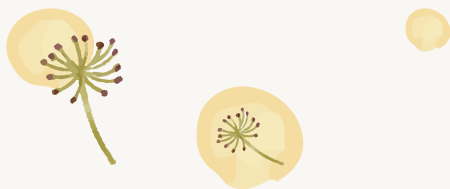
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

1. 社團法人國際生命線總會 5 年、10 年、15 年、20 年年資獎、110 年星夜獎、111 年金螢獎。
2. 100 年內政業務志願服務銅質獎。
3. 103 年內政業務志願服務銀質獎。
4. 106 年衛生福利部志願服務金質獎。
5. 110 年衛生福利部志願服務銀牌獎。

重要事蹟 |

淑貞志工自 2002 年起成為本會的正式志工。多年來，她始終在夜間服務，即使在寒冷的冬天或節假日，也不辭辛勞地傾聽和陪伴許多迷茫的來談者。除了在本會擔任電話諮詢志工外，她還在新竹市文化局的戶外導覽、林務局的解說教育及馬偕醫院等單位擔任志工，積極參與社會公益活動。隨後，她的工作班次調整為常日班，累積服務時數超過 4,200 小時。面對來電者的各種困擾，淑貞志工始終以積極、溫暖和負責的態度同理對方，確保服務品質穩定而優良。





社團法人
新竹市至愛服務協會

黃淑煒

年 齡 | 74

職 業 | 退休人員

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚：102 年衛生福利獎勵獎項銅質獎、105 年衛生福利獎勵獎項銀質獎、106 年衛生福利獎勵獎項金質獎、102 年志願服務獎勵獎項銅牌獎、106 年志願服務獎勵獎項銀牌獎

重要事蹟 |

黃淑煒一直擔任著家庭主婦，當孩子長大後，覺得在家裏無所忙碌會和社會脫了節，適時朋友也鼓勵她，那麼有空不如去參與志願服務又可助人，起心動念下開啟了志工生涯。淑煒說 94 年起當志工至今已有 18 個年頭，很充實、也很快樂！

淑煒目前分別在至愛服務協會、國軍新竹醫院當志工，也在少年監獄教外丹功，他說透過當志工，看到不一樣的社會面象，也目睹被助者的無知、無奈及壓力，特別是志工日子裡格外體悟生命的意義及價值，很寶貴的經驗，我很珍惜。

淑煒最先投入新竹空軍醫院（供應室）協助消毒工作，後來為擴大服務領域，15 年前再加入至愛服務協會，她說因為至愛服務協會服務範圍很廣，特別是接觸多元弱勢族群的服務，做中學、學中做，讓自己獲得滿滿的學習與成長。參與活動有如下：參與急難家庭個案關懷、救助、房舍修繕。參與弱勢兒童課輔、村野夏令營、生命教育之旅、家庭親子圍爐。參與身心障礙者助學金訪視及助學。至福利機構陪伴高齡長者。參與青少年志工暑期返鄉服務、表揚及嘉年華會。參與諸多志工訓練、宣導及推廣活動。

淑煒一直秉持愛心、耐心、認真的從事志工服務，任勞任怨，尤其是她具有親和的特質，獲得服務的團體及志工同仁一致的推崇及讚賞。她覺得生活很多采多姿，看似幫助別人，其實自己收穫更多，也令她高興的是，孫女也一起加入了志工大家庭的行列。

孫女品千從小學四年級起就跟著淑煒阿嬤參加大大小小公益活動，還會翻他的記事本，記下要一起當志工的時間及內容。品千當志工後也會主動做起家事，和阿嬤兩人合作無間，成為志工眼中皆知最佳的祖孫拍檔。淑煒還表示志工這條路讓祖孫倆擁有共同語言、溝通順暢及相互珍惜，更增加了家庭的和諧氣氛。感謝志工服務讓自己受益良多、收穫滿滿！





社團法人
新竹市至愛服務協會

高月鳳

年齡 | 74

職業 | 退休人員

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚：105 年衛生福利獎勵獎項銅質獎、106 年志願服務獎勵獎項銅牌獎、108 年志願服務獎勵獎項銀牌獎、108 年衛生福利獎勵獎項金質獎

重要事蹟 |

高月鳳志工投入志工服務長達 30 年。年輕時在工研院就職時即加入工研院佛學會。因佛學會與至愛服務協會合作辦理頒發清寒障友助學金慈善活動，便於民國 85 年間也加入至愛服務協會，現今已成為一位經驗豐富的資深志工。

月鳳志工退休後於 103 年再加入台大新竹醫院及新竹馬偕紀念醫院，擔任住院組及麻醉諮詢等衛生保健志工，至今志工服務也都 10 年未曾間斷。月鳳志工說，趁著身體能動時，還有機會服務他人，是一件多麼幸福的事情。

月鳳志工育有三個兒子，都有很好的工作成就，月鳳志工職場退休後，把自己多出來的許多時間，樂意投注於助人服務行列。數年前先生離世後，孩子們也很放心及感佩媽媽繼續奉獻社會的情操及志業。月鳳志工說，志工生涯已是自己日常生活的一部分，特別是在 4 個志工團體和許多志同道合的志工好夥伴，大夥一起聯手讓社會更有人情味，更溫馨。

月鳳志工說施比受更有福，在至愛服務協會服務範圍很多元，主要服務項目有：

- 一、辦理急難家庭個案關懷、救助、房舍修繕。
- 二、辦理弱勢兒童課輔、村野夏令營、生命教育之旅、家庭親子圍爐。
- 三、辦理身心障礙者助學金頒發、知性體驗之旅。
- 四、辦理老人愛的邀約、青銀有約、社區文化之旅。
- 五、辦理青少年志工培育、激勵營、表揚及嘉年華會。
- 六、相關志願服務諮詢服務、志工訓練、宣導及推廣。

月鳳志工說，特別是接觸眾多弱勢族群的服務，在服務中也體悟不少做人處事的道理，許多辦活動的經驗也都讓自己受益良多。月鳳志工說雖然轉眼 30 個年頭已過去，助人日子很充實、也很快樂！

月鳳志工於至愛服務協會擔任志工期間，表現一直都很傑出，先後在協會歷任理事、總幹事、理事長。協會很多公益活動她經常會呼朋引伴捐款捐物，幫助協會諸多活動得以完成及延續，特別令人感動的是她始終不變的助人意念及情操，確實是志工同儕學習的標竿及典範。



新竹市東區
樂齡學習中心

林玫琇

年 齡 | 68

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚：

1. 交通部：105 年、106 年路老師金質獎
2. 107 年路師傅獎
3. 108 年、112 年路老師年度貢獻獎
4. 教育部：107 年第 4 屆樂齡教育奉獻獎 — 志工奉獻獎
5. 110 年退休達人、建構學習地圖計畫 — 非工作型退休達人獎
6. 新竹市政府：109 年交通安全績優個人組獎
7. 110 年全國志願服務銀牌獎
8. 113 年交通導護人員安全防護教育研習暨績優交通導護人員表揚
9. 衛生福利部：110 年度志願服務績優銀牌獎

重要事蹟 |

102 年 4 月新竹市東區樂齡學習中心成立，加入志工行列，負責「志工組」的業務，本組綜理志工業務及任務，包括志工的值勤安排、志工的表揚、各項活動人力派出、兼任他組業務、自辦及公辦的專業訓練、內外部參訪、教師在職訓練、主任交辦事項等，工作項目概述如下：

1. 各項研習、活動服務志工的提供與接受之服務人次、人數相關作業
2. 高齡者志工志願服務、教育訓練等相關作業
3. 自辦或公辦的各項活動及其相關業務之處理作業
4. 各基金會贊助的處理及成果作業
5. 教育部、教育處的訪視作業
6. 內外部之參訪活動
7. 自辦及公辦的專業訓練





新竹市文化局
演藝廳

祝燕如

年 齡 | 78

職 業 | 公教退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚：

1. 113 年 - 衛福部金牌獎
2. 110 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -6000 小時
3. 109 年 - 新竹市文化局 20 年資深績優志工獎
4. 107 年 - 文化部銅質獎
5. 105 年 - 衛福部銀牌獎
6. 100 年 - 新竹市模範家庭
7. 98 年 - 衛福部銅牌獎



重要事蹟 |

1. 燕如姊自 89 年加入新竹市文化局志工隊迄今，二十多年的歲月風雨無阻的積極值班，不論是在演藝廳為民眾驗票、引導、維護場館秩序及安全，或是在圖書館幫忙整理書架、協助讀者借、還書，都盡心盡力。
2. 支援鑽石婚表揚活動，新竹市國際玻璃藝術節，2020 台灣設計展等大型活動，為民眾服務，認真負責深獲讚揚。
3. 在新竹市馬偕紀念醫院擔任志工，主動提供各項醫療諮詢引導等服務。
4. 97-108 年在郵局引導民眾辦理各項郵政業務及諮詢等事務，親切隨和的服務，令人讚賞。
5. 積極影響其先生 - 王大哥參與衛生局志願服務，並於 100 年榮獲模範家庭。
6. 長期以來致力推廣落實志願服務，實為志工之楷模。





新竹市文化局 -
美術館、眷村博物館、
黑蝙蝠中隊文物陳列館

林壯亨

年 齡 | 77

職 業 | 退休人員

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚：

1. 113 年 - 衛福部金牌獎
2. 112 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -6000 小時
3. 112 年 - 新竹市文化局導覽績優志工
4. 112 年 - 新竹市文化局全勤獎
5. 111 年 - 文化部銅質獎
6. 110 年 - 新竹市文化局 10 年資深績優志工獎
7. 110 年 - 衛福部銀牌獎
8. 105 年 - 衛福部銅牌獎



重要事蹟 |

1. 96 年加入社區關懷據點志工行列，參與老人關懷活動，和關懷據點課務安排與運作。(96 年~104 年)
2. 97 年加入新竹市社會處老人文康志工團隊，專責社區宣導各項有關老人福利措施，以及團康活動、衛教訊息等。(97 年~105 年)
3. 100 年加入新竹市文化局志工隊，先到眷村博物館當值班志工，負責展場安全與維護秩序；也是紙藝手工達人在眷博館展出時深獲讚揚。而後再跨館到黑蝙蝠中隊文物陳列館、美術館，並從中學習如何面對參觀民眾的提問，進而解說及導覽。(100 年~迄今)
4. 103 年加入移民署新竹市服務站志工團隊，協助世界各國人士到台灣來申請短期停留，或新住民在台灣長期居留等各相關前置作業。(103 年~迄今)
5. 長期以來投入志願服務工作，主動積極認真，實為志工楷模。





新竹市文化局 圖書館 - 青少年分館

黃慧萍

年 齡 | 55

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚：

1. 113 年 - 衛福部金牌獎
2. 110 年 - 衛福部銀牌獎
3. 108 年 - 新竹市文化局 25 年資深績優志工獎
4. 98 年 - 衛福部銅牌獎

重要事蹟 |

1. 平易近人的慧萍因為來參觀圖書館，覺得環境很好，人員也很親切，所以 83 年即加入圖書館志工行列；協助整架及借還書籍等事務。
2. 除了在青少年圖書館服務外，還在新竹縣文化局 - 藝文展廳擔任志工；舉凡美展收退件及頒獎典禮，均有其主動認真服務的身影。
3. 服務據點含跨新竹縣市 - 竹縣文化局的圖書館各項事務，表演廳協助驗票，指引，維護安全等均不遺餘力，深獲讚揚。
4. 每年好書交換活動，從收書到整理排書及當日圈點書籍給民眾，她都積極配合，30 年從不缺席，精神可佩。
5. 支援歷屆新竹市國際玻璃藝術節，兒童藝術節，草地故事節，各項大型藝文戶外活動，盡心盡力和志工夥伴們努力完成任務。
6. 30 年志願服務歲月，讓她感到很開心及成就感，更樂衷於積極服務眾人的志工生涯。





國立臺灣大學醫學院附設
醫院新竹臺大分院新竹醫院

詹張秀蘭

年 齡 | 74

職 業 | 家管

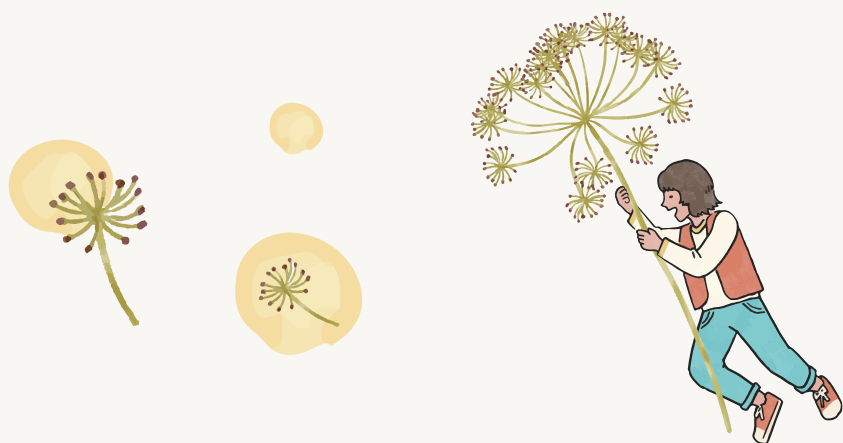
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

110 年榮獲新竹臺大分院新竹醫院模範志工

重要事蹟 |

1. 張女士自 92 年加入新竹醫院志工團隊，迄今已逾 20 年，服務時數高達 11,303 小時，她認真負責、愛心付出，實為志工楷模。
2. 張女士在牙科門診服務時，協助接聽民眾的詢問電話及約診事宜，協助民眾填寫初診資料，並將健保卡交付正確的診間，她親切的為牙科病人辦理報到，並做詳細流程指引，讓病人就診更順暢，減少病人等待的焦慮，親切熱誠的服務態度，獲得大家一致的肯定。





國立臺灣大學醫學院附設
醫院新竹臺大分院新竹醫院

謝月姿

年 齡 | 69

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 106 年榮獲台大醫院新竹分院志願服務滿三年且服務時數達 1000 小時以上績優志工獎。
2. 107 年榮獲新竹市績優服務人員。
3. 108 年榮獲全國志願服務「銅牌獎」。
4. 110 年榮獲全國志願服務「銀牌獎」。

重要事蹟 |

1. 謝女士在服務台負責諮詢及指引工作，她總是主動親切的協助病人，減少病人候診等待的焦慮，遇到行動不便的病人，皆主動適時提供輪椅，對於無家屬病人更是主動關心，協助填寫資料、掛號、檢查、領藥等，充分發揮服務的精神。
2. 謝女士亦服務於牙科門診，她親切的為牙科病人辦理報到，並做詳細流程指引，讓病人就診更順暢，她親切的問候，認真負責的態度，讓醫護同仁及病人皆稱讚是志工模範。





國立臺灣大學醫學院附設
醫院新竹臺大分院新竹醫院

陳素琴

年 齡 | 82

職 業 | 家管

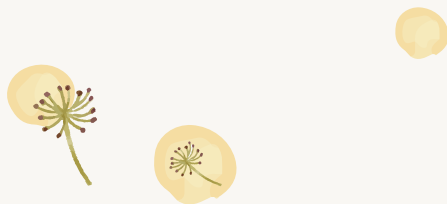
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 97 年榮獲新竹市西北扶輪社績優志工
2. 99 年榮獲新竹市模範志願服務家庭績優志工
3. 104 年榮獲內政部績優志工「銅牌獎」
4. 105 年榮獲台大醫院新竹分院模範志工
5. 107 年榮獲衛福部志願服務「銀牌獎」

重要事蹟 |

陳女士於門診及復健服務台做諮詢與引導工作，為病患服務盡心盡力，遇到年長與不良於行的患者，適時提供輪椅推送服務，對於老弱者都能耐心的親自帶領，並協助資料填寫、路線指引、電話諮詢、輪椅借用等，給予病患貼心親切的服務，深獲病人及家屬的肯定。





國立臺灣大學醫學院附設
醫院新竹臺大分院新竹醫院

吳月霞

年 齡 | 83

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

108 年榮獲衛福部志願服務「銀牌獎」

重要事蹟 |

1. 吳女士自 91 年加入新竹醫院志工團隊，迄今已逾 22 年，服務時數達 8375 小時，勤為志工模範。
2. 吳女士在供應室服務，供應室是醫院的補給支援單位，她協助標準包器械的擦拭打包、紗布抽紗分裝、PE 袋裁剪、治療巾以及洞巾褶疊等工作，她認真負責，默默付出不求回報的精神，令人感佩。





國立臺灣大學醫學院附設
醫院新竹臺大分院新竹醫院

朱月燕

年 齡 | 69

職 業 | 家管

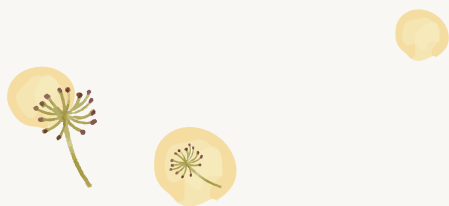
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

105 年榮獲衛福部志願服務「銀牌獎」

重要事蹟 |

1. 朱女士在急診服務時，看到病人及家屬到急診大門，即積極主動的前往提供協助與服務，快速帶領病人掛號並前往檢傷分類，協助病人辦理手續、幫忙輪椅借用、推送病及帶領病人前往照 X 光、超音波、CT，為病人領藥、購買飲食等，讓病人及家屬能降低緊張與焦慮，配合安心醫療。
2. 朱女士關心病人，充滿愛心與溫暖，讓病人和家屬都能感受到貼心舒適的服務，受到醫護和病人的稱許與肯定。





國立臺灣大學醫學院附設
醫院新竹臺大分院新竹醫院

魏雲元

年 齡 | 63

職 業 | 退休

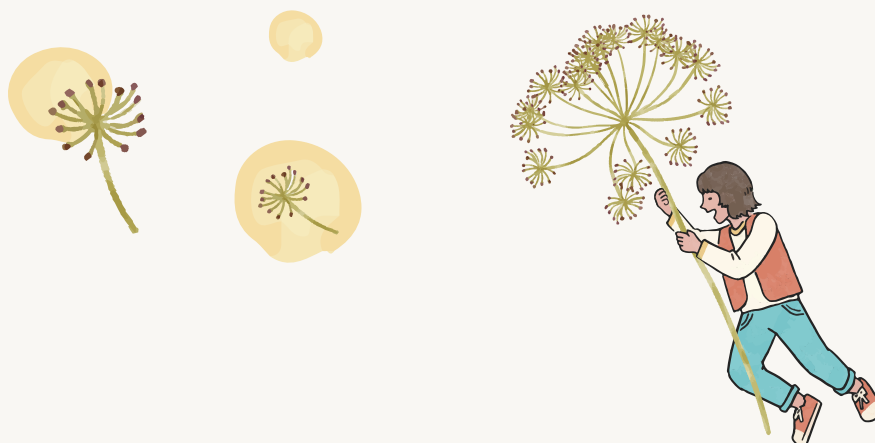
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 103 年榮獲大聖會績優志工表揚
2. 108 年榮獲衛福部志願服務「銀牌獎」

重要事蹟 |

1. 魏先生服務於病房，對於無家屬的住院病人總是適時的提供協助，推送病人至各檢查室做檢查、以及陪同前往手術室，他親切熱心的服務，受到醫護及病人的肯定。
2. 魏先生亦在志工服務台服務，主動協助老弱身障病人借用輪椅，並帶領無家屬或老弱病人掛號、領藥、路線指引，協助身心障礙病人進行就醫流程及做各項檢查，只要是有需要協助病人的地方，都可看到他為病人服務的身影。





國立臺灣大學醫學院附設
醫院新竹臺大分院新竹醫院

蔡進添

年 齡 | 82

職 業 | 退休

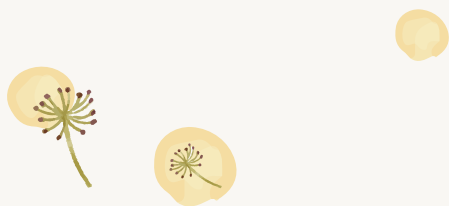
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 96 年榮獲新竹市西北扶輪社績優志工
2. 99 年榮獲新竹市模範志願服務家庭績優志工
3. 103 年榮獲台大醫院新竹分院模範志工
4. 104 年榮獲內政部績優志工「銅牌獎」
5. 105 年榮獲台大醫院新竹分院績優志工
6. 107 年榮獲衛福部志願服務「銀牌獎」

重要事蹟 |

1. 蔡先生在藥局服務，協助處理藥袋、分裝秤重等工作，讓藥師得以進行處方配藥及發送藥品等作業，節省病人領藥等待的時間，亦協助調度組員工作，並協助新進志工熟悉業務。
2. 他服務於復健服務台時，提供病人及家屬諮詢與引導，親切認真的服務態度讓人稱許，是一位值得嘉許的績優志工。





國立臺灣大學醫學院附設
醫院新竹臺大分院新竹醫院

陳玉燕

年 齡 | 70

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 105 年榮獲台大醫院新竹分院績優志工
2. 105 年榮獲新竹市大聖會績優志工
3. 106 年榮獲衛福部績優志工「銅質獎」
4. 106 年榮獲新竹市 106 年績優志願服務人員
5. 107 年榮獲衛福部志願服務「銅牌獎」
6. 107 年榮獲台大醫院新竹分院優秀模範志工

重要事蹟 |

1. 陳女士服務時總是熱情的提供病人門診的資訊，微笑引導病人，看到行動不便的病人會適時提供輪椅，若遇無家屬病人更是主動關心，協助填寫資料、掛號、檢查、領藥等，發揚志願服務的精神。
2. 陳女士現擔任志工隊供應及醫療事務組組長，溝通協調有關醫院與組內事務，處理業務認真負責，具高度服務熱誠，極具領導能力。
3. 她亦擔任志工隊舞蹈班的指導老師，除長期開發及教導舞蹈班成員練習舞蹈之外，還自製舞蹈表演的服裝與配件，曾經為全體表演者親自縫製顏色亮麗的原住民服裝，配以鮮豔的滾邊以及多彩多樣的配飾，讓大家讚嘆驚豔不已。陳女士經常犧牲假期參與服務，並帶領成員參與公益演出，是一位適為表率的優秀志工。



國立臺灣大學醫學院附設
醫院新竹臺大分院新竹醫院

吳 璋 欽

年 齡 | 80

職 業 | 退休

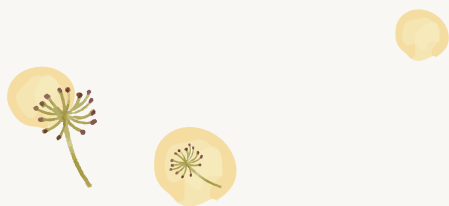
獲 獎 紀 錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 102 年榮獲全國志願服務績優銅牌獎
2. 104 年榮獲衛生福利部「金質獎」
3. 104 年榮獲新竹市大聖會績優志工獎
4. 106 年榮獲全國志願服務「銀牌獎」

重 要 事 蹟 |

1. 吳先生於門診服務台做諮詢與引導工作，為病患服務盡心盡力，遇到年長與不良於行的患者，適時提供輪椅推送服務，對於老弱者都能耐心的親自帶領，減緩病人及家屬的焦慮不安，適時的提供情緒支持。
2. 吳先生在住院中心服務時，指引住院病人及家屬詳細流程，協助病患填寫資料，並協助量血壓、量身高體重，讓病人順利辦理住院手續。他熱忱的陪伴病人及家屬，是一位值得表揚的優秀志工。





國立臺灣大學醫學院附設
醫院新竹臺大分院新竹醫院

何淑喜

年 齡 | 62

職 業 | 家管

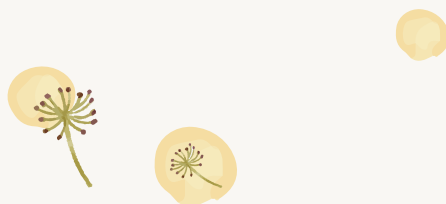
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 107 年榮獲新竹市績優志願服務人員
2. 107 年榮獲台大醫院新竹分院服務滿三年且服務時數達 1000 小時績優志工獎
3. 108 年榮獲新竹市大聖會績優志工獎
4. 108 年榮獲衛福部志願服務「銀質獎」
5. 109 年榮獲衛福部志願服務「金質獎」

重要事蹟 |

1. 何女士曾在洗腎室裡服務多年，總是最熱誠親切的態度為病患提供適時的協助，為病友推床、鋪床、陪伴，病友及醫院同仁給予她正向的肯定與回饋。
2. 她在牙科門診服務時，協助接聽民眾的詢問電話及約診事宜，協助民眾填寫初診資料，並將健保卡交付正確的診間，病人因此能迅速安排就診，她親切熱誠的服務態度，獲得大家的肯定。
3. 何女士現擔任行政組長，協助志工大會及幹部會議的議程與記錄，以及志工服務次數之統計等，做事迅速確實有條不紊，行政能力極強，是一位不可多得的績優志工幹部。





國泰醫療財團法人
新竹國泰綜合醫院

蕭榮宗

年 齡 | 76

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 104 年獲新竹市政府頒發績優志工獎。
2. 104 年獲衛生福利部頒發衛生福利志願服務獎勵志工金質徽章獎。
3. 105 年獲衛生福利部頒發衛生福利志願服務獎勵志工銅牌徽章獎。
4. 108 年獲衛生福利部頒發衛生福利志願服務獎勵志工銀牌徽章獎。

重要事蹟 |

1. 當年因為租屋契機誤打誤撞投入志願服務工作迄今 19 年，漸漸地習慣了每週固定到醫院從事志願服務工作，遇到的每個人都很特別、幫助人很開心，甚至在 covid-19 疫情期間仍盡力協助志願服務工作。
2. 在醫院從事志願服務讓我感到舒服自在，未來我會保持身體健康、持續當志工以幫助需要的人。





新竹市衛生局
國民健康科

林秀月

年 齡 | 75

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 101 年衛生福利志願服務銅質獎
2. 102 年衛生福利志願服務銀質獎
3. 106 年衛生福利志願服務金質獎
4. 102 年全國志願服務銅牌獎
5. 111 年全國志願服務銀牌獎
6. 113 年全國志願服務金牌獎

重要事蹟 |

認真積極、服務奉獻推動無菸環境菸害巡檢、推動癌症篩檢服務、衛教宣導服務。





新竹市衛生局
國民健康科

王柯也好

年 齡 | 77

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 104.06.30 衛生福利部志願服務獎勵銅質獎
2. 106.06.30 衛生福利部志願服務獎勵銀質獎
3. 108.07.12 衛生福利部志願服務獎勵金質獎
4. 111.10.24 全國志願服務獎勵銅牌獎
5. 112.12.01 新竹市衛生局國民健康科績優志工
6. 112.12.02 全國志願服務獎勵銀牌獎
7. 113.11.30 全國志願服務獎勵金牌獎

重要事蹟 |

民國 95 年加入本市衛生局志工行列，協助本局推廣市民健康促進 4 大癌症篩檢及菸害防制巡檢服務，為社會做了最佳的服務示範，營造溫馨祥和社會。





新竹市衛生局
國民健康科

謝振峰

年 齡 | 78

職 業 | 退休人員

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 107 年衛生福利志願服務銅質獎
2. 111 年衛生福利志願服務銀質獎
3. 113 年衛生福利志願服務金質獎
4. 113 年全國志願服務銅牌獎

重要事蹟 |

認真積極、服務奉獻推動無菸環境菸害巡檢、推動癌症篩檢服務、衛教宣導服務。



113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

全國志願
服務獎

| 銀牌





新竹市東區
科園社區發展協會

潘 沿 伶

年 齡 | 65

職 業 | 照服員

獲 獎 紀 錄 |

1. 榮獲新竹市政府 102 年度社區老人照顧關懷據點榮譽志工表揚
2. 榮獲新竹市 105 年度辦理社區照顧關懷據點全勤志工獎
3. 榮獲衛福部 108 年銅質獎
4. 榮獲衛福部 109 年銀質獎，榮獲衛福部 109 年銅牌獎
5. 榮獲衛福部 110 年金質獎

重 要 事 蹟 |

1. 負責社區照顧關懷據點撰寫計畫 規劃 執行 核銷。
2. 負責社區照顧關懷據點月報表召集志工會議、記錄，從不間斷持續堅守崗位
3. 隨時關懷訪視社區長者，電話問安、諮詢及支援各項機動服務。
4. 積極參與市政府社會處、救助科等所舉辦之各項社區照顧服務種子教師培訓
5. 收集社會資源、接洽事宜，整體活動文書建檔資料。
6. 配合各處局衛生局 文化局 環保局宣導辦理各項活動。
7. 籌備社區照顧關懷據點自 92 年 7 月 17 日成立以來，即參與投入關懷志工有 21 年多了。





新竹市東區
科園社區發展協會

張芬蘭

年 齡 | 64

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

1. 榮獲衛福部 108 年銅質獎
2. 榮獲衛福部 109 年銀質獎
3. 榮獲衛福部 109 年銅牌獎
4. 榮獲衛福部 110 年金質獎

重要事蹟 |

1. 社區照顧關懷據點第四組組長，負責買菜 掌廚 核銷。
2. 隨時關懷訪視社區長者，電話問安、諮詢及支援各項機動服務。
3. 積極參與市政府社會處、救助課等所舉辦之各項社區照顧服務。
4. 收集社會資源、接洽事宜，整體活動文書建檔資料。
5. 社區照顧關懷據點自 92 年 7 月 17 日成立以來，即參與投入關懷志工有 21 年多了。





新竹市東區 科園社區發展協會

黃素碧

年 齡 | 67

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

1. 榮獲新竹市政府 101 年度社區老人照顧關懷據點榮譽志工表揚
2. 榮獲新竹市 105 年度辦理社區照顧關懷據點全勤志工獎
3. 榮獲衛福部 108 年銅質獎
4. 榮獲衛福部 109 年銀質獎，榮獲衛福部 109 年銅牌獎
5. 榮獲衛福部 110 年金質獎



重要事蹟 |

1. 籌備社區照顧關懷據點自 92 年 7 月 17 日成立以來，即參與投入關懷志工有 21 年多了。
2. 負責社區照顧關懷據點第一組採買食材、活動課程設計及採買教材，動靜態課程安排、長者血壓測量。
3. 隨時關懷訪視社區長者，電話問安。
4. 參與市政府社會處種子教師培訓。
5. 整體活動課程結束檢討資料、成果文書處理資料。行政協助、資料處理、志工時數登記登錄。
6. 積極參與市政府社會處等所舉辦之各項社區老人照顧服務種子教師培訓。





新竹市北區
民富社區發展協會

楊志成

年 齡 | 66

職 業 | 商

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 103 年社區老人照顧關懷據點榮譽志工表揚
2. 104 年社區老人照顧關懷據點全勤志工表揚
3. 105 年社區老人照顧關懷據點終身志工表揚
4. 106 年社區老人照顧關懷據點績優志工表揚
5. 102 年衛生福利部銅質獎、103 年衛生福利部銀質獎、106 年衛生福利部金質獎
6. 106 年志願服務銅牌獎



重要事蹟 |

參與新竹市北區民富社區發展協會關懷站每週三、五中午共餐採買結合主廚，幫廚志工 20 餘年來歷任理事長支持廚具更新衛生硬體設備排水、排煙順暢衛生局的衛生食安講習志工體檢，持續辦理凝聚社區意識公益活動餐點準備。

1. 參與寒冬送暖活動所得全數捐出。
2. 社區訪客艾草包製作分享。
3. 端午節凝聚社區意識傳統節慶肉粽製作 3000 顆以上。
4. 理監事志工年節蘿蔔糕分享。
5. 社區土地公廟慶典活動油飯製作。
6. 民富社區巡守隊小隊長 21 年。
7. 民富社區愛享冰箱星期一收放物資小隊長 7 年。





新竹市北區 民富社區發展協會

沈朝旺

年 齡 | 61

職 業 | 民富里里長

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 102、106 年社區老人照顧關懷據點績優志工表揚
2. 103 年社區老人照顧關懷據點榮譽志工表揚
3. 104 年社區老人照顧關懷據點全勤志工表揚
4. 105 年社區老人照顧關懷據點銀點志工表揚
5. 102 年衛生福利部銅質獎、103 年衛生福利部銀質獎、106 年衛生福利部金質獎
6. 106 年志願服務銅牌獎、新竹市政府績優里長表揚
7. 113 年環境部村里低碳永續家園評等銅級

重要事蹟 |

1. 愛享冰箱：食物不浪費，讓食物多餘的及即期品可以分享給需要的人自由領取，帶動更多人響應，發揮社區互助關懷的精神，間接滿足居民隱藏的需求，讓續食、環保的概念持續性的推動及運作。
2. 社區照顧關懷據點：提供社區老人關懷訪視、電話問安、健康促進及餐飲等服務，讓長輩們在據點裡可以交朋友、做運動、學手藝及關懷附近鄰居，社區照顧關懷據點讓「長者可以安心，家屬可以放心」。
3. 環保志工隊：每月辦理一次「環境友善日」清潔活動，齊力清掃環境，於社區各角落清掃守護環境，希望大家能夠重視環保，共創全民綠生活，以提升環境品質，讓環境愈來愈好，打造宜居永續的環保家園。
4. 關懷社區獨居長者及弱勢居民：持續關懷鄰里獨居長者及弱勢居民，讓獨居長輩可以獲得更多社會資源關懷，也感受到社區的關心與關懷，透過社區里辦公處相關協助，可以幫助他們提升生活品質，並促進社區的和諧共融，讓他們感受到社區溫暖與希望。





新竹市香山區
海山社區發展協會

劉招英

年 齡 | 73

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

招英是位說話很幽默與真實的奶奶、一位擔任廚房志工的志工。

招英常常能將事情剖析的非常獨特想法與意見的老奶奶，海山有時會遇到一些疑難雜症的瓶頸都能詢問招英的意見與想法。招英因為擔任星期五的廚房志工因此，常常都需將所有冰箱的食材做出清倉大活動。因此也很考驗著志工能將食材做出美味的餐很傷腦的工作。但招英總讓將美味餐點送到長輩的餐盒裡。

每個社區都需要項招英一樣的志工。





新竹市香山區
海山社區發展協會

黃麗嬌

年 齡 | 74

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

麗嬌是一位滿頭白髮的志工，但是行動力與執行度都很強的志工。麗嬌謙卑有禮的樣子總能讓人想與他親近的親近感。麗嬌是一位總能讓身邊的人都能渲染出堅毅的力量。麗嬌總能煮出好吃的蔬食料理。偶有廚房志工需要請假時，麗嬌總能適時的代班。麗嬌是獨居長輩。所以，海山沒上課的日子嬌嬌也還是會到海山打掃環境。

每個社區都需要一個像麗嬌一樣的志工。





新竹市香山區
東香社區發展協會

周雪美

年 齡 | 70

職 業 | 志工、理事長

獲獎紀錄 |

1. 全國志願服務銅牌獎 (111/12/10)。
2. 衛生福利部金點英雄 (個人獎) 優選證書 - (112/11/14)
3. 衛生福利志願服務銅質獎 (110/12/11)、銀質獎 (111/12/10)、金質獎 (112/12/2)。
4. 新竹市社區照顧關懷據點志工新人英雄獎 (106/8/17)。
5. 新竹市志工表揚模範家庭獎 (111/12/10)。
6. 新竹市金點領航獎 (112/12/2)

重要事蹟 |

1. 協助關懷據點評鑑通過優等 (105/12)。
2. 教導不識字長輩學會親自簽名 (106 年)。
3. 成功申請文化局計畫補助，籌辦 3 場次展現長者藝術天賦的畫展 (106 年)。
4. 關懷據點服務天數由一天增加為 2 天 (107 年)。
5. 製作桌曆展現長者作品 (107、108 年)。
6. 鼓勵廚房志工一起報名參加新竹市政府 108 年銀領新食代長者健康美食競賽，東香活力套餐獲頒社會組風味特色獎。





新竹市北區
般若自在門協會

黃秀香

年 齡 | 72

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 109 年度榮獲衛生福利志願服務銅質獎
2. 110 年度榮獲衛生福利志願服務銀質獎
3. 111 年度榮獲衛生福利志願服務金質獎

重要事蹟 |

黃女士於般若自在門協會 - 新竹辦事處服務台服務
接待來賓引導來賓入場並解答來賓 Q & A
因熱心服務表現優良受到肯定





新竹市東區
托育資源中心暨親子館

彭玉美

年 齡 | 80

職 業 | 退休人士

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 服務時數 :5105.5 小時。
2. 無私奉獻、熱心服務。





新竹市
志願服務推廣中心

彭澄美

年 齡 | 74

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 106 年 衛生福利獎勵獎項 金質獎
2. 106 年 志願服務獎勵獎項 銅牌獎
3. 111 年 志願服務獎勵獎項 金牌獎

重要事蹟 |

1. 自 101 年 11 月起加入本中心服務，提供民眾志願服務相關諮詢與志推中心活動支援等協助，積極參與志工服務，並全力以赴完成所交辦的工作，其持之以恆參與志願服務的精神與認真負責的態度值得其他志工學習。
2. 熱心公益，協助臺大醫院、北區衛生所致力於社福及衛生領域，以成熟的經驗在各運用單位提供穩定的服務，促使社會和諧友善。





新竹市政府
生態保育志工隊

鄭津津

年 齡 | 76

職 業 | 公教退休人員

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚，曾獲得志願服務績優銅牌

重要事蹟 |

1. 在行政院農委會林業及保育署 新竹處擔任解 志工 20 年、在新竹市政府產發科 生態保育課擔任志工十多年、在交通部觀光局 參山國家風景區 獅頭山當志工 十多年、在內政部營建署 太魯閣國家公園 擔任志工七年。
2. 於生態保育志工隊協助推廣新竹市香山濕地保護區之生態特色及管制事項，維護新竹市香山濕地保護區之環境清潔、清除沙灘垃圾。保護區之巡查，法令宣導與防止民眾違規行為、協助支援有關生態保育之宣導活動，環境保護教育相關業務之推動、接待合法申請進入新竹市香山濕地保護區之團體，給于隨隊解說與導覽、協助生態調查並紀錄之，有異常或發現稀少物種立即通報相關單位。
3. 於林業及保育署 新竹處，參山國家風景區 獅頭山，太魯閣國家公園當任志工時櫃台駐站服務遊客與遊客互動。





新竹市文化局
美術館、眷村博物館
黑蝙蝠中隊文物陳列館

嚴麗芬

年 齡 | 74

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銀牌獎
2. 112 年 - 新竹市文化局 10 年資深績優志工獎
3. 112 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -5000 小時
4. 112 年 - 新竹市文化局全勤獎
5. 108 年 - 衛福部銅牌獎
6. 105 年 - 新竹市績優志願服務人員
7. 104 年 - 新竹市模範家庭

重要事蹟 |

1. 一個平凡的家庭主婦，因先生的鼓勵參加社區關懷據點活動，開啟了志工生涯，陪伴長者，積極耐心為長者服務。(96 年~104 年)
2. 102 年加入新竹市文化局志工隊，先進入眷村博物館，再跨館到黑蝙蝠中隊文物陳列館和美術館當值班志工，協助展場安全與秩序維護。(102~ 迄今)
3. 在各個展覽館均竭盡其能的為民眾服務，分享每次展出的精髓特色，親切熱心的為來訪小貴賓做些小紙藝，美好的回饋；真是窩心體貼的好志工。





新竹市文化局
圖書館 - 西門自修室

陳柏伶

年 齡 | 65

職 業 | 公教退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銀牌獎
2. 110 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -3000 小時
3. 108 年 - 新竹市文化局 10 年資深績優志工獎
4. 105 年 - 衛福部銅牌獎

重要事蹟 |

1. 溫和柔美的柏伶志工 98 年加入新竹市文化局志工隊，主要是在文化局本館的 2 樓數位檢索區為民眾提供諮詢服務，同時也在 3 樓的自修室及 1 樓服務台值勤引導等服務。
2. 新竹市身障大樓一樓輔具中心、服務台～引導來訪民眾前往所需的各個單位及來客記錄…輔具資源中心：協助說明市民借用輪椅、病床、拐杖…等業務與輔具歸還退押金的引導服務。
3. 十五年來積極參與多元領域的志願服務，不遺餘力令人敬佩。





新竹市文化局
文化藝廊 AB 展廳

邱金枝

年 齡 | 68

職 業 | 商

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銀牌獎
2. 110 年 - 新竹市文化局 20 年資深績優志工獎
3. 109 年 - 衛福部銅牌獎

重要事蹟 |

金枝女士於民國 89 年進入新竹市文化局擔任志工迄今 ~ 協助展廳看展、導覽

1. 90 年進入殯葬管理所任志工迄今 ~ 關懷民眾心理靈性支持
2. 91 年至 104 年曲溪學苑學務主任及社區巡守隊志工，深入關注在地社區里民
3. 96 年榮任北區區公所調解委員 (第五、六及七屆)，認真盡責
4. 103 年榮任衛生局醫事審議委員會委員迄今，盡心盡力，努力不懈
5. 108 年辛志平校長故居榮任導覽老師迄今…，主動積極為來訪貴賓導覽解說

人生的風景是物也是人；把每一天活的亮麗有趣

我每天都以歡喜和感恩的心和人相處

以一日志工、終身志工為自己的座右銘。





新竹市文化局
AB 展廳、服務台

李枝樺

年 齡 | 76

職 業 | 退休人士

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銀牌獎
2. 112 年 - 新竹市文化局全勤獎
3. 111 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -4000 小時
4. 110 年 - 新竹市文化局 10 年資深績優志工獎
5. 110 年 - 衛福部銅牌獎
6. 109 年 - 新竹市績優志願服務人員

重要事蹟 |

民國 100 年透過前輩曾老師的引領，加入新竹市文化局辛志平校長故居的志工行列。歷經觀摩學習與閱讀相關資料，協助古蹟導覽工作。辛志平校長故居是一座日洋混合建築，是新竹市定三級古蹟。古蹟的維護除了館方的經營，也需要志工們的幫忙，很榮幸就是其中的一員。平時週六館舍辦理與大師有約的演講，以及每年辦理的校長生日音樂會，都積極參與幫忙維護秩序。

辛志平校長故居委外經營後回到文化局竹軒和梅苑的展示廳擔任志工，很開心能向參觀的朋友介紹展覽作品以及新竹在地的史蹟與美食，讓外縣市的朋友能更加了解新竹的特色美及純樸的民風。

108 年退休後又加入文化局服務台志工行列，與前輩們短暫的交流學習後很快地適應工作進入狀況，直至今日樂此不疲，並始終秉持著樂觀積極的態度面對不同的服務機會。所以枝樺覺得志工的工作只要擁有開心喜悅的心情，不論在哪兒服務，都是很美好的人生體驗。





新竹市文化局
圖書館、香山分館

吳媛芬

年 齡 | 68

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銀牌獎
2. 110 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -3000 小時
3. 109 年 - 衛福部銅牌獎
4. 109 年 - 新竹市文化局 20 年資深績優志工獎
5. 106 年 - 新竹市模範家庭

重要事蹟 |

媛芬志工 89 年於外商公司做滿 25 年退休，就進入香山圖書館志工隊也不覺竟做了 24 年，在圖書館也是可以退休？但長久愛看的小說，好像無法斷在這裡有同好，每天可以整理書上架、排書及幫忙找書，可以當作運動又可以看還沒看過的書，也交了許多志同道合的朋友真好，工作之餘還可以聊哪些書好看，哪些書有很多不同的故事，希望如此逍遙的日子可以再進入下個 25 年我幸。





新竹市文化局
美術館、文化藝廊

鄭素貞

年 齡 | 78

職 業 | 展覽看展、導覽

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銀牌獎
2. 111 年 - 新竹市文化局 10 年資深績優志工獎
3. 111 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -4000 小時
4. 109 年 - 衛福部銅牌獎

重要事蹟 |

素貞 101 年加入文化局已經 12 年，在朝山發展協會也有五年的時間。文化局有許多課程與活動，非常值得參與研習，值班時都在學習吸收，不斷充實自我涵養。展館各類藝術品、繪畫、雕刻以及文創都是力與美的展現，賞心悅目，也常常感嘆展期稍短、時間流逝；在展場可慢慢賞析展品細節，傾聽藝術家的講解，甚至可以與參觀者一同分享感觸，心情可謂是非常愉悅的。

社區關懷站就像一個大家庭，有來自各個不同家庭不同背景的長輩，雖然有些長輩行動比較不方便，但有專業人員協助幫忙活動筋骨 聊天說笑，長輩在這裡也很高興快樂，看著長輩開心愉悅的樣子志工們也很欣慰，長輩就像我們的家人一樣。

用微笑服務每位需要服務的，並在同時保持愉快的心情，每天都是知足常樂的日子。





新竹市文化局
美術館、AB 展廳

周碧君

年 齡 | 62

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銀牌獎
2. 113 年 - 文化部銅質獎
3. 112 年 - 新竹市文化局全勤獎
4. 111 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -4000 小時
5. 108 年 - 新竹市文化局 10 年資深績優志工獎
6. 107 年 - 衛福部銅牌獎

重要事蹟 |

碧君在民國 77 年退休，80 年開始從事義警服務 26 年，在義警執勤時認識了當時文化局志工召集人藍姊之後，於民國 98 年加入了文化局志工隊，從此開啟了她的文化志工服務生涯。

在文化局協助新竹美展、風城美展、兒童藝術節活動，也支援新竹市國際玻璃藝術節、新竹國際動漫節，長期參與志工服務熱心助人，總是不吝向參訪的民眾展現她友善的微笑。

107 年 8 月份碧君與先生跟著台灣白水老人柬埔寨義診團，深入柬埔寨最偏遠的省份班達棉吉省，義診天天車程勞頓，幫忙下貨、佈置診間、協助看診。五天的時間，接待超過一萬多位前來看診的患者。碧君姊期待有機會再去參加，發揮自己小小的能量，展現志願服務無國界。





新竹市文化局
圖書館 - 青少年分館

黃玲美

年 齡 | 70

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銀牌獎
2. 112 年 - 新竹市文化局 10 年資深績優志工獎
3. 112 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -5000 小時
4. 112 年 - 新竹市文化局全勤獎
5. 109 年 - 衛福部銅牌獎

重要事蹟 |

1. 玲美志工希望能與辦公室以外的人群多一些交流學習，以及喜歡服務民眾，就積極參與志願服務，目前已經服務了 30 年。
2. 參與服務的單位 ~1. 新竹台大醫院 2. 婦女館 3. 社區關懷站 4. 文化義工協會 5. 新竹城市馬拉松。
3. 在多元不同領域中擔任志工服務都讓玲美感到很開心，無論在哪裡服務都是美好的，直至今日樂此不疲，積極認真的服務精神，實為志工學習楷模。





國立臺灣大學醫學院
附設醫院新竹臺大分
院新竹醫院

藍維量

年 齡 | 71

職 業 | 退休

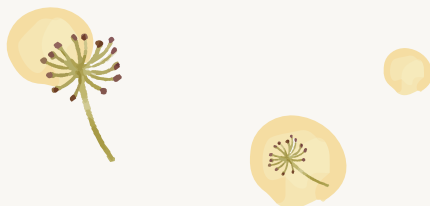
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 106 年榮獲衛生福利志願服務「銅質獎」。
2. 108 年榮獲衛生福利志願服務「金質獎」。
3. 109 年榮獲衛生福利志願服務「銅牌獎」。

重要事蹟 |

1. 藍先生在急診室服務時，協助病人掛號、路線指引、幫忙推輪椅、送病床到病房、帶領病人照 X 光、CT 及超音波，為病患領藥、買飲食等，他的貼心服務，獲得病人及醫護人員的肯定。
2. 在門診服務台服務時，藍先生總是熱心的引導病人，解答民眾問題耐心而詳盡，看到行動不便或無家屬病人，均會主動關心並提供服務，幫助掛號、檢查、領藥，並協助老弱身障病人借用輪椅、拐杖，遇行動不便病人，更主動推送輪椅協助就醫，讓病人和家屬感受到貼心舒適的服務熱忱，充分發揮服務的精神。





國立臺灣大學醫學院附
設醫院新竹臺大分院新
竹醫院

惠淑琴

年 齡 | 65

職 業 | 家管

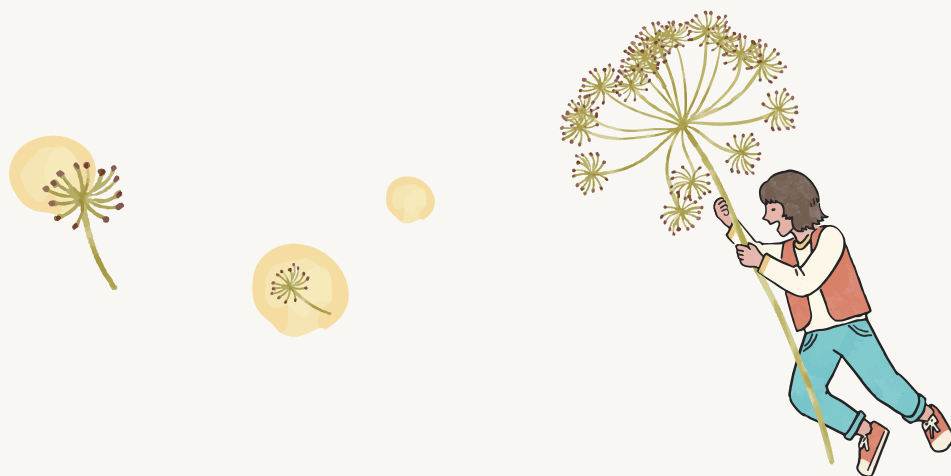
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 104 年榮獲台大醫院新竹分院志工隊服務滿 10 年以上績優志工獎。
2. 105 年榮獲衛生福利部志願服務「銀質獎」。
3. 106 年榮獲衛生福利部志願服務「金質獎」。
4. 110 年榮獲新竹臺大分院新竹醫院志願服務模範志工。

重要事蹟 |

1. 惠女士在超音波室服務時，協助病人到各個檢查室，並說明檢查流程，讓病人順利就醫，她服務態度親切、主動關懷，給予病患貼心的協助，讓民眾感受到溫暖，受到病人及家屬的稱許與肯定。
2. 惠女士長期致力宣導器官捐贈理念，擔任宣導志工，定期於醫院門診大廳辦理宣導活動，積極對來院病人及家屬進行器官捐贈和安寧療護意願簽卡宣導，新竹市是全國簽卡率最高的城市，宣導志工功不可沒。





國立臺灣大學醫學院附
設醫院新竹臺大分院新
竹醫院

黃坤泉

年 齡 | 72

職 業 | 退休

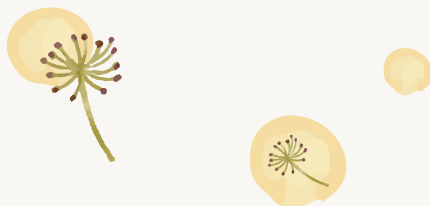
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 105 年榮獲衛生福利部「銅質獎」。
2. 106 年榮獲衛生福利部「銀質獎」。
3. 108 年榮獲衛福部志願服務「銅牌獎」。

重要事蹟 |

1. 黃先生長期服務於洗腎室，除了為病人準備更換的清潔床單之外，也會陪伴無家屬的病人推送至各檢查室做檢查，或協助無人照顧的病人辦理手續，只要是洗腎室有需要的地方，一定可以看見他為病人服務的身影。
2. 黃先生積極親切的服務，讓病人及家屬都感受到關懷與溫馨，他熱心的服務受到大家的肯定。





國立臺灣大學醫學院附
設醫院新竹臺大分院新
竹醫院

黃陳春

年 齡 | 81

職 業 | 家管

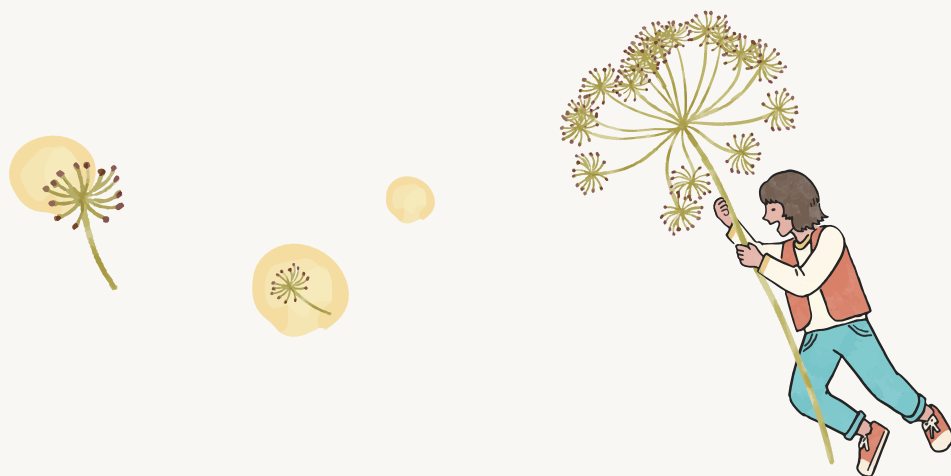
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 101 年榮獲新竹市大聖會績優志工獎
2. 103 年榮獲新竹市志願服務績優志工獎
3. 104 年榮獲衛生福利部「銅質獎」
4. 106 年榮獲衛福部志願服務績優「銅牌獎」

重要事蹟 |

1. 黃女士在服務台服務，她熱情的提供門診的資訊，微笑引導病人，遇行動不便的病人就適時提供輪椅，若遇無家屬病人更是主動關心，協助填寫資料、掛號、檢查、領藥，遇有身心障礙鑑定者，她總是親自帶領至社工室鑑定，充分發揮服務的精神。
2. 黃女士積極親切的態度，讓病人及家屬都感受到關懷與溫暖，是一位值得推薦的績優志工。





國立臺灣大學醫學院附
設醫院新竹臺大分院新
竹醫院

朱月綉

年 齡 | 68

職 業 | 家管

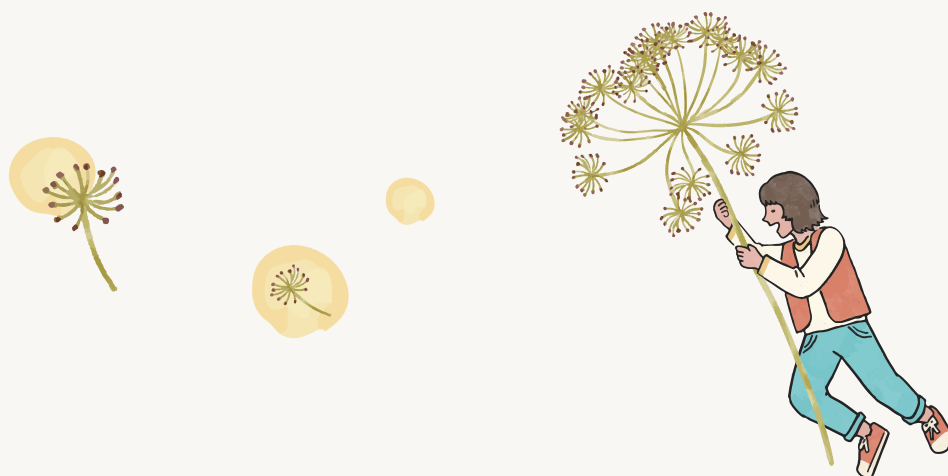
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 108 年榮獲衛福部志願服務「金質獎」
2. 111 年榮獲衛福部志願服務「銅牌獎」

重要事蹟 |

1. 朱女士長期服務於洗腎室，她總是主動且快速的協助醫護，準備病人所需使用的床單、被服等物品，並協助病人躺床、推送病人做檢查、陪伴無家屬的病人、以及幫忙病人購買餐食等，在洗腎室總是看見她為病人服務忙碌的身影。
2. 朱女士充滿耐心與愛心，讓洗腎病友們感受到安心與溫暖，她的服務獲得大家的肯定。





國立臺灣大學醫學院附
設醫院新竹臺大分院新
竹醫院

徐雲林

年 齡 | 71

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 107 年榮獲社團法人新竹市至愛服務協會績優志工熱心獎
2. 107 年榮獲台大醫院新竹分院志願服務滿三年且服務時數達 1000 小時，表現優異熱心公益獎
3. 107 年榮獲新竹市績優服務人員獎
4. 107 年榮獲衛生福利部志願服務獎勵「銅質獎」
5. 108 年榮獲衛生福利部志願服務獎勵「銀質獎」
6. 109 年榮獲新竹市模範志願服務家庭
7. 109 年榮獲衛生福利部志願服務獎勵「銅牌獎」

重要事蹟 |

1. 徐先生加入新竹臺大分院新竹醫院志工隊服務後，進入急診室服務，他積極主動的協助病人，滿足病人及家屬的需要，幫助病人驗傷，推送輪椅、推送病床到病房、協助病人前往 X 光、CT 及超音波室，為病患領藥、購買飲食，是急診室裡備受讚揚的志工爸爸。
2. 徐先生在洗腎室服務時，除了協助備妥病人需使用的床單、被服物品，也協助推送病人做檢查，並且愛心陪伴無家屬的病人，他誠懇、謙虛的待人態度，及親切熱忱的服務，贏得醫護人員及病友們一致的肯定及好評。





國立臺灣大學醫學院附
設醫院新竹臺大分院新
竹醫院

劉鳳妹

年 齡 | 82

職 業 | 家管

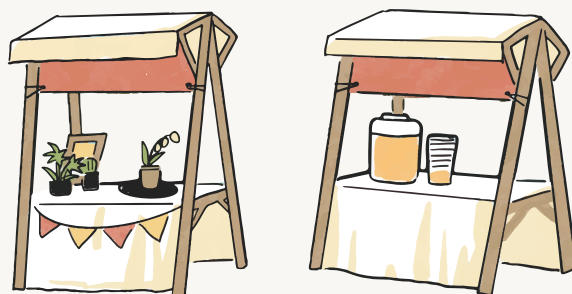
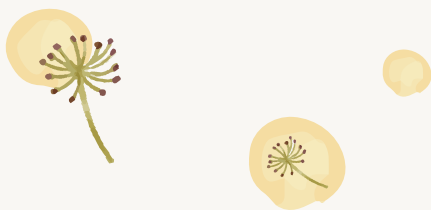
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 104 年榮獲衛福部績優志工「銅質獎」
2. 106 年榮獲衛福部績優志工「銀質獎」
3. 106 年榮獲台大醫院新竹分院績優志工
4. 107 年榮獲衛福部志願服務「銅牌獎」

重要事蹟 |

1. 劉女士長期於藥劑組服務，藥劑部門診藥局是第一線作業，她協助整理藥袋及預備藥品的拆裝，加速了藥師處理藥品的時間，得以進行處方配藥及發送藥品等作業，並縮短了病人等待領藥的時間。
2. 劉女士服務認真負責，默默付出不求回報，她的精神讓人感佩。





國立臺灣大學醫學院附
設醫院新竹臺大分院新
竹醫院

彭玲玲

年 齡 | 63

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 100 年榮獲台大醫院新竹分院績優志工
2. 102 年榮獲新竹市政府績優志工
3. 105 年榮獲衛福部績優志工「銀質獎」
4. 106 年榮獲衛福部績優志工「金質獎」
5. 107 年榮獲衛生福利志願服務獎勵「銅牌獎」

重要事蹟 |

1. 彭女士服務於門診服務台，不論是諮詢或引導工作，她都盡心盡力，遇到年長與不良於行的患者，適時提供輪椅推送服務，對於老弱者都能耐心的親自帶領，並協助資料填寫、路線指引、電話諮詢、輪椅借用等。
2. 彭女士亦熟悉電腦操作，協助志工行政業務，登錄及維護志願服務網站之志工服務時數、教育訓練、及榮譽表揚記錄等，她認真負責的態度，贏得大家一致的肯定。





國立臺灣大學醫學院附
設醫院新竹臺大分院新
竹醫院

吳素金

年 齡 | 70

職 業 | 家管

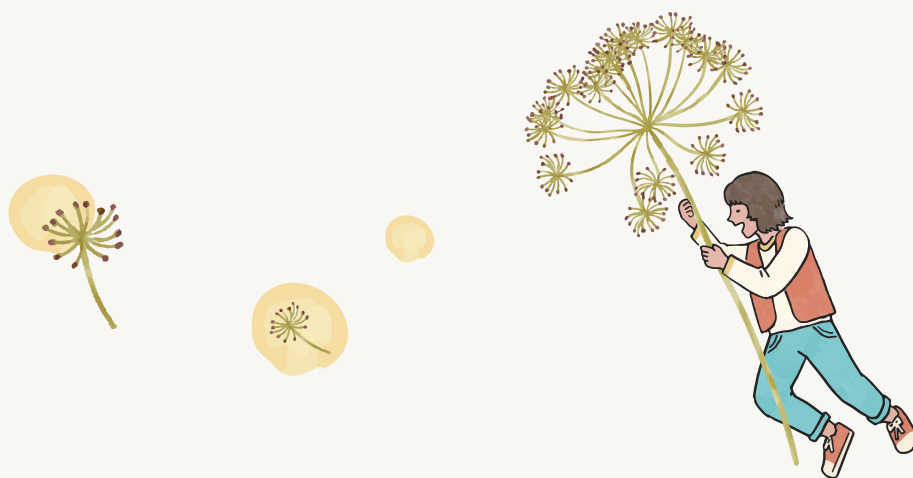
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 101 年榮獲新竹市大聖會績優志工獎
2. 105 年榮獲衛生福利部「銀質獎」
3. 106 年榮獲全國志願服務績優「銅牌獎」

重要事蹟 |

1. 吳女士於住院中心服務，她在住院中心為病患測量體溫、量身高體重，指引前往抽血、照 x 光，並熱心引導病人至病房住院。
2. 吳女士在醫院候診大廳量血壓站服務時，總是熱忱的問候來院病人，在進行量血壓過程中，遇有身障或使用輪椅之病人，更是主動引導至輪椅專用道優先排隊區，以減少等候的時間，她親切體貼的態度，深獲大家的肯定。





國立臺灣大學醫學院附
設醫院新竹臺大分院新
竹醫院

王美玉

年 齡 | 65

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 100 年榮獲台大醫院新竹分院服務滿 3 年且時數 1000 小時以上績優志工獎
2. 106 年榮獲全國志願服務績優「銅牌獎」

重要事蹟 |

1. 王女士於門診服務台服務，她熱心幫助老弱及身障病人，路線指引、諮詢服務以及輪椅借用、推送病人診療檢查、協助病人辦理各項手續、領藥。值班時，她也負責門診大廳輪椅的清潔、整理與消毒，讓病人都能使用到乾淨的輪椅。
2. 王女士在擔任量血壓工作時，會協助身障病人引導至輪椅優先排隊區，以減緩身障病人等候的時間與不適，量血壓排隊人潮不斷，她也都始終親切服務，積極熱心的服務受到大家的肯定。





國立臺灣大學醫學院附
設醫院新竹臺大分院新
竹醫院

李松蓉

年 齡 | 77

職 業 | 家管

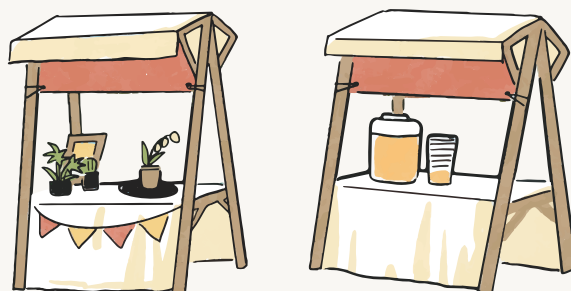
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 106 年榮獲新竹市「模範志願服務家庭」獎
2. 107 年榮獲衛福部志願服務績優「銀質獎」
3. 108 年榮獲衛福部志願服務績優「金質獎」
4. 109 年榮獲衛福部志願服務績優「銅牌獎」

重要事蹟 |

1. 李女士受到自家姊妹們的精神感召，加入志願服務行列，來到台大醫院新竹分院放射線科服務，在放射線科櫃台前協助病人更換檢查服裝，並指引前往照 X 光，遇到身障人士、或是高齡長者有更衣不便的困難，她都親切熱忱的指導協助，降低檢查前的焦慮與不適，貼心的服務讓來院病人及家屬感受到溫暖。
2. 李家 5 姊妹加 1 位女婿一起在醫院擔任志工，讓整個家族擁有共同價值，家庭氛圍和樂融融，幸福滿滿，106 年獲得新竹市「模範志願服務家庭」殊榮。





新竹市衛生局
國民健康科

洪官蘭

年 齡 | 70

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 110 年衛生福利志願服務獎勵金質獎
2. 112 年衛生福利志願服務獎勵銀質獎
3. 112 年新竹市衛生局國民健康科績優志工
4. 112 年全國志願服務獎勵銅牌獎
5. 113 年全國志願服務獎勵銀牌獎

重要事蹟 |

97 年加入本市衛生局志工行列，協助推廣市民健康促進 4 大癌症篩檢，並至所在社區推動親朋好友參加「大腸癌、子宮頸抹片、乳癌、口腔癌」篩檢及菸害防制巡檢服務。





新竹市衛生局
國民健康科

呂惠美

年 齡 | 81

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 109 年衛生福利志願服務金質獎
2. 111 年全國志願服務銅牌獎
3. 112 年衛生福利志願服務銀質獎
4. 112 年新竹市衛生局國民健康科績優志工
5. 113 年全國志願服務銀牌獎

重要事蹟 |

認真積極、服務奉獻推動無菸環境菸害巡檢、推動癌症篩檢服務、衛教宣導服務。





新竹市衛生局
國民健康科

劉玉娟

年 齡 | 75

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 111 年全國志願服務銅牌獎
2. 113 年全國志願服務銀牌獎
3. 116 年全國志願服務金牌獎
4. 112 年衛生福利志願服務金質獎

重要事蹟 |

認真積極、服務奉獻推動無菸環境菸害巡檢、推動癌症篩檢服務、衛教宣導服務。





新竹市衛生局
國民健康科

蔡麗卿

年 齡 | 64

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 112 年全國志願服務銅牌獎
2. 113 年全國志願服務銀牌獎
3. 112 年新竹志願服務獎
4. 112 年新竹市衛生局國民健康科績優志工

重要事蹟 |

認真積極、服務奉獻推動無菸環境菸害巡檢、推動癌症篩檢服務、衛教宣導服務。





113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

全國志願
服務獎

| 銅牌





新竹市東區
科園社區發展協會

鄭蘭玉

年 齡 | 65

職 業 | 照服員

獲 獎 紀 錄 |

1. 榮獲新竹市 105 年度辦理社區照顧關懷據點全勤志工獎
2. 榮獲衛福部 109 年銅質獎
3. 榮獲衛福部 110 年銀質獎
4. 榮獲衛福部 112 年金質獎

重 要 事 蹟 |

1. 參與社區照顧關懷據點多元活動課程手工藝教學。
2. 長青樂活健康食堂 - 共餐，協助量血壓、餐點。
3. 準備食材做客家美食教學。
4. 食材採買 餐點準備主廚工作
5. 積極參與關懷訪視，及注重安全等協助。





新竹市東區
科園社區發展協會

邱蔡錦雲

年 齡 | 78

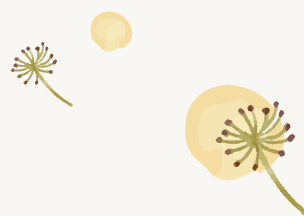
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

1. 榮獲新竹市 105 年度辦理社區照顧關懷據點全勤志工獎
2. 榮獲衛福部 109 年銅質獎
3. 榮獲衛福部 110 年銀質獎，
4. 榮獲衛福部 112 年金質獎

重要事蹟 |

1. 參與社區照顧關懷據點多元活動課程。
2. 長青樂活健康食堂 - 共餐，協助量血壓、餐點。
3. 一早來無論是排桌椅 掃地、量血壓或是動態做操等開始做起 ..
4. 食材採買 餐點準備主廚工作
5. 積極參與關懷訪視及注重安全等協助





新竹市東區
科園社區發展協會

吳宛珠

年 齡 | 61

職 業 | 管家

獲獎紀錄 |

1. 98、101 年社區老人照顧關懷據點績優志工表揚
2. 103 年新竹市社區老人照顧關懷據點榮譽志工表揚
3. 104、105 年新竹市年度辦理社區照顧關懷據點全勤志工獎
4. 107、108、109、110、111、112 年新竹市衛生福利志願服務獎勵獎
5. 108 年獲得銅質徽章
6. 109 年獲得銀質徽章
7. 110 獲得金質徽章

重要事蹟 |

1. 自成立關懷據點服務老人至今，一直擔任組長一職，負責活動設計、採買、手工藝等及整組的統籌。
2. 帶領長輩參加表演比賽，節目設計、道具製作，參加社區觀摩，互相學習。
3. 隨時關懷訪視社區長者，電話問安、諮詢及支援各項機動服務。
4. 積極參與市政府社會處、救助課等所舉辦之各項社區老人照顧服務種子教師培訓。





新竹市東區
科園社區發展協會

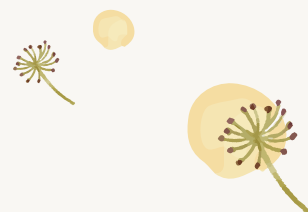
陳月霞

年 齡 | 62

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

1. 榮獲 98.103. 年度社區老人照顧關懷據點績優志工表揚
2. 榮獲新竹市 104 年度辦理社區照顧關懷據點全勤志工獎
3. 榮獲新竹市 105 年度辦理社區照顧關懷據點金點風雲獎
4. 榮獲新竹市 107 年度衛生福利志願服務獎勵獎
5. 榮獲 108 年度衛生福利志願服務銅質徽章
6. 榮獲 109 年度衛生福利志願服務銀質徽章
7. 榮獲 110 年度衛生福利志願服務金質徽章



重要事蹟 |

1. 參與關懷據點活動及表演比賽、節目設計、道具製作社區大型活動策劃和執行
2. 設計關懷據點學員創藝作品製作暨舞蹈教學活動
3. 設計關懷據點學員餐點菜色和採買
4. 隨時關懷訪視社區長者，電話問安、諮詢及支援各項機動服務。
5. 積極參與市政府社會處、救助課等所舉辦之各項社區老人照顧服務種子教師培訓。





新竹市東區
水源社區發展協會

蔡武雄

年 齡 | 79

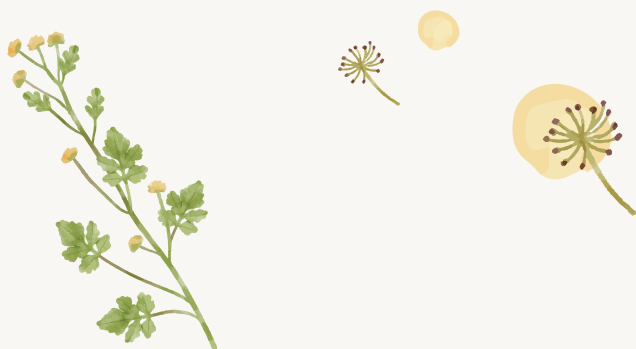
職 業 | 工

獲獎紀錄 |

蔡君在 97 年獲新竹市政府頒發據點服務獎，109 年再獲新竹市政府頒發據點長青奉獻獎，112 年獲衛生福利志願服銀質獎。

重要事蹟 |

1. 擔任負責進入關懷據點學員量測額溫、血壓、血氧含量值，主動提醒學員各項量測異常的後續追蹤，提醒當事者須注意之，或回醫院復診追蹤，經常在水源社區關懷據點 Line 群組分享健康相關訊息，是據點健康諮詢指導。
2. 負責監測關懷據點場所飲水值是否在安全範圍值





新竹市北區
民富社區發展協會

陳郭玉秀

年 齡 | 66

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 102、107 年榮獲新竹市政府績優志工表揚
2. 105 年榮獲銀點英雄志工表揚
3. 106 年模範勞工表揚
4. 106 年績優志工獨老照顧表揚
5. 108 年衛生福利業務志願服務榮獲銅質徽章
6. 110 年衛生福利業務志願服務榮獲銀質徽章
7. 112 年衛生福利業務志願服務榮獲金質徽章

重要事蹟 |

97 年踏入志工領域服務於身障福利服務，於民國 100 隨從婆婆走入社區，社區服務長者給長輩第二個家庭從拾信心跟活力，社區志工無私的付出貢獻。皆以助人為目的，當然我也加入社區志工行列，不僅自己成長還可陪伴婆婆又可以回饋社會。

在民富社區服務項目慢慢推廣 - 關懷站，獨居老人、訪視問安，及學校社團（柔力球、疊杯 - 教學）的互動。為了給長輩更多元生活樂趣。在不斷的學習與努力帶著社區志工伙伴一起服務民眾及社區。榮獲 109 年度社區發展工作選拔「優等獎」111 年度社區發展工作金卓越社區選拔績效組「甲等」。我們是有溫度有熱度的志工。要關懷、有笑容有希望。社區志工會是最好的朋友。尤其在民富社區見到如此多的長者，能夠走出家門，不管是健康者或是須外勞陪伴者或坐輪椅的，皆能秉持著活到老學到老的精神，努力學習各種新知識，真叫人感動，也感謝市府為長者規劃這麼多的福利，讓長者在地生活在地老化，增進了社會的和諧。擔任志工更加能為他人著想、更懂謙虛，施比受更有福，所以每天都很快樂。期望繼續在社會大學裡學習成長，正統學校學不到的美角，也是人生的體驗及功課。



新竹市北區
磐石社區發展協會

陳麗紅

年 齡 | 64

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 老人健康促進活動各項工作。
2. 獨居老人訪視及照料相關事項。
3. 協助關懷據點長者餐飲相關事務。
4. 協助關懷據點課程安排、場地布置及課程進行。
5. 協助關懷據點及社區老人戶外教學活動。
6. 安排社區老人歌唱比賽…等促進長者健康快樂活動。

陳員加入本關懷據點已多年，服務期間認真負責，勇於任事，照顧社區長者無微不至，不論是社區長者餐食、生活起居、交通事務…皆熱心服務，深獲社區長者信任與讚許，而且能夠燒得一手好菜，提供社區長者營養均衡的佳餚。

協助執行社區長者健康促進各項活動，例如：社區長者歌唱比賽、戶外教學活動…等，讓社區長者活得健康、活得快樂、活得有尊嚴，是現在高齡化社會不可或缺的中流砥柱。





新竹市北區
磐石社區發展協會

施 儒 雄

年 齡 | 82

職 業 | 退休

獲 獎 紀 錄 |

中央及地方主管機關表揚

重 要 事 蹟 |

1. 老人健康促進活動各項工作。
2. 獨居老人訪視及照料相關事項。
3. 協助關懷據點長者餐飲相關事務。
4. 協助關懷據點課程安排、場地布置及課程進行。
5. 協助關懷據點及社區老人戶外教學活動。
6. 安排社區老人歌唱比賽…等促進長者健康快樂活動。

施員加入本關懷據點已久，現任關懷據點站長一職，負責關懷據點上上下下一切庶務，服務期間認真負責，勇於任事，照顧社區長者無微不至，不論是社區長者餐食、生活起居、交通事務…皆熱心服務，深獲社區長者信任與讚許。

設計、規劃、執行社區長者健康促進各項活動，例如：社區長者歌唱比賽、戶外教學活動…等，讓社區長者活得健康、活得快樂、活得有尊嚴，是現在高齡化社會不可或缺的中流砥柱。





新竹市北區
磐石社區發展協會

顏國賢

年 齡 | 65

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 老人健康促進活動各項工作。
2. 獨居老人訪視及照料相關事項。
3. 協助關懷據點長者餐飲相關事務。
4. 協助關懷據點課程安排、場地布置及課程進行。
5. 協助關懷據點及社區老人戶外教學活動。
6. 安排社區老人歌唱比賽…等促進長者健康快樂活動。

顏員加入本關懷據點已多年，服務期間認真負責，勇於任事，照顧社區長者無微不至，不論是社區長者餐食、生活起居、交通事務…皆熱心服務，深獲社區長者信任與讚許，尤其是善於資訊軟硬體規畫與執行，為關懷據點不可或缺的一員。

協助設計、規劃、執行社區長者健康促進各項活動，例如：社區長者歌唱比賽、戶外教學活動…等，讓社區長者活得健康、活得快樂、活得有尊嚴，是現在高齡化社會不可或缺的中流砥柱。





新竹市北區
磐石社區發展協會

薛桂珠

年 齡 | 76

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 老人健康促進活動各項工作。
2. 獨居老人訪視及照料相關事項。
3. 協助關懷據點長者餐飲相關事務。
4. 協助關懷據點課程安排、場地布置及課程進行。
5. 協助關懷據點及社區老人戶外教學活動。
6. 安排社區老人歌唱比賽…等促進長者健康快樂活動。

薛員加入本關懷據點已多年，服務期間認真負責，勇於任事，照顧社區長者無微不至，不論是社區長者餐食、生活起居、交通事務…皆熱心服務，深獲社區長者信任與讚許。協助設計、規劃、執行社區長者健康促進各項活動，例如：社區長者歌唱比賽、戶外教學活動…等，讓社區長者活得健康、活得快樂、活得有尊嚴，是現在高齡化社會不可或缺的中流砥柱，而且中國結的手工藝技藝卓著，每每任課教導社區長者，是一個很讚的薛老師。





新竹市香山區 海山社區發展協會

楊秀玲

年 齡 | 57

職 業 | 快樂志工

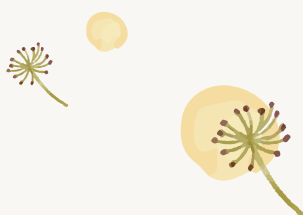
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

秀玲擔任海山社區的站長，常常能將行動力轉換成風風雨雨的咻過來咻過去的好活力。擁有丙級中式餐點證照的秀玲，也總能在廚房變化出許多讓人食指大動口水直流的餐點。秀玲是一位笑聲與話題都很多的志工，只要他出現在關懷訪視時，長輩們總能笑嘻嘻地要大家下次早點到，想要一起聊天的話題再久一點再離開。

每個社區都需要一個像秀玲一樣的志工。





新竹市香山區
海山社區發展協會

甘文雄

年 齡 | 82

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

甘大哥是一位很熱心的爺爺、一個和藹可親的爺爺、一個笑口常開的志工。
身為關懷訪視隊隊長的甘大哥總是在關懷訪視的日子溫馨提醒準備工作。這周輪到哪一組志工去關懷訪視，甘大哥總是可以將事情處理到有條不紊。讓海山關懷的長輩備感溫馨。
每個社區都需要一位像甘文雄的志工。





新竹市香山區 海山社區發展協會

陳燕珠

年 齡 | 80

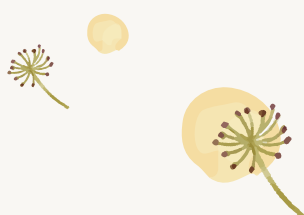
職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

燕珠是位可愛的志工、一位笑容滿滿的志工、一位心算超級厲害的志工。海山銀寶的團購力量超級強大的。在擔任廚房志工之餘，若剛好團購物品到了需要平均算出單價無需使用計算機，請用燕珠牌人腦計算機。小數點也能無條件進位。大家都說燕珠是一位神機妙算高手。每個社區都需要一個像燕珠一樣的志工。





新竹市香山區
海山社區發展協會

楊淑女

年 齡 | 70

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

淑女是位默默做事的志工、一位可以無私奉獻的志工、一位讓人喜歡與舒服的志工。淑女能默默地將廚房打掃乾淨、廚房洗拖到煥然一新的樣子。也因為淑女會默默付出自己的力量在讓海山的小角落擁有慢慢變化的美麗新世界。

淑女雖然晚上還有其他工作，但總能在工作之餘擔任志工也實屬不易。

每個社區都需要一個笑淑女一樣的志工。





新竹市香山區
海山社區發展協會

范姜新萬

年 齡 | 83

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

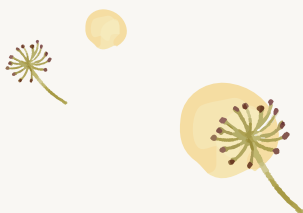
中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

范姜是海山志工隊裡年齡最長的志工。但並不因為范姜的年齡較大而讓其退役。每個人都需要一個志工的舞台，於是我們讓范姜擔任簡單的健康組組員。

一個笑咪咪的志工，總能在每天一進到海山都能心曠神怡像回家的熱情。

每個社區都需要像一個像范姜新萬的志工。





新竹市香山區
海山社區發展協會

江秀蘭

年 齡 | 75

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

秀蘭是一位像鄰居奶奶的樣子、一位很擔心你肚子餓的鄰居奶奶、一位能做出滿漢大餐的志工。秀蘭擔任灶腳組的組員一位可以拿到全勤獎的志工。海山的餐點特色 - 地中海飲食。秀蘭總能做到色香味俱全的餐點讓每位海山銀寶擁有幸福餐點。

每個社區都需要一位像秀蘭的志工。





新竹市香山區 海山社區發展協會

廖育璿

年 齡 | 52

職 業 | 執行長

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

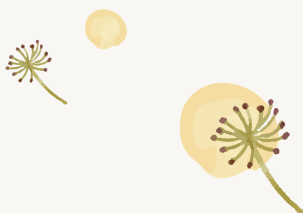
重要事蹟 |

育璿擔任海山社區執行長，是一位人未到聲先到的志工、是一位熱心助人的志工、也讓大家很有歸屬感的志工。

育璿在安排課程的變化總能讓海山銀寶們驚艷，只因想讓長輩與家人之間增加話題與生活。

育璿的正面思考也讓海山志工團隊更能團結合作將海山的優點讓更多人看到。

每個社區都需要一個像育璿一樣的志工。





新竹市香山區
海山社區發展協會

林藤妹

年 齡 | 73

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

藤妹是一位笑起來看不到眼睛的志工、一位熱心公益的奶奶、一位廚藝非常了得的志工。藤妹擔任海山廚房組的組長是一個非常重責大任的工作。也會比其他廚房志工更忙碌。廚房補給單的工作更是一個非常瑣碎的工作。當然，廚房的物品擺放位置或者是有缺少些什麼東西，問藤妹就對了！

每個社區都需要一個像藤妹一樣的志工。





新竹市香山區 海山社區發展協會

曾玉蘭

年 齡 | 79

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

雖然海山主推地中海飲食的餐盒，但偶爾也還是需要一些傳統美食祭祭五臟廟。當海山需要出現炒米粉、炊油飯、麻油雞等需要傳統手藝的菜色時，只需要喊聲 ~~~ 玉蘭姐。好吃的傳統美食就能出現在海山銀寶們的餐盒內啦 !!

玉蘭姐的身手很敏捷，常常能夠快速將廚房餐食備料完成，就能離開廚房參與課程，讓許多其他廚房志工羨慕不已。玉蘭姐爽朗的個性也常常能夠渲染整個海山的每個角落。

每個社區都需要一個像玉蘭姊一樣的志工。





新竹市香山區
東香社區發展協會

丁轉初

年 齡 | 71

職 業 | 志工、常務理事

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 107.12.08 新竹市政府關懷據點新人英雄獎。
2. 111.08.24 衛生福利部銅質獎。
3. 111.12.10 新竹市志工模範家庭獎。
4. 111.12.10 新竹英雄個人獎。
5. 112.09.23 衛生福利部金質獎。
6. 112.12.02 新竹市志願服務 2500 小時熱心公益獎。

重要事蹟 |

丁轉初志工在東香關懷據點的例行工作是：保持據點電腦網路系統、視聽媒體系統、水電系統與廚房瓦斯系統等的正常運作。所有據點的志工都知道，東西壞了，找丁老師就對了！

前述那些是例行的事務，丁轉初志工還主動開講故宮書畫講座、外科醫學史講座、莎士比亞講座、印度佛學史講座。金剛經講座則是希望藉由佛學，去除志工的分別心，也就是去除貪、嗔、癡。

除了和大家談藝文、歷史之外，丁轉初志工還教大家小家電維修，也帮大家維修家電。更有趣的是，丁老師藉著他母親的例子，辦了一個瀟灑走一回，談生死學的演講。帶領據點的長輩，不避諱的談往生、喪葬等事宜。最近，更創設東香故事咖啡館及東香人生講座，推動靈性關懷等相關課程。

111 年初，執行東香樂活關懷移動城堡計畫，丁轉初志工協助帶領一些高齡志工，自己動手 DIY 開闢美之城小據點。

以上是丁轉初志工服務的點滴，丁老師也極樂意與其他社區分享藝文與生死學的研究。



新竹市香山區
東香社區發展協會

張靜嫻

年 齡 | 71

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 109 年 新竹市政府社區照顧關懷據點新人獎。
2. 111 年 衛生福利部志願服務銅質獎。
3. 112 年 衛生福利部志願服務金質獎。
4. 112 年 新竹市政府衛生福利志願服務金質獎。
5. 112 年 新竹市至愛服務協會積極參與志願服務獎。
6. 113 年 新竹市至愛服務協會積極參與公益慈善服務獎。

重要事蹟 |

1. 東香關懷據點榮獲國健署頒全國據點共餐食力獎 (110/3/17)。
2. 東香關懷據點榮獲國健署頒全國據點共餐食力精進獎 (113/4/25)。
3. 衛福部國民健康署
 - (1)111 年不老銀髮活力 show 新竹區最佳演出第一名 (111/8/18)，台灣北區金牌獎 (111/9/29)，全國總決賽最佳團隊獎 (111/12/24)。
 - (2)112 年不老派對舞活力 SHOW 新竹區最佳演出第一名 (112/7/13)。阿公阿嬤舞 GO 厲害北區金牌獎 (112/9/8)，全國總決賽最佳團隊獎 (112/10/24)。
 - (3)113 年新竹區耆舞拾光青春樂活 SHOW 比賽，東香再度榮獲新竹區最佳演出獎 (冠軍) (113.7.5)。長者活躍老化競賽，台灣北區最佳活力獎 (113.8.24)。
4. 東香社區發展協會總幹事，協助理監事會務運作，協助計畫申請與執行，關懷據點經營、志工服務與管理等。
5. 關懷長輩擁有高品質健康生活，協助意外傷害緊急處理送醫和疾病諮詢。
6. COVID-19 期間盡心盡力發揮醫護專業知識，關懷長者並解決長者焦慮心情，達成身心靈全方位輔導。
7. 建立高齡族群的營養飲食新觀念，調整烹調方式及食物質地，以及每日食材新鮮衛生、廚房環境衛生、廚師志工個人衛生管理等。
8. 接待績優社區參訪 (15 個據點)。



新竹市香山區
東香社區發展協會

王陳桃

年 齡 | 76

職 業 | 志工

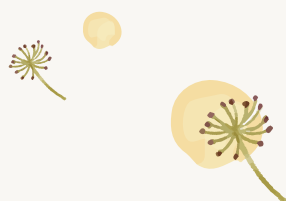
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 新竹市關懷據點黃金楷模獎 (108 年)
2. 衛生福利志願服務 銅質獎 (111 年)
3. 衛生福利志願服務 銀質獎 (112 年)

重要事蹟 |

1. 擔任東香關懷站的大主廚，同時也是環保志工。心地非常善良，樂善好施，服務熱忱，工作認真負責，是非常難得的模範志工。
2. 主廚期間，東香關懷據點榮獲國健署頒全國據點共餐食力獎 (110/3/17)，及共餐實力精進獎 (113/4/25)。
3. 積極參加東香社區奇思藝響畫展及伯公照畫站畫展，成為東香長者畫家。





新竹市香山區
東香社區發展協會

湯鳳娥

年 齡 | 69

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 108 年 新竹市政府度社區照顧關懷據點新人獎。
2. 111 年 衛生福利部志願服務銅質獎。
3. 112 年 衛生福利部志願服務銀質獎。

重要事蹟 |

1. 湯鳳娥女士於民國 106 年投入「東香社區照顧關懷據點」志工服務的行列，至今已服務 7 年。是一位和藹可親、主動、認真、負責的優良志工。
2. 主要的工作有：(1) 幫助長者測量血壓、體重。(2) 對長者的關懷與問安。(3) 協助中午共餐的分配菜餚。(4) 上網登錄「餐飲服務」、「健康促進活動」及「關懷訪視」與「電話問安」等項目，也登錄環保隊志工的服務時數。
3. 測量與登錄血壓、脈搏及體重時，關心長者的身心健康，並且耐心傾聽他們的閒話家常，噓寒問暖給予安慰與鼓勵，瞭解並且記錄下他們的身心的狀況。
4. 記錄每日烹飪人員的名單、午餐佳餚內容、捐贈者的姓名及捐贈物品，將之公佈在白板上，並且協助分配中午共餐的菜餚。
5. 到「社區關懷據點服務入口網後台」登錄「餐飲服務」、「健康促進活動」的課程內容，以及志工所作的「關懷訪視」與「電話問安」的結果。此外，也協助東香環保隊登錄志工的服務時數。
6. 東香社區發展協會或關懷據點有重大活動時，協助接待和幫忙會務工作。
7. 熱心參與東香社區的「不老鼓隊」表演及各項節慶、運動的活動。





新竹市香山區
東香社區發展協會

徐月英

年 齡 | 65

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 新竹市績優環保志工 (106 年)
2. 衛生福利志願服務 銀質獎 (112 年)
3. 衛生福利志願服務 金質獎 (113 年)

重要事蹟 |

1. 擔任關懷站主廚，同時也是環保志工。做事非常認真負責。
2. 擔任主廚期間，東香關懷據點榮獲國健署頒全國據點共餐食力獎 (110/3/17)，以及共餐實力精進獎 (113/4/25)。
3. 廚藝精湛，是東香第一大主廚。烹煮的菜餚不但色香味俱全，且軟硬適中，能注意到長輩牙口不好的問題。其所作的客家菜包及 QQ 餅更是大家的最愛，是東香最受歡迎的美食點心，具有可販售的實力。農夫二手市集或社造成果展擺攤，很快就被一掃而空。





社團法人
新竹市生命線協會

鄔碧芬

年 齡 | 70

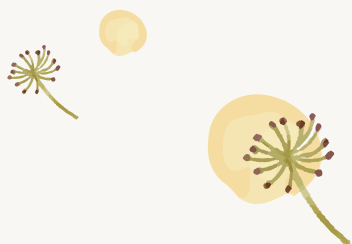
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

1. 社團法人國際生命線總會 5 年、10 年、15 年、20 年、25 年年資獎、93 年金螢獎。
2. 102 年內政業務志願服務銅質獎。
3. 107 年衛生福利部志願服務銀質獎。
4. 110 年衛生福利部志願服務金質獎。

重要事蹟 |

碧芬志工自民國 69 年以來便加入生命線，對於志願服務始終懷有堅定的信念與使命感。她認為學習不僅能促進自身的成長，還能進一步幫助家庭與社會。在值班之餘，碧芬積極參加在職教育訓練，以提升自己的專業能力，從而更有效地協助個案解決問題。她長期犧牲自己的假日來值班，這份學習熱忱和積極的精神深受志工同仁的敬佩，實在是志工界的典範。





社團法人
新竹市生命線協會

莊淑琴

年 齡 | 70

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

1. 社團法人國際生命線總會 5 年、10 年、15 年、20 年、25 年年資獎。
2. 102 年度衛生福利部志願服務銅質獎。
3. 106 年度衛生福利部志願服務銀質獎。
4. 110 年度衛生福利部志願服務金質獎。

重要事蹟 |

淑琴志工在本會擔任電話諮商志工多年，每週都固定在特定的時段值班。無論是寒風凜冽的冬季，還是下雨的天氣，她始終恪守自己的職責，毫不懈怠。她以耐心和愛心陪伴那些感到迷失、困惑和無助的人，幫助他們渡過情緒上的低潮。淑琴志工的這份熱忱與無私的服務精神，實在值得大家的讚美與學習，因為她不僅是在提供專業的支持，更是在用心聆聽和理解他人的心聲，讓每一位來談者都能感受到關懷與溫暖。





社團法人
新竹市生命線協會

吳慧雪

年齡 | 69

職業 | 工商人士

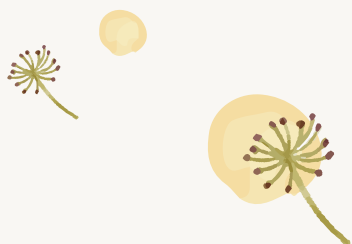
獲獎紀錄 |

1. 社團法人國際生命線總會 5 年、10 年、15 年、20 年年資獎、110 年金螢獎。
2. 103 年度內政業務志願服務獎銅質獎。
3. 106 年度衛生福利部志願服務銀質獎。
4. 110 年度衛生福利部志願服務金質獎。

重要事蹟 |

慧雪志工在工作之餘渴望回饋社會，經友人推薦參加本會的志工培訓，於民國 91 年正式成為電話協談志工。她每週固定值班，至今已服務近二十年，累積服務時數達 3,100 小時，儘管工作繁忙，仍持續不斷地投入服務。

在這多年中，慧雪積累了許多幫助案主的深刻經驗。她不斷充實自己，於 2008 年接受志工督導培訓，成為本會的志工督導，積極協助新志工適應。在專業上，她不僅提供指導，還經常分享自己的經驗，陪伴後輩，幫助他們建立志願服務的長期目標。





新竹市環境保護局
新竹市文化義工協會

林陳泉

年 齡 | 66

職 業 | 模具公司負責人

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 112 年新竹市績優志願服務人員獎
2. 106 年度環保局績優個人水環境巡守第 3 名

重要事蹟 |

93 年 8 月起投入新竹市綠水里河川巡守環保志工隊行列迄今，協助水資源環境監測與保護工作。

林陳泉是模具公司的負責人，豪邁爽朗的個性，總是默默支持弟弟林陳煙夫妻的文化義工協會志工志業，無論是接聽電話轉達訊息、載送物資、文書作業或是提供園遊會的創意點子等，總不吝伸出援手大力幫忙，甚至在弟弟及弟媳忙過頭時，不忘提醒要注意身體，是很貼心的家人與志工夥伴。

在弟弟林陳煙的影響下，對於志願服務也有更深的認識，也更有意願投入與奉獻，93 年參加河川巡守環保志工隊後，除了不定期的河川巡守，每個月全家會一起進行水質監測，測量水資源的濁度、酸鹼度、含氧量、重金屬反應等，紀錄並拍照給環保局，也是全家一起為環境守護的重要使命。





新竹市環境保護局
新竹市文化義工協會

林金仙

年 齡 | 63

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 112 年新竹市績優志願服務人員獎
2. 102 年度環保局績優個人水環境巡守第 3 名

重要事蹟 |

93 年 8 月起投入新竹市綠水里河川巡守環保志工隊行列迄今，協助水資源環境監測與保護工作。

林金仙是全職的家庭主婦，總是默默支持弟弟林陳煙夫妻的文化義工協會志工志業，無論是接聽電話轉達訊息、載送物資、文書作業或是提供園遊會的創意點子等，總不吝伸出援手大力幫忙，甚至在弟弟及弟媳忙過頭時，不忘提醒要注意身體，是很貼心的家人與志工夥伴。在弟弟林陳煙的影響下，對於志願服務也有更深的認識，也更有意願投入與奉獻，93 年參加河川巡守環保志工隊後，除了不定期的河川巡守，每個月全家會一起進行水質監測，測量水資源的濁度、酸鹼度、含氧量、重金屬反應等，紀錄並拍照給環保局，也是全家一起為環境守護的重要使命。





新竹市文化義工協會
新竹市文化局
新竹市政府社會處

李玉鈴

年 齡 | 73

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 110 年，擔任新竹市文化局志工，累積服務時數滿 1000 小時樂勤獎。
2. 110 年，擔任新竹市文化局志工，服務屆滿 10 年，績效卓著頒發表揚。
3. 105 年，擔任新竹市文化局志工，服務屆滿 5 年，績效卓著頒發表揚。

重要事蹟 |

1. 100 年 7 月正式加入新竹市文化局志工，服務於新竹市玻璃工藝博物館，迄今 13 年餘。
2. 101 年加入新竹市家庭教育中心推廣教育志工團隊，主要為帶領社區朋友們活動、動手動腦等，促進大家身心健康。
3. 104 年加入新竹市文化義工協會志工隊迄今，積極參與祥和計畫服務及文化活動之推廣。
4. 107 年加入新竹市政府社會處志工行列，於服務台提供民眾諮詢服務，協助引導洽公民眾辦理各項業務。

從志願服務中讓我成長學習很多，豐富自己生命，深深覺得當志工真的是很有意義的美事。





新竹市北區
般若自在門協會

羅素津

年 齡 | 71

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 109 年度榮獲衛生福利志願服務銅質獎
2. 110 年度榮獲衛生福利志願服務銀質獎
3. 111 年度榮獲衛生福利志願服務金質獎

重要事蹟 |

羅女士於般若自在門協會 - 新竹辦事處服務
辦理學員課程手續事宜
因熱心服務表現優良受學員肯定





新竹市東區
托育資源中心暨親子館

黃秀珠

年 齡 | 63

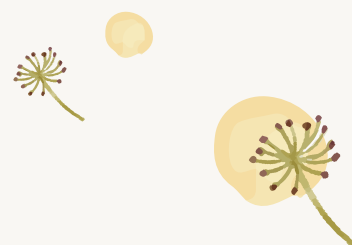
職 業 | 退休人士

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 服務時數 :1928 小時。
2. 無私奉獻、熱心服務。





新竹市
志願服務推廣中心

張肇基

年 齡 | 78

職 業 | 退休人員

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 新竹市 107 年績優志願服務人員
2. 108 年衛生福利志願服務獎勵 銅質獎
3. 109 年衛生福利志願服務獎勵 銀質獎
4. 110 年衛生福利志願服務獎勵 金質獎

重要事蹟 |

1. 張先生加入本中心志願服務後積極主動參與志願服務工作，交付任務皆認真負責完成，對於不熟悉的服務內容與新的工作皆能有條理地進行準備，使各項託付任務順利完成。
2. 對於所負責的服務內容與工作，具高度的敏感度與使命感，不須提醒即主動完成任務並階段性的規劃完成服務內容的進度，待人接物謙和有禮，為本中心志願服務推展一大助力。
3. 會經常反省與檢討所服務的內容，虛心接受指導，並精益求精，提昇服務的效能與品質。





新竹東區
樂齡學習中心

田燕美

年 齡 | 67

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

112 年績優志願服務人員獎

重要事蹟 |

自 102 年起擔任東區樂齡學習中心的志工，負責財務組工作，主要負責會計業務及預算執行。由於中心尚未建立會計系統，個人藉助退休前的公務機關會計經驗，並參考網路資料，自行規劃科目分類，確保所有收入依規入帳，支出合法且憑證依標準製作。108 年時，國稅局查核確認無誤，並受到肯定。

除了會計工作，也協助中心的其他志工，負責活動預算編列、活動順利進行，以及活動經費的核銷和成果報告製作，讓東區樂齡的長者能快樂參加每次活動，期待中心的各項活動。

作為財務負責人，必須嚴謹處理收支、核對憑證並產生報表，確保財務運作穩定、透明與可靠。這不僅是對個人專業的延續，也學習到組織管理與財務規劃的知識。

感恩樂齡中心提供服務機會，我將以更嚴謹的態度，繼續努力貢獻，讓更多長者開心快樂學習。





新竹市東區
樂齡學習中心

李玉珍

年 齡 | 71

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

108 年新竹市終身教育特殊優良教師表揚

重要事蹟 |

1. 協助樂齡中心始創立之

- 課程規劃
- 教師延聘
- 成果發表及教材教案設計

2. 籌創樂活講堂首創講師無酬、學員免費、志工服務至今已八年餘仍在持續中

3. 其他服務

- 海報製作
- 樂活講堂講師延聘及課程彙整
- 樂活講堂講師聯繫及引言
- 樂活講堂訊息宣傳及臉書影像文字記錄
- 社區服務 - 免費手機教學





新竹東區 樂齡學習中心

邱淑芬

年 齡 | 60

職 業 | 東區樂齡學習中心社區發展組
組長

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

106 年加入新竹市東區樂齡學習中心志工行列，擔任社區發展組的組長；隨著社會的變化和超高齡化社會來臨，中心致力於提供社區據點優質且多元化的課程，祈讓長輩們在享受精彩晚年的同時也能獲得各種支持和資源；這也開啟了我更加積極的投入參與推動在地老化的志業。

社區發展組的工作內容是社區拓點的開發及掌控、社區學習資源之調配及提供。而其中最重要的就是要把樂齡課程，宅配到每個有需求的社區據點，讓參與社區照顧關懷據點的長輩們，藉由這些多元化的課程，能夠體現「活到老、學到老」的終身學習精神。

因此在進入中心後，個人也鑒於專業知識技能的重要，進入校園進修取得碩士學位，再參與了教育部樂齡學習專業人員培訓，通過一般講師及核心課程講師資格，讓自己的專業領域更加的精進，可以為社區據點的長輩們規劃更優質的學習課程。

「關心今天的老人就是關心明天的自己」，希望透過自己的付出讓長輩們都可以優質的在地老化，大家一起「逗陣」在地樂活享老。





新竹東區 樂齡學習中心

蕭月珠

年 齡 | 65

職 業 | 公職退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚，新竹市績優志願服務人員表揚

重要事蹟 |

自 99 年公職退休後，抱著回饋鄉里的初衷，隨即投入社會服務，於社區關懷站照顧社區長輩，辦理健康促進及提供長輩共餐等服務。由於認真負責熱心服務，更被長官委以站長之職務，站務運作順暢，年年榮獲市府評鑑「優等」，倍感欣慰。

在因緣際會下，於 105 年加入東區樂齡學習中心的志工行列，協助辦理樂齡終身教育學習之業務，負責總務相關工作包含財產管理、各項財物採購、配合中心辦理各項活動所需物資之採購和支援及其他臨時交辦事項等。雖然內容既繁且雜，但仍秉持一貫主動積極的精神，認真負責的態度任事，不敢怠忽，隨時檢討現行作業有無不夠周延之處，有則加強改進且建立制度，並依行政院主計處所頒訂之財物標準分類規定辦理，執行績效良好，頗獲肯定。

又，為落實教育部志工貢獻服務政策，奉派至各個社區關懷據點講授核心課程～生活安全，這是一項可以激勵自我成長的挑戰。我看到長輩們專注聽講還會搶著踴躍分享的認真模樣；在遊戲中學習，歡笑聲此起彼落，童心未泯的可愛模樣很讓人感動！我堅信終身學習可讓長輩們忘記年齡，心境變得更年輕，更健康！





新竹市
家庭教育中心

林麗雲

年 齡 | 65

職 業 | 志工

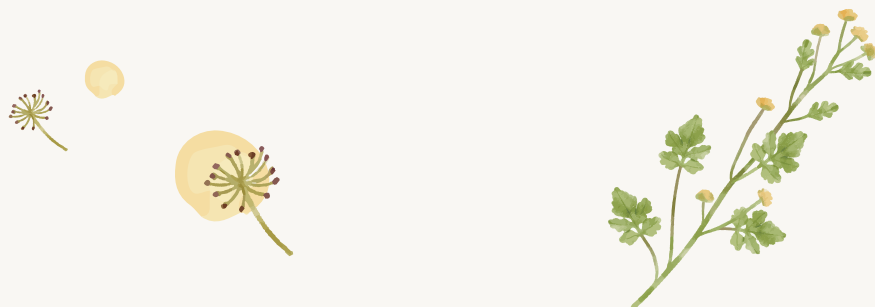
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 獲頒教育部 103 年、105 年、107 年推展家庭教育績優人員 - 金舵獎
2. 獲頒教育部 112 年推展家庭教育績優志工個人獎。
3. 獲頒衛福部 109 年全國志願服務獎銀牌獎

重要事蹟 |

1. 服務時數：92 年至 112 年，計服務 6885 小時。
2. 擔任本市家庭教育諮詢專線志工，提供市民家人溝通電話諮詢及面談服務。
3. 擔任諮詢專線的週三上午班班長及週三下午班組員，定期提供親子、婚姻、家人、情感溝通及自我調適諮詢服務。
4. 帶領推廣社區代間教育，虎仔山社區及虎山社區，透由代間互相協助、溝通以達到相互了解及態度上改變，以增進家庭融合，透過活動設計，給予長者更多正向心靈能量，重新詮釋生命經驗，在情感上獲得更多支持與鼓勵，有效促進長者生活品質提昇。
5. 服務說明：21 年的服務歷程中，從志工培訓帶領，及帶領親子教育、讀書會服務家長和推廣社區代間教育，至目前專責在中心電話諮詢室服務來電求助及至中心面談個案，提供親子教育婚姻溝通、情感教育、自我調適等諮詢服務，多年來堅守崗位，默默服務，以真誠、溫暖、親合、接納的特質、陪伴求助者渡過心理困境，對家庭教育中心及求助個案而言，是一位舒心的傾聽者。





新竹市
家庭教育中心

侯斐媛

年 齡 | 69

職 業 | 志工

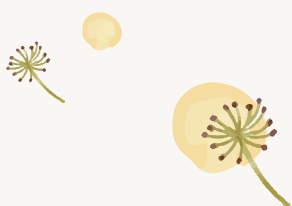
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 獲頒教育部 93 年推展家庭教育績優志工銀質獎
2. 獲頒教育部 95 年、97 年、99 年、107 年推展家庭教育績優志工金質獎
3. 獲頒教育部 103 年、105 年推展家庭教育績優志工金舵獎
4. 獲頒新竹市 103~107 年、109 年、111 年、112 年推展家庭教育績優志工獎
5. 獲頒衛福部 109 年全國志願服務獎銀牌獎

重要事蹟 |

1. 服務時數：92 年至 112 年，計服務 6371 小時。
2. 擔任本市家庭教育諮詢專線志工，提供市民家人溝通電話諮詢及面談服務。
3. 擔任諮詢專線的週五下午班班長，定期督導組員接案及提供親子、婚姻、家人、情感溝通及自我調適諮詢服務。
4. 帶領組員推展社區銀髮族婚姻教育活動，倡導婚姻教育理念。
5. 服務說明：自加入中心志願服務工作，除了在 4128185 專線提供接案服務之外，並擔任督導新進志工的任務。積極協助支援中心各項政策和相關活動，並主動帶領組員規劃參與，能有效促進團隊合作效率。提供創意且深入的活動方案，以強化服務效能，內容包括：社區老人教育、親子共學、終生學習讀書會、同理心方案。除對外服務外，對內並長期持續提供新進志工與心理輔導相關之養成訓練。勇於服務各年齡層的對象，從兒童、家長乃至於高齡長者，都能以包容、彈性、專業的態度給予充分的尊重。服務過程中兼顧感性與理性，除了帶動團隊合作，亦能深耕同儕關係。





新竹市
家庭教育中心

柯秀枝

年 齡 | 67

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚
新竹市 112 年志願服務獎

重要事蹟 |

1. 擔任新竹市家庭教育中心諮詢，提供市民家庭溝通電話諮詢及面談。
2. 擔任諮詢專線的周五上午班班長，協助督導組員提供優質的親子、婚姻、家人、情感溝通及自我調適諮詢服務。
3. 服務時數：服務從 92 年起至今，年資 20 年，共 3005.5 小時。
4. 服務說明：20 餘年的服務歷程中，從一開始到學校帶領孩子自我成長活動，到服務家長，甚至走進社區服務銀髮族，至目前專責在中心電話諮詢室服務來電求助者及至中心面談個案，提供親子教養、婚姻溝通、情感教育、自我調適等諮詢服務。多年來看見許多來中心求助個案，如何從生活困頓中，經諮詢學習成長後，帶著愉快喜悅及滿足的心，勇敢的繼續面對他們未來生活的一切磨練，而這些珍貴的陪伴，也帶來滿滿的能量，激勵自己繼續向前。不斷以溫暖熱情的特質，滿滿的服務能量陪伴著求助者渡過心裡的困境，而這自助助人過程，對自己而言，是一個充滿能量的生命歷程。





新竹市
家庭教育中心

胡正芬

年 齡 | 66

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 擔任新竹市家庭教育中心諮詢，提供市民家庭溝通電話諮詢及面談。
2. 負責諮詢專線的週四上午班組員，協助提供市民優質的親子、婚姻、家人關係、情感溝通及自我調適諮詢服務。
3. 服務時數：95 年起至今，共 3279.4 小時。
4. 服務說明：多年的家庭教育服務，持續提供市民親職教育，婚姻溝通，情感教育，自我調適等等的諮詢服務。不斷堅守崗位，以溫暖親和的特質，陪伴求助者渡過心裡困境，對於家庭教育中心及求助個案，則是一個最佳支持陪伴伙伴。





新竹市
家庭教育中心

陳木蓮

年 齡 | 67

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 擔任新竹市家庭教育中心諮詢，提供市民家庭溝通電話諮詢及面談。
2. 擔任諮詢專線的週二上午班班長，協助督導組員提供優質的親子、婚姻、家人、情感溝通及自我調適諮詢服務。
3. 服務時數：服務從 92 年起至今，共 3013.2 小時。
4. 擔任將婚及新婚婚姻教育活動小組帶領人，協助推展婚姻教育理念。
5. 服務說明：目前除專責在中心電話諮詢室服務來電求助者及至中心面談個案，提供親子教養、婚姻溝通、情感教育、自我調適等諮詢服務外，並積極參與婚姻教育推動。也在服務過程中，默默推展各式家庭教育理念，並以溫暖支持態度帶領組員提供優質的諮詢服務。並以自身伴侶溝通的實踐，強化婚姻教育推動的影響力，對於志工伙伴及市民言，是最佳的家庭溝通實踐者。





新竹市
家庭教育中心

陳錦蓮

年 齡 | 67

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 擔任本市家庭教育諮詢專線值班志工，協助提供市民家人溝通電話諮詢及面談服務。
2. 擔任諮詢專線的週三上午班組員，定期協助提供優質的親子、婚姻、家人、情感溝通及自我調適諮詢服務。
3. 服務時數：92 年至 112 年，計服務 3090 小時。
4. 服務說明：多年的服務中，從帶領親職教育讀書會服務家長，支援社區代間教育活動，目前專責在中心電話諮詢室服務來電求助者及至中心面談個案，提供親子教養、婚姻溝通、情感經營、自我調適等諮詢服務；多年來堅守崗位，默默服務，不忘初心，始終以暖心親和的特質，陪伴求助者渡過心理困境，對家庭教育中心及求助個案言，是一位熱情溫暖的最佳傾聽陪伴者。





新竹市 家庭教育中心

曾成石

年 齡 | 67

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

獲頒新竹市 109 年、111 年、112 年推展家庭教育績優志工獎

重要事蹟 |

1. 服務時數：92 年至 112 年，計服務 3085 小時。
2. 擔任本市家庭教育諮詢專線志工，提供市民家人溝通電話諮詢及面談服務。
3. 擔任諮詢專線的週五晚間班班長，定期督導組員接案及提供親子、婚姻、家人、情感溝通及自我調適諮詢服務。
4. 擔任中心將婚及新婚婚姻教育教育活動帶領人，以優質方案規劃能力，帶領推廣組員設計及執行活動，為伴侶親密關係增加經營動力。同時協助中心志工培育，督導婚姻教育及諮詢組學員實習期間實務演練，以創意學習增加學員未來服務意願，對於中心培育新血是不可或缺的幫手。
5. 服務說明：自參與中心服務以來，除定期於週五晚上班提供 412-8185 專線及面談服務外，並協助培育新進志工，以提供優質接案服務，對於中心各項推廣計畫及專業知能皆熱心投入，同時樂意分享，期望引領中心志工伙伴邁向共學及促進中心可以提供更優質創意服務而努力。
6. 在中心除提供優質諮詢面談服務外，對於提攜後進，不遺餘力，除督導同儕增進諮詢知能，並能分享專業，其積極熱情可以深具影響力，有效引領伙伴投入各項方案開發，為中心婚姻教育培育後進；對於中心上班族群之家庭教育推展，居功不少。其創意理念，能充分將學理觀念化為生活化的實踐方法，有效促進參與學員的實踐動力。對於中心推展上班族群之服務計畫層面言，具有關鍵推動之角色；對志工同儕言，其尊重包容的特質，讓人樂於親近；其專業知能，得以擔任志工伙伴的諮詢角色，是一位令人信賴及深具領導特質的志督。



新竹市 家庭教育中心

魏文慧

年 齡 | 69

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 擔任新竹市家庭教育中心諮詢，提供市民家庭溝通電話諮詢及面談。
2. 擔任諮詢專線的週五下午班組員，協助提供優質的親子、婚姻、家人、情感溝通及自我調適諮詢服務。
3. 服務時數：服務從 95 年至 112 年，共 3134.6 小時。
4. 服務說明：18 年來幸能在中心大家庭中學習成長，參與各項心靈溝通諮詢課程，讓自己可以不斷成長，能自助助人。感謝中心及老師、志工伙伴的陪伴，讓我走出人生困境，可以更能體諒同理個案困境，成為服務的養分；也在這裡理解家庭教育的重要性，感謝有這個服務的場域，促使自己持續前進，促成自我成長茁壯，未來將更努力投入家庭教育推展服務，陪伴民眾一起學習成長。





新竹市
三民國中

莊麗美

年 齡 | 67

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 自 93 年起加入三民國中志工隊，擔任交通導護志工，三民國中位於市區，附近又有果菜市場，交通流量大，麗美每天都必須一大早就到路口值勤，收隊後才趕去上班，風雨無阻，每天守護學子上下學安全，即使孩子已畢業，仍本著「幼吾幼以及人之幼」的精神，繼續為學生上學的安全盡心盡力，持續二十年，3000 多個小時的辛勞，無畏風吹日晒雨淋，精神可嘉，心意可感！
2. 認真好學，擔任志工期間也努力自我充實，參加學校舉辦之推動家庭教育種子家長專業研習學習型家庭讀書會等活動，與家長們共同切磋，增進親職知能，也儲備作為讀書會帶領人的能力，協助學校推動家長讀書會等活動。





新竹市政府生態保育志工隊、清大圖書館、新竹微笑體育志工隊、自行車文化探索館、台中城市運動志工隊

陳文琮

年齡 | 62

職業 | 退休

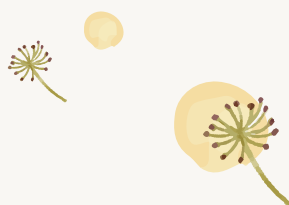
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

新竹市 111 年度體育有功人員表揚 - 體育志工奉獻獎

重要事蹟 |

1. 目前同時服勤生態保育志工隊、清大圖書館、新竹微笑體育志工隊、自行車文化探索館、台中城市運動志工隊。
2. 新竹微笑體育志工隊為現任常任理事，生態保育志工隊於 112 年度副隊長 113 年度活動組長。
3. 於生態保育志工隊協助推廣新竹市香山濕地保護區之生態特色及管制事項，維護新竹市香山濕地保護區之環境清潔、清除沙灘垃圾。保護區之巡查，法令宣導與防止民眾違規行為、協助支援有關生態保育之宣導活動，環境保護教育相關業務之推動、接待合法申請進入新竹市香山濕地保護區之團體，給予隨隊解說與導覽、協助生態調查並紀錄之，有異常或發現稀少物種立即通報相關單位。
4. 於新竹微笑體育志工隊，活動支援，補給，賽事秩序維護，交管，衣保，完賽禮發放。於清大圖書館協助尋找書籍，活動支援如：好書交換，演講報到與秩序，文書處理。自行車文化探索館就展場簡單講解，秩序維護，問題解答與指引。另有支援大型活動如：2017 有做過台北世大運志工，2018 台中花卉博覽會志工，2020 台灣燈會在台中志工，市府兒童藝術節志工，新竹市動物園開幕志工，協助展場秩序維護，服務台問題指引，交通管制，機動組服務。





新竹市文化局
玻工館

廖明煌

年 齡 | 71

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 110 年 - 新竹市文化局 20 年資深績優志工獎

重要事蹟 |

“學習、成長、分享”

1999 竹塹國際玻璃藝術節在 12 月 18 日開展，投入義大利風情館夜展的展場志工服務，2000 年獲得文化局授證，從此邁開在玻工館已超過 20 年解說志工的步伐！玻工館每年四檔特展 + 每兩年一次的國際玻璃藝術節，諸多的學習與接觸國內外玻藝大師，體會玻璃工藝與藝術的發展要項，再加上人文故事點滴，串接出玻璃的真善美！

每每來訪的團體或個人，無論老少國人或外賓，經由短則 30 分鐘、長到 90 分鐘的引導解說分享，互動中盡可能讓來賓感受今天來到玻工館參觀是正確的選擇、值回票價、下次還要再來！也常能看到來賓在全班志工的溫馨服務中滿懷歡喜走出大門，大家也高高興興地結束一次的服勤。





新竹市文化局
圖書館 - 龍山分館

林義焜

年 齡 | 64

職 業 | 公務退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 110 年 - 新竹市文化局 25 年資深績優志工獎

重要事蹟 |

當年文化部在推「社區總體營造」，新竹市立文化中心召募志工，我也填了申請表。那時要先見習，考核通過才有機會成為一名志工。承辦人帶著我第一次的見習是在金山寺，由清華大學李丁讚教授發表耆老訪談、金山面田野調查的研究報告成果發表會。承辦人一邊筆記一邊錄音，會後要整理逐字稿、回應民眾的洽詢電話……

新竹市立文化中心舉辦「竹塹國際玻璃藝術節」，1997 年第二屆吸引了二十六萬人參觀，奠定了「新竹玻璃」作為城市特色的基礎，邁向國際舞台。我也躬逢其盛，與有榮焉。八十八年臺灣文化節「社區百寶箱」活動熱絡，拖到十點半才結束。第二天上東眼山導覽解說（林務局志工），回程時，車停路邊睡著了…

曾有大師這樣說：「想當一個富人不簡單，要當一個貴人就容易得多了。只要時常的幫助別人，就有機會成為別人的貴人。」領悟到以「做好事，交好友」的心態來辦活動、做服務。投入志工最開心的是：與諸上善人聚會一處。另外，有機會一定要為民眾做解說服務，把新竹的特色介紹給大家。因為對應的導覽解說培訓課程，會增進個人自身現有的能力。我認為這是當志工最美好的收穫。

11 月要上 2025 世壯運的培訓課程，到時又能與諸上善人聚會一處了。





新竹市文化局
取水口展示館

黃勝雄

年 齡 | 66

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 112 年 - 新竹市文化局導覽績優志工
3. 111 年 - 新竹市文化局 10 年資深績優志工獎
4. 110 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -2000 小時
5. 104 年 - 新竹市模範家庭

重要事蹟 |

一、工作的緣由

勝雄作為一名文化局志工，參與源於對文化傳承的熱愛與對社會的責任感。

二、工作的歷程

勝雄參與了多項文化活動，包括國際玻璃藝術節、地方特色產品手工藝節慶活動以及水道取水口展示館導覽志工。每一次的活動都讓勝雄感受到文化的魅力與深度。

三、收穫與反思

作為一名文化局志工的經歷讓勝雄獲益良多。不僅學到了許多文化知識，還在實踐中提升了自己的能力，結識了許多朋友，最重要的是，感受到了一種強烈的社會責任感。

未來，勝雄將繼續參與文化局志工的工作，為保護和傳承我們的文化而努力。希望更多的人能夠加入這個行列，共同守護我們的文化遺產。



新竹市文化局 - 圖書館
龍山分館、動物園分館

吳東山

年 齡 | 76

職 業 | 自由業

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 111 年 - 新竹市文化局 10 年資深績優志工獎
3. 111 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -2000 小時

重要事蹟 |

東山志工秉持服務社會，回饋社會的初衷，盡一己之力於 101 年加入文化局擔任志工，因喜歡圖書館的氛圍，之前一直在總館擔任開架夜間志工，直至動物園分館開館後轉至動物園分館服務，110 年龍山分館開館後也加入新館行列，雖年歲已高，加入志願服務卻是人生最有價值的事。





新竹市文化局
玻璃工藝博物館

呂章錫

年 齡 | 81

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 112 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -3000 小時
3. 109 年 - 新竹市文化局 15 年資深績優志工獎

重要事蹟 |

1. 呂章錫君自民國 94 年加入新竹市文化局志工隊以來，即在玻璃工藝博物館擔任導覽志工。20 年來，始終如一，風雨無阻、兢兢業業、無怨無悔，且從不遲到早退。由於呂老師在導覽時，皆能深入淺出，比喻生動活潑，深獲民眾好評。
2. 呂老師對導覽業務，獨有精闢的見解與看法，他從不藏私，樂於和夥伴分享。總是將他所知，傳授給後輩夥伴們；真是一位偏偏風範的導覽前輩。
3. 因此，呂老師榮獲衛福部績優志工銅牌獎，實至名歸！深得全體導覽志工夥伴們學習楷模及榜樣。





新竹市文化局 - 玻璃工藝博物館、241 藝術空間

張振慶

年 齡 | 65

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 113 年 - 文化部銅質獎
3. 112 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -3000 小時
4. 112 年 - 新竹市文化局全勤獎
5. 112 年 - 新竹市文化局導覽績優志工
6. 112 年 - 新竹市績優志願服務人員
7. 110 年 - 新竹市文化局 5 年資深績優志工獎
8. 109 年 - 新竹市模範家庭

重要事蹟 |

1. 協助新竹市文化局玻璃工藝博物館特展 DM 中英文校稿及簡易導覽手冊之製作。
2. 支援新竹市文化局玻璃工藝博物館及 241 藝術空間；國立新竹生活美學館；新竹市金長和水仙文物館等志工運用單位活動：中英文導覽；新展開幕；新春揮毫；新竹美展和風城美展收件、評審、開幕及退件等活動。
3. 支援竹塹文學獎頒獎典禮、志工隊員大會、國際志工日、眷村文化美食節、國際玻璃藝術節 / 台灣設計展、仲夏藝文季等活動。
4. 作為新竹市文化局志工隊導覽組召集人，協助導覽業務的推展；作為副隊長，協助志工隊長執行志工隊相關業務推展。
5. 配合志工值班單位館舍的需要，執行團體導覽及定時導覽。如玻工館及美術館的團體導覽及假日定時導覽；241 的團體導覽。以及支援各類任務型的導覽。如新竹公園導覽；新竹州廳導覽；外交部各國駐台使節及代表導覽；交大 2024 新竹論壇參訪團導覽任務。





新竹市文化局 - 美術館

鄭玉英

年 齡 | 76

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 111 年 - 新竹市績優志願服務人員
3. 110 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -2000 小時
4. 109 年 - 新竹市文化局 10 年資深績優志工獎

重要事蹟 |

1. 玉英姐平易近人、認真負責、是志工學習的典範。
2. 自 100 年加入志工隊，平日在新竹市文化局美術館值勤，提供引導解說維護作品安全等服務，認真熱心親切負責。
3. 支援多屆新竹市國際玻璃藝術節看展及引導及 2020 台灣設計展值班，共同完成活動圓滿成功。
4. 95 年起於國立新竹生活美學館協助推廣文教業務及各項美學展覽解說，積極認真深獲讚許。
5. 主動積極參與志願服務工作，努力不懈。





新竹市文化局
玻璃工藝博物館
圖書館 - 金山分館

許蘊華

年 齡 | 72

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 111 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -2000 小時
3. 109 年 - 新竹市文化局 5 年資深績優志工獎

重要事蹟 |

1. 蘊華志工 104 年加入新竹市文化局志工隊，在玻璃工藝博物館協助驗票、指引、維護展品安全，認真盡責令人敬佩。
2. 支援 2016.2018 新竹市國際玻璃藝術節及 2020 台灣設計展等大型活動，盡心盡力服務參訪民眾，精神可嘉。
3. 跨領域到圖書館 - 金山分館的各項事務，借還書籍和整架上架等繁瑣工作，均不厭其煩有條理的依序完成任務。
4. 主動積極參與志願服務，不落人後的服務人群，是位優秀志工。





新竹市文化局
圖書館 南寮分館

廖月娥

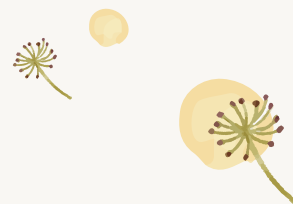
年 齡 | 67

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 112 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -3000 小時
3. 112 年 - 新竹市文化局全勤獎



重要事蹟 |

1. 月娥志工是從慈濟環保志工做起，後來孫子出生了就在家一心帶著孫子，看著生命的延續心中無限歡喜！
2. 108 年加入文化局志工隊，在南寮圖書館協助借還書籍，樂於整架上架等繁重工作，民眾可於架上迅速找到書籍，就是到館服務的喜樂。
3. 月娥以快樂及歡喜心，祈願～志工是自己一生的志業，將會持續做到老，並且做個快樂的志工！





新竹市文化局
圖書館 鹽水分館

林麗玉

年 齡 | 70

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

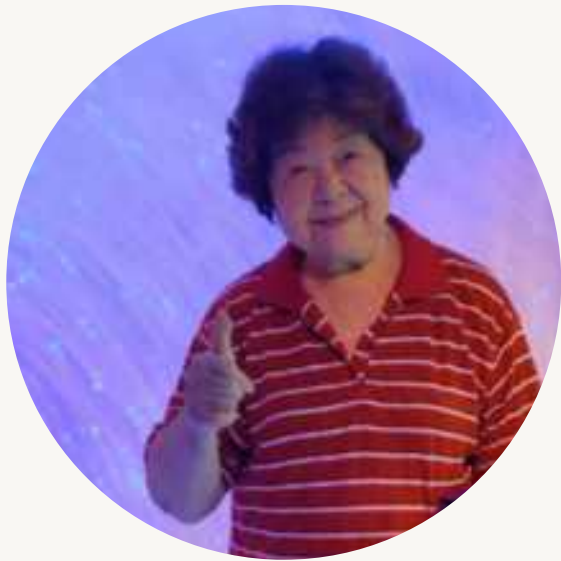
中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 110 年 - 新竹市文化局 5 年資深績優志工獎
3. 110 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -1000 小時

重要事蹟 |

1. 麗玉志工 105 年起在鹽水分館至今已服務長 8 年，協助借還書籍及上架整架等繁瑣工作，風雨無阻從無間斷，值得學習及表揚。
2. 舉凡圖書館的各項服務均積極配合，推廣本土語言及閱讀悅讀等活動不遺餘力，以微笑服務為基本，是位親切認真的優秀志工。
3. 在館方人力少缺時，主動加入服務行列，發揮志願服務精神，是志工學習的典範。





新竹市文化局
圖書館 鹽水分館

蔡麗嫻

年 齡 | 81

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 110 年 - 新竹市文化局 5 年資深績優志工獎
3. 110 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -500 小時

重要事蹟 |

1. 協助客家會館展覽開幕餐點發放，身手俐落，服務真善美。
2. 配合客家會館志工值班，引導解說服務民眾。
3. 支援客家文化節於金山寺服務台民眾詢問及宣導品發放，協助活動圓滿。
4. 支援諸葛四郎巡迴演出（新竹場）人流引導及詢問，認真盡責。
5. 主動積極推廣客家文化，營造客語環境，精神可嘉。
6. 多年來參與志願服務工作，盡心盡力深獲讚許。





新竹市文化局
取水口

郭瑞裡

年 齡 | 66

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 111 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -500 小時

重要事蹟 |

瑞裡志工自 108 年加入志工隊在取水口的服務期間近乎全勤，展現了高度的責任感與投入精神。同時也在新竹縣竹北市衛生局與新竹市香山親子館擔任志工，由於展示館內有許多親子互動式展區，瑞裡在親子館與小朋友互動的經驗充分運用，與參訪的小朋友建立良好的互動，讓他們參觀過程更加有趣且舒適。

此外，瑞裡與志工夥伴相處融洽，展現了良好的團隊合作精神。她積極參加取水口舉辦的志工訓練，不斷學習，提升自己的能力，並為場館的服務盡心盡力。無論是在照顧小朋友，還是與同事協作方面，瑞裡都表現得非常出色，是大家學習的好榜樣。





新竹市文化局 - 圖書館
動物園分館 青少年分館

林燕玲

年 齡 | 65

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 111 年 - 新竹市文化局 10 年資深績優志工獎
3. 110 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -1000 小時

重要事蹟 |

1. 燕玲因為退休後常來圖書館借書，覺得環境不錯，不但可以增廣見聞，又可以認識很多朋友，所以 101 年加入圖書館值勤服務行列。
2. 服務領域還有 1. 新竹社會教育館 2. 新竹美術館 3. 健保署 4. 新竹市文化局，到目前為止已經當了 18 年的志工。
3. 在不同領域的志願服務單位認真負責，竭盡所能的參與學習培訓，提高服務品質，是位主動積極的優秀志工。





新竹市文化局
圖書館 龍山分館

張馨文

年 齡 | 60

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 112 年 - 新竹市文化局全勤獎
3. 108 年 - 新竹市文化局 25 年資深績優志工獎
4. 104 年 - 新竹市績優志願服務人員
5. 99.95.92 年 - 新竹市國際玻璃藝術節感謝狀

重要事蹟 |

1994 年，馨文到總圖借閱視聽資料時，透過館員吳愷娟小姐詢問，可不可以來當志工，協助櫃台的工作？心想，反正每個禮拜都要來借還視聽資料，多待幾個小時支援櫃台也無妨。

其實更重要的關鍵是，之前聽蔣勳老師演講，他提到在國外遇到一位七十幾歲的老先生當志工，蔣勳老師好奇問他為甚麼？結果老先生回答蔣老師，這是公民的責任。這個回答，讓蔣勳老師很驚訝於國外的公民教育，也讓馨文上了一課。既然沒有能力當義消、義警回饋社會，那就在圖書館當個志工，也算是盡一點 * 公民 * 的責任吧！

擔任志工的收穫：在圖書館認識了一些志同道合的工作夥伴，大家同心協力完成館員交待的任務，確實很有成就感；夥伴們的努力，以及她們各自的專長，都是學習的目標。

本著初發心的理念，30 年來持續積極參與服務，其服務精神實為志工楷模。





新竹市文化局 - 圖書館
動物園分館 青少年分館

楊維馨

年 齡 | 55

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 112 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -3000 小時
3. 112 年 - 新竹市文化局全勤獎
4. 111 年 - 新竹市文化局 10 年資深績優志工獎

重要事蹟 |

1. 於 (1) 總館梅苑與兒童館 (2) 青少年館 (3) 動物園分館等處值勤服務。
2. 101 年加入志工隊 - 梅苑畫廊協助每檔展覽看展，引導及維護展品之安全。
3. 在圖書館各分館協助書籍借閱、還書及上架整架等事宜，認真盡責。





新竹市文化局

楊陳仲

年 齡 | 68

職 業 | 退休公務人士

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 112 年 - 新竹市文化局 10 年資深績優志工獎
3. 112 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -3000 小時
4. 112 年 - 新竹市文化局全勤獎
5. 112 年 - 新竹市績優志願服務人員

重要事蹟 |

楊陳仲先生曾於新竹市文化中心及文化局服務約 11 年，對於文化局業務駕輕就熟，102 年退休之後即加入文化局志工隊參與值勤服務，主動協助文化局辦理眷村文化季活動及擔任眷村博物館導覽服務，親切為來訪的民眾做詳盡解說，期許民眾有趟知性之旅。

楊主任積極認真支援推廣各項藝文活動不遺餘力，盡職盡責、無怨無悔，犧牲奉獻的精神堪為社會之楷模。





新竹市文化局 - 演武場、
影像博物館、西門自修室

許天祥

年 齡 | 67

職 業 | 已退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

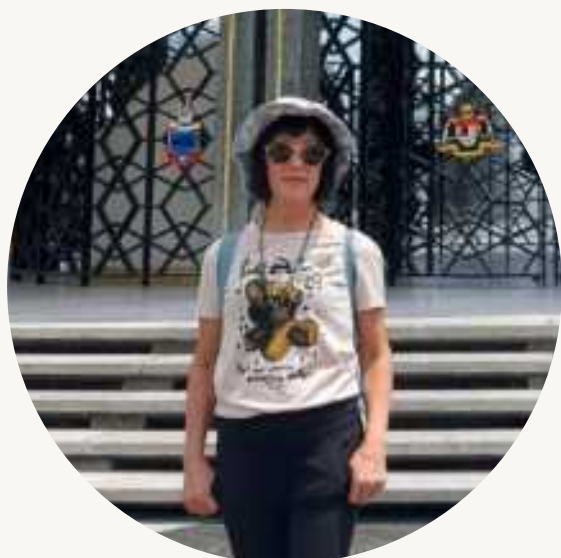
1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 112 年 - 新竹市文化局 20 年資深績優志工獎
3. 112 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -3000 小時
4. 112 年 - 新竹市文化局全勤獎

重要事蹟 |

許天祥志工為人熱情且富正義感，自民國九十二年起加入新竹市文化局志工的行列，迄今已累積多年服務經驗，在影像博物館、西門自修室及演武場等多處場館值勤。

在服務期間，每當有民眾在場館內遇到問題或需要幫助時，許志工總是毫不吝嗇地伸出援手，確保每一位訪客都能得到妥善的服務。除了對外展現友善和耐心的服務態度；許志工對內的工作表現也同樣令人讚揚，每當場館內出現人手不足或遇到突發狀況時，總是第一時間站出來協助解決問題，展現出高度的責任感與主動性。他的這份熱忱，充分展現了志工精神的核心價值，並為他所服務的場館做出了重要的貢獻，實值學習的典範。





新竹市文化局
眷村博物館、影像博物館

鍾銀銀

年齡 | 74

職業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 112 年 - 新竹市文化局 15 年資深績優志工獎
3. 110 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -3000 小時

重要事蹟 |

鍾銀銀志工參與志工服務工作達 30 餘年，為人熱忱且富耐心，自民國九十七年起加入新竹市文化局志工的行列至今，在影像博物館、眷村博物館等多個場館投入服務，並擔任解說員一職，十餘年來始終盡心盡力；志願服務範圍有新竹市榮民服務處、民防總隊、東區戶政、新竹市地方法院更生保護會、社區巡邏守隊等輔導及志工服務行列。

在眷博館服務期間，經常為民眾講解眷村文化的歷史淵源，幫助參訪者深入了解眷村文化的背景、起源以及發展歷程。她以清晰、生動的解說，讓眷村的歷史故事在觀眾心中鮮活呈現，傳導惜福愛物的理念。此外，還多次支援新竹市國際玻璃藝術展覽、元旦升旗典禮及其他各類大型活動。

銀銀志工積極參與多元領域的志工任務，展現了高度的責任感與協作精神，是位極度盡責且優秀的志工楷模。





新竹市文化局
圖書館動物園 香山分館

吳小翠

年 齡 | 65

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 112 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -3000 小時
3. 109 年 - 新竹市文化局 20 年資深績優志工獎

重要事蹟 |

1. 因為家人先來當志工，所以小翠也一起加入行列，除了在青少年圖書館，還有在香山圖書館服務，到目前已服務 28 年，當志工能夠開拓自己的視野，看到不同讀者的面向，所以樂此不疲積極參與服務。
2. 自 90 年加入文化局以來，風雨無阻在圖書館協助書籍排列歸位，並幫忙民眾找尋圖書，支援櫃台還書，將整架上架書籍當成是一種運動，也是為民眾服務的樂趣。
3. 一直以快樂的心情做志工，希望做到老學到老，這就是美好人生





新竹市文化局 美術館

康彭千惠

年 齡 | 80

職 業 | 食品研究所退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 113 年 - 衛福部銅牌獎
2. 110 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -2000 小時
3. 108 年 - 新竹市文化局 10 年資深績優志工獎

重要事蹟 |

彭女士於 98 年卸下服務於食品研究所 37 年職業生涯，退休後，經朋友介紹到文化局下的辛志平校長故居當志工。此故居是日式房子，外圍有魚池，種植好多果樹，是非常優雅的故居，在此為觀眾講解此故居的由來及介紹辛志平校長的為人、處事等，服務了七年。後因故居由廠商外包出去，志工們需分配到另外館值班，很幸運分配到美術館值班，前幾年都是名藝術家的作品展覽，加上敝人也喜愛繪畫，在此期間收穫不少。後來疫情前，美術館因科技的發達，展覽各種不同的藝術家較抽象化，須加以講解，使觀眾更認識作品。

在不同領域藉著每次展出前的專業導覽培訓中成長，即使抽象藝術的呈現，亦可和民眾侃侃而談，是擔任志工美好的收穫。





國立臺灣大學醫學院附設
醫院新竹臺大分院新竹醫院

徐莊麗香

年 齡 | 68

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 107 年榮獲社團法人新竹市至愛服務協會績優志工熱心獎
2. 107 年榮獲台大醫院新竹分院志願服務滿三年且服務時數達 1000 小時，表現優異熱心公益獎
3. 108 年榮獲新竹市績優服務人員獎
4. 109 年榮獲新竹市模範志願服務家庭
5. 111 年榮獲衛福部志願服務獎勵「銀質獎」
6. 112 年榮獲衛福部志願服務獎勵「金質獎」

重 要 事 蹟 |

1. 莊女士在洗腎室服務時，除了為病人準備更換的清潔床單之外，也會陪伴無家屬的病人並推送至各檢查室做檢查，或協助無人照顧的病人辦理手續，只要是洗腎室有需要的地方，一定可以看見她為病人服務的身影，她積極親切的服務，讓病人及家屬都感受到關懷與溫馨。
2. 莊女士於服務台服務時，對病人及家屬熱心的諮詢與引導，遇到年長或不良於行的患者，都主動提供輪椅推送服務，並仔細、耐心的回答問題，親自帶領就診，她的服務態度親切、主動關懷，是一位不可多得的績優志工。





國立臺灣大學醫學院附設
醫院新竹臺大分院新竹醫院

劉玉蓮

年 齡 | 48

職 業 | 家管

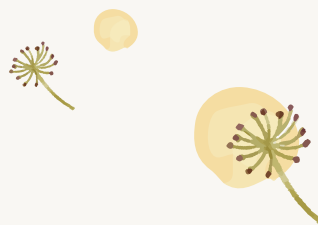
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 110 年榮獲衛福部志願服務獎勵「銅質獎」
2. 112 年榮獲衛福部志願服務獎勵「銀質獎」
3. 113 年榮獲新竹市大聖會績優志工獎

重要事蹟 |

1. 劉女士在化療室服務，總是以熱誠親切的態度陪伴病患，提供病人即時的協助，並主動扶持及指引體弱的病友接受治療，病友及醫護同仁均給予她正向的肯定與回饋。
2. 她在住院中心服務時，親切的協助病患填寫資料，協助量血壓、量身高體重，並做詳細流程指引，協助病患順利辦理住院手續。
3. 劉女士擔任氣球志工時，節慶期間會製作造型氣球前往小兒病房訪視小病友，讓病童感受佳節的歡樂。她也支援記者會及醫院活動的氣球場地佈置，活潑生動的氣球造型設計，增進醫院溫馨氣氛，每每贏得醫護同仁及來賓的讚賞，是一位不可多得的優秀志工。





國泰醫療財團法人
新竹國泰綜合醫院

黃鄭玉滿

年 齡 | 70

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 103 年獲新竹市政府頒發績優志工獎。
2. 106 年獲衛生福利部頒發衛生福利志願服務獎勵志工銅質徽章獎。
3. 108 年獲衛生福利部頒發衛生福利志願服務獎勵志工銀質徽章獎。
4. 110 年獲衛生福利部頒發衛生福利志願服務獎勵志工金質徽章獎。

重要事蹟 |

在醫院當志工需要主動注意周圍情況、觀察民眾需求，我曾阻止並開導一位有輕生意念的憂鬱症病人，我認為志願服務人員要用同理心去面對民眾，放下自己的身段、能屈能伸地去幫助民眾。

我真的很喜歡幫助人，也歡迎有服務的意願的民眾都來參加志願服務工作，參加志願服務工作讓我多元學習、生活充實快樂幸福，志願服務這條路，我會一直努力走下去。





新竹馬偕紀念醫院

邱雪梅

年 齡 | 62

職 業 | 會計

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 101 年獲頒新竹市績優志願服務人員。
2. 103 年獲頒衛生福利部銅質獎。
3. 106 年獲頒衛生福利部銀質獎。
4. 109 年獲頒衛生福利部金質獎。

重要事蹟 |

1. 邱女士自民國 92 年月開始參與本願志願服務，被安排在門診服務台服務，主要工作內容為協助民眾就醫、指引方向、借用輪椅等，因邱女士親切、熱心、主動積極的服務態度，也使部分就醫民眾選擇在邱女士服務的時間前來就醫，以期能獲得更完善的服務。
2. 邱女士於本院服務 20 餘年，被安排於門診組服務，邱女士獲頒全勤獎無數，100 年更當選為門診志工組組長，於任期期間對於門診組內事務均事躬親為，並未因擔任幹部須負擔較多責任而有所推辭，反而更加投入於志願服務當中，100 年更獲頒院內優良幹部表揚。
3. 邱女士於 92 年至本院服務時恰逢 SARS 期間，不少志工因擔心疫情傳染而退出服務，但邱女士不但未放棄從事志願服務，反而主動向志工督導表示願意前來支援服務台的工作，其利他無悔的精神，令人感佩。
4. 邱女士樂於將自己在門診服務時遇到的問題提出與其他志工討論，並共同討論解決方法，以作為其他志工在未來面臨相似問題時的應對參考。除此之外，邱女士於訓練課程中不吝於將自己的服務經驗與新進志工分享，也讓新進志工對於志願服務有更深入的了解。





新竹馬偕紀念醫院

葉錦生

年 齡 | 62

職 業 | 退休人員

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

111 年獲頒新竹市績優志願服務人員。

重要事蹟 |

1. 葉先生自 107 年加入本院志工服務，一開始便被安排在急診室，風雨無阻，其持之以恆參與志願服務的精神，值得其他志工學習，但葉先生態度謙遜，不以此為傲，反而更加投入本院志願服務工作。
2. 葉先生對於著急焦慮的病人及家屬能主動關懷，降低病人及家屬在就醫過程中的不安感，就醫民眾多次透過院內信箱表達對葉先生熱心服務的感謝，而葉先生認真盡責的服務態度也獲得急診室醫療人員的一致讚許。
3. 葉先生因服務精神及技巧深獲醫療人員及督導肯定，經志工督導遴選為教育組志工，協助本院新進志工之教育訓練，帶領新進志工適應環境及服務內容，讓新進志工能夠盡快熟悉本院志願服務工作。
4. 葉先生除了協助本院志願服務工作之外，於新冠肺炎疫情期間，尚主動支援新竹市快打站疫苗施打工作，亦於新竹市辦理大型節慶活動時亦大力支援市政府之志工人力，體現志願服務之「施比受更有福」之精神，實為志工之表率。





新竹馬偕紀念醫院

陳惠香

年 齡 | 67

職 業 | 退休人員

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

110 年榮獲新竹市衛生局績優志工獎勵

重要事蹟 |

1. 陳女士於本院服務台及長照巷弄站服務，近年來服務穩定，對於其他人請假皆主動代班，使民眾及長照站長者獲得妥善的服務，對本院貢獻良多。
2. 因本院高齡就醫者眾多，服務過程中，陳女士能夠給予長者溫暖的問候，讓長者不覺得醫院是個冷冰冰的場所，而且透過陳女士主動詢問，得到及時的協助。
3. 陳女士除了在醫院內服務之外，尚有在本院長照站服務，對於失能、失智、健康長者皆能投其所好，以鼓勵的方式邀請長者積極參與活動，許多長者喜歡有陳女士服務的時段，著實讓他們感受到「家」的感覺。





國軍桃園總醫院
新竹分院

曾美燕

年 齡 | 61

職 業 | 工商人士

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 衛生福利獎勵獎項 - 金質徽章 (109/07/21)
2. 衛生保健績優志工

重要事蹟 |

曾美燕志工伙伴於 2019 年持續服務迄今，服務過程行動積極且細心，態度認真，對於本院各項支援活動亦熱心的參與其中。





香山衛生所

鄭美蘭

年齡 | 73

職業 | 家管

獲獎紀錄 |

鄭女士加入志工行列已達 18 年，是非常資深的志工，鄭老師多才多藝，除了在香港衛生所擔任志工外，也在身障中心擔任舞蹈老師指導身障者柔軟運動另也在巷弄長照站指導長輩手作及繪畫，深得學員讚許，更在流感季節施打疫苗期間積極到衛生所協助保健業務運作，服務時均待人和善，做事認真負責值得嘉許。

重要事蹟 |

1. 服務台及門診工作：走動式服務、方向指引、簡單諮詢、輪椅推送、協助民眾填寫資料、測量體溫或血壓、依照服務班別，配合單位業務及行政庶務。
2. 衛生保健活動支援：推廣子宮頸癌、乳癌、大腸癌、口腔癌之篩檢工作、協助所內各項大型活動等衛生保健工作推動。
3. 服務表現：謙虛為懷、以禮待人、服務熱忱，能勝任交付之工作，及長期固定提供部份時間參與服務而不求回報。
4. 優良事蹟：熱心助人、做事負責盡職、待人親切、處事圓融、善於溝通，值得嘉獎。





新竹市衛生局國民健康科

韋寶英

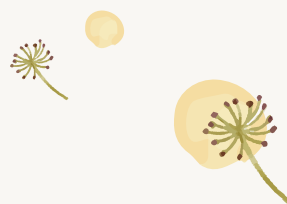
年 齡 | 75

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 103 年全國志願服務銅牌獎
2. 109 年衛生福利志願服務銀質獎
3. 112 年衛生福利志願服務銅質獎
4. 112 年新竹市衛生局國民健康科績優志工



重要事蹟 |

認真積極、服務奉獻推動無菸環境菸害巡檢、推動癌症篩檢服務、衛教宣導服務。





113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

衛生福利 | 金質
志願服務獎





新竹市東區
前溪社區發展協會

洪黃錦燕

年 齡 | 75

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

113 年衛生福利志願服務獎勵金質獎

重要事蹟 |

錦燕姐是環保隊隊長自 87 年成立環保志工隊 95 年 1 月即擔任隊長，是一位非常優秀的隊長。身為前溪里的 6 鄰鄰長，假日時也會擔任資源回收站志工，開小貨車幫忙回收資源。

95 年 3 月加入關懷站是熱心積極志願服務，默默付出、犧牲奉獻的精神。

無論是家庭或社區扮演非常稱職，為人處事謙卑有禮、待人親切，是志工們學習的典範。





新竹市東區
前溪社區發展協會

楊玉珠

年 齡 | 72

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

113 年衛生福利志願服務獎勵金質獎

重要事蹟 |

玉珠姐是前溪社區前任理事長夫人。自家經營滷肉飯。自 97 年 3 月加入。

志工以來始終活躍於志工行列，作為廚房的領導者，在她年輕時經營餐館，將其精湛的烹飪技藝運用於關懷據點，帶領廚房志工們煮出一道道色、香、味俱全的佳餚；她深知據點長者的需求，特別考量他們的牙口問題，將食物做得偏軟，讓每位長者都能輕鬆享用；此外，她還特別注重餐食的營養均衡，確保每一餐都能滿足長者的健康需求。

除了廚房的工作，玉珠姐更兼負採買的重任，每天在市場間穿梭兩到三趟，熟悉哪家菜色新鮮、哪家價格實惠，她都瞭若指掌；她的努力，無非是希望能為長輩們提供最好的餐食；此外對於志工訓練、關懷訪視、他都全力以赴的參與，是位全能型的志工。

在玉珠的帶領下，廚房志工們都團結合作；她還熱心地教大家一起製作蘿蔔糕，並利用 LINE 群組發佈社區里民認購，將成果在據點分享；玉珠的付出與熱情，讓關懷據點的每一餐都充滿了家的溫暖，也讓每位長者感受到關懷與愛心。





新竹市東區
水源社區發展協會

蔡武雄

年 齡 | 79

職 業 | 工

獲獎紀錄 |

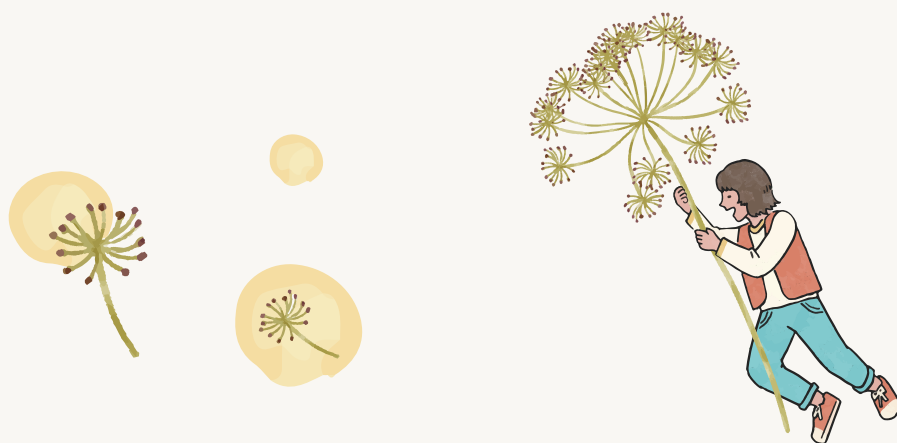
中央及地方主管機關表揚

蔡君在 97 年獲新竹市政府頒發據點服務獎，109 年再獲新竹市政府頒發據點長青奉獻獎，112 年獲衛生福利志願服銀質獎。

重要事蹟 |

擔任負責進入關懷據點學員量測額溫、血壓、血氧含量值，主動提醒學員各項量測異常的後續追蹤，提醒當事者須注意之，或回醫院復診追蹤，經常在水源社區關懷據點 Line 群組分享健康相關訊息，是據點健康諮詢指導。

負責監測關懷據點場所飲水值是否在安全範圍值。





新竹市香山區
海山社區發展協會

范姜新萬

年 齡 | 83

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

范姜是海山志工隊裡年齡最長的志工。但並不因為范姜的年齡較大而讓其退役。每個人都需要一個志工的舞台，於是我們讓范姜擔任簡單的健康組組員。

一個笑咪咪的志工，總能在每天一進到海山都能心曠神怡像回家的熱情。

每個社區都需要像一個像范姜新萬的志工。





新竹市香山區
海山社區發展協會

林藤妹

年 齡 | 73

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

藤妹是一位笑起來看不到眼睛的志工、一位熱心公益的奶奶、一位廚藝非常了得的志工。藤妹擔任海山廚房組的組長是一個非常重責大任的工作。也會比其他廚房志工更忙碌。廚房補給單的工作更是一個非常瑣碎的工作。當然，廚房的物品擺放位置或者是有缺少些什麼東西，問藤妹就對了！

每個社區都需要一個像藤妹一樣的志工。





新竹市香山區 海山社區發展協會

曾玉蘭

年 齡 | 79

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

雖然海山主推地中海飲食的餐盒，但偶爾也還是需要一些傳統美食祭祭五臟廟。當海山需要出現炒米粉、炊油飯、麻油雞等需要傳統手藝的菜色時，只需要喊聲 ~~~ 玉蘭姐。好吃的傳統美食就能出現在海山銀寶們的餐盒內啦 !!

玉蘭姐的身手很敏捷，常常能夠快速將廚房餐食備料完成，就能離開廚房參與課程，讓許多其他廚房志工羨慕不已。玉蘭姐爽朗的個性也常常能夠渲染整個海山的每個角落。

每個社區都需要一個像玉蘭姊一樣的志工。





新竹市香山區
海山社區發展協會

王寶珠

年 齡 | 62

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

在海山有一位非常熱心助人的寶珠。寶珠的熱心服務很能帶動整個海山的氣氛。有時候的開玩笑與反應也常讓任課老師哭笑不得。

寶珠擔任廚房志工開菜單能力已達無遠弗界的境界。菜色的多變當然屬他第一名。在幫助長者的同理心寶珠也能做的很到位。

每個社區都需要像寶珠一樣可愛的志工。





新竹市香山區
海山社區發展協會

江秀蘭

年 齡 | 75

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

秀蘭是一位像鄰居奶奶的樣子、一位很擔心你肚子餓的鄰居奶奶、一位能做出滿漢大餐的志工。秀蘭擔任灶腳組的組員一位可以拿到全勤獎的志工。海山的餐點特色 - 地中海飲食。秀蘭總能做到色香味俱全的餐點讓每位海山銀寶擁有幸福餐點。每個社區都需要一位像秀蘭的志工。





新竹市香山區
海山社區發展協會

張鏡涼

年 齡 | 75

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

鏡涼是海山的扛棒子，一位長白眉毛笑容可掬的志工。每天都最早到社區的志工。鏡涼是一位綠手指總能將植物起死回生，也讓社區的開心農場越來越像專業菜園。總能讓海山的每一位食用者吃到幸福的蔬菜。

鏡涼是一位咖啡高手，總能用心的將每杯手沖咖啡送到大家的手上。喝到一杯能擁有提升自我價值的手沖咖啡。

每個社區都需要一個像鏡涼的志工。





新竹市香山區
東香社區發展協會

王陳桃

年 齡 | 76

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 關懷據點黃金楷模獎 (108 年)
2. 衛生福利志願服務 銅質獎 (111 年)
3. 衛生福利志願服務 銀質獎 (112 年)

重要事蹟 |

1. 擔任東香關懷站的大主廚，同時也是環保志工。心地非常善良，樂善好施，服務熱忱，工作認真負責，是非常難得的模範志工。
2. 主廚期間，東香關懷據點榮獲國健署頒全國據點共餐食力獎 (110/3/17)，及共餐實力精進獎 (113/4/25)。
3. 積極參加東香社區奇思藝響畫展及伯公照畫站畫展。成為東香長者畫家。





新竹市香山區
東香社區發展協會

湯鳳娥

年 齡 | 69

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 108 年 新竹市政府度社區照顧關懷據點新人獎。
2. 111 年 衛生福利部志願服務銅質獎。
3. 112 年 衛生福利部志願服務銀質獎。

重要事蹟 |

1. 湯鳳娥女士於民國 106 年投入「東香社區照顧關懷據點」志工服務的行列，至今已服務 7 年。是一位和藹可親、主動、認真、負責的優良志工。
2. 主要的工作有：(1) 幫助長者測量血壓、體重。(2) 對長者的關懷與問安。(3) 協助中午共餐的分配菜餚。(4) 上網登錄「餐飲服務」、「健康促進活動」及「關懷訪視」與「電話問安」等項目，也登錄環保隊志工的服務時數。
3. 測量與登錄血壓、脈搏及體重時，關心長者的身心健康，並且耐心傾聽他們的閒話家常，噓寒問暖給予安慰與鼓勵，瞭解並且記錄下他們的身心的狀況。
4. 記錄每日烹飪人員的名單、午餐佳餚內容、捐贈者的姓名及捐贈物品，將之公佈在白板上，並且協助分配中午共餐的菜餚。
5. 到「社區關懷據點服務入口網後台」登錄「餐飲服務」、「健康促進活動」的課程內容，以及志工所作的「關懷訪視」與「電話問安」的結果。此外，也協助東香環保隊登錄志工的服務時數。
6. 東香社區發展協會或關懷據點有重大活動時，協助接待和幫忙會務工作。
7. 熱心參與東香社區的「不老鼓隊」表演及各項節慶、運動的活動。



社團法人
新竹市北區生命線協會

朱德容

年 齡 | 58

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

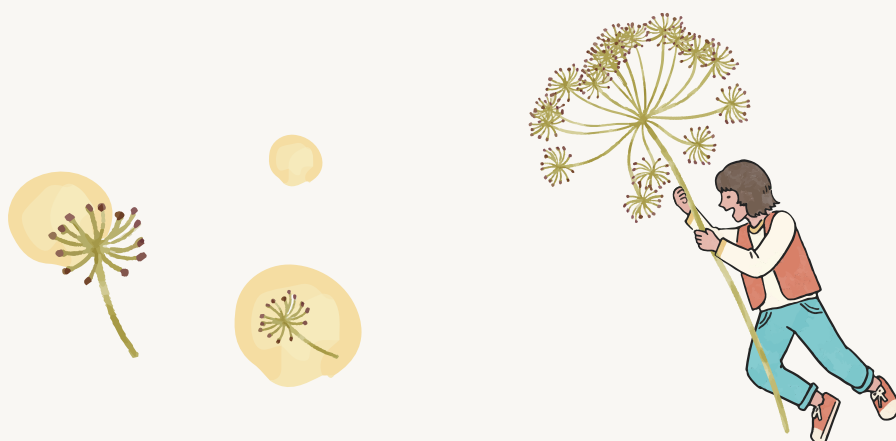
中央及地方主管機關表揚

1. 社團法人國際生命線總會 5 年、10 年、15 年年資獎、108 年生命救援獎、112 年金螢獎。
2. 106 年衛生福利部志願服務銅質獎。
3. 110 年衛生福利部志願服務銀質獎。

重要事蹟 |

德容志工自民國 95 年 4 月以來，積極參與本協會的電話協談值班，累積服務時數達 2,700 小時。在遇到緊急事件時，他能冷靜應對，詢問關鍵資訊，協助警方及時救援。

德容也認真參加志工在職訓練，並於 103 年通過嚴格的督導培訓，成為志工督導，負責培訓新進志工的接案技巧。他的負責態度深受大家愛戴，對本協會的社會服務推動貢獻良多。





社團法人
新竹市生命線協會

蔡宜蓁

年 齡 | 65

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 社團法人國際生命線總會 5 年、10 年、15 年年資獎、108 年生命救援獎、109 年生命救援獎。
2. 107 年度衛生福利部志願服務銅質獎。
3. 109 年社團法人國際生命線台灣總會生命救援獎。
4. 110 年社團法人國際生命線台灣總會生命救援獎。
5. 110 年度衛生福利部志願服務銀質獎。

重要事蹟 |

民國 89 年宜蓁志工正式加入本會，始終忠於職責，堅持不懈，展現了值得讚賞的服務精神。她在輔導知能上的學習更是認真不斷，接線品質屢獲好評。在服務過程中，宜蓁以高度的同理心，沉著地釐清個案的困境，為來談者提供溫暖的情感支持。她在幾次危急情況下，及時通報警方，成功救援自殺個案，展現出她對生命的珍視與關懷。





財團法人新竹市
杜華神父社會福利基金會

魏旭立

年 齡 | 63

職 業 | 照顧服務員

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 92 年榮獲本會連續服務滿三年的「松柏三年獎」，96 年榮獲本會連續服務滿六年的「松柏六年獎」，99 年榮獲本會連續服務滿十年的
2. 「松柏十年獎」，100 年榮獲本會志工最高榮譽的「杜華獎」，104 年
3. 榮獲本會連續服務滿十五年的「松柏十五年獎」。
4. 100 年榮獲衛生福利銅質獎 (1,500 小時)。
5. 101 年榮獲志願服務獎勵銅質獎 (3,000 小時)
6. 101 年榮獲新竹市績優志願服務人員。
7. 103 年榮獲新竹市關懷獨居老人榮譽志工。

重要事蹟 |

1. 旭立自 89 年 1 月份起擔任本會志工，24 年來侍老如親，對待長者溫暖親切，與團隊夥伴互動融洽，服務熱忱值得嘉許。
2. 旭立的服務穩定踏實，與獨居長者建立互信關係，定期至長者家中探訪，給予其支持關懷，耐心傾聽長者的心聲，並協助將本會所提供的生活物資送至長者家中。
3. 旭立本身為專業的照顧服務員，充份發揮「照顧最弱小的兄弟」的機構宗旨，因此對失能獨居長者相當有耐心，無論是協助移位、身體照顧等，都能得心應手，也能特別留意獨居長者的照顧需求。



天主教博愛基金會
新竹教區志工大隊

李梅惠

年 齡 | 70

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚
109 年志願服務銅質獎

重要事蹟 |

身為新竹教區志工大隊的副隊長及督導之一，梅惠不僅是知人善任的領導人，也是認真負責的志工榜樣。

在梅惠的帶領下，北星志工團隊服務的志工人數多來越多，志工們分工合作，分別在拙苗家園、世光教養院和長安老人養護中心服務，為機構增加許多的助力。

只要有梅惠在的地方一定是歡樂的，她善於帶動團隊氛圍，所到之處都充滿喜樂，她也深知每位志工的特質與專長，善加運用，使他們能夠在服務的崗位上發揮自己的特長。

每週梅惠到拙苗家園的有機農場協助院生整理出產的蔬菜，也到世光教養院幫忙整理青菜，並且到長安養護中心關懷長者，在疫情之前也到監獄去關心受刑人，給予他們心靈的陪伴。

在社福機構中，機动人力的支援是非常需要的，尤其是在辦活動時，更需要人力的投入。當拙苗家園、世光教養院和長安老人養護中心辦活動時，梅惠便安排志工支援，讓機構的活動能夠順利進行。例如拙苗家園的中秋活動及年終感恩會、長安老人養護中心帶長者出遊，都有梅惠帶領的志工熱忱的關懷與照顧。





財團法人天主教博愛
基金會新竹教區志工大隊

胡寶真

年 齡 | 74

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚
109 年志願服務銅質獎

重要事蹟 |

過去開牛排館的胡寶真是一位心思單純、充滿愛心、默默付出的人。十幾年前開始投身於志工工作。當時拙茁家園要辦園遊會，每個攤位費用 2000 元，寶真熱切的響應參加擺攤，所得全數捐出，每一次的園遊會她都如此。這樣只賠不賺的做生意，只有像她這樣單純的「傻瓜」才做得到。

有一年的園遊會剛好遇上兒子訂婚，為了幫助機構賺得更多的經費，她徹夜沒睡，努力的烹煮園遊會要賣的食品，直到天亮了，把所有的食品都備齊了，她才換上衣服、擦上口紅，陪伴兒子去訂親。

退休之後，寶真全力投入志工服務，她認為「活著還健康就去做，總比躺在那由被人照顧好。」每週一到週五的早上，她到拙茁家園幫忙，一到家園就一頭栽進廚房，挑菜、洗菜、切菜，直忙到幫助廚師完成午餐的工作，然後滿身大汗的回家。

在廚房工作，是沒有掌聲和鎂光燈的，也很少有機會與院生互動，但是寶真很喜樂。一方面是看到拙茁家園的老師們細心、耐心的陪伴家園的院生，一方面她想：「看到這些孩子與生俱來的狀況，我比他們幸福多了。」所以她願意默默的為他們付出。

一個不要錢、不要名的「傻瓜」，默默的在廚房做著又熱又粗重的工作，服務的工作看似卑微，其中的愛，卻是那麼的偉大而豐厚啊！



財團法人天主教博愛
基金會新竹教區志工大隊

鍾月惠

年 齡 | 60

職 業 | 退休

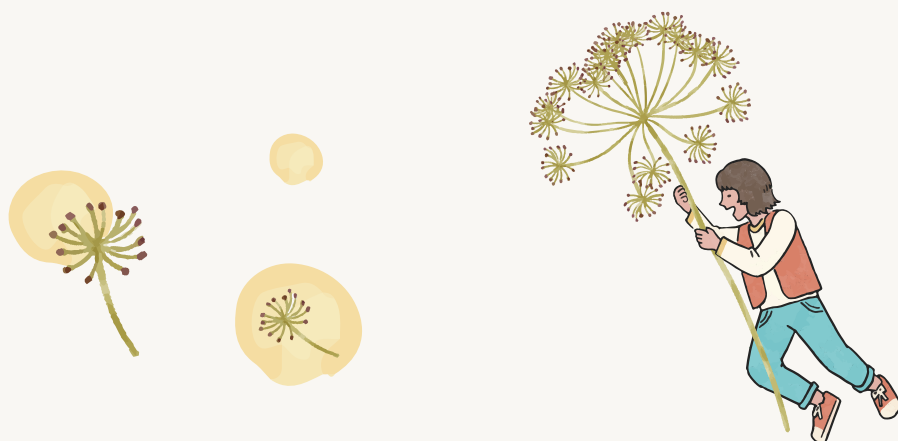
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

新竹生命線 (心理諮商師)、醫院服務志工 (醫療)、導覽接待；不定時協助心理諮商諮詢與關懷及大型醫院 (門診、急診) 志工服務，現已內灣天主堂志工導覽及接待服務。

特殊績效：新竹生命線獎勵 (10 年)，醫院服務志工獎勵 (10 年)。





新竹市身心障礙福利 服務大樓志工隊

鄭月美

年 齡 | 73

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 119 年榮獲衛生福利部績優志工銅質獎
2. 110 年榮獲衛生福利部績優志工銀質獎

重要事蹟 |

1. 113 年榮獲伊甸社會福利基金會 - 伊甸服務獎、團體獎
2. 99 年 -113 年服務於新竹市身心障礙福利服務志工隊





新竹市東區
托育資源中心暨親子館

溫梅菊

年 齡 | 66

職 業 | 退休人士

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 服務時數 :2551 小時。
2. 無私奉獻、熱心服務。





113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

衛生福利 | 銀質
志願服務獎





新竹市東區
前溪社區發展協會

朱錦才

年 齡 | 76

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

113 年衛生福利志願服務獎勵銀質獎

重要事蹟 |

107 年 4 月加入前溪社區關懷站。平日裡，他總是細心地為長輩們量測體溫、血糖與血脂，一旦發現數據異常，立即聯繫家屬，提醒他們關注家中長輩的健康狀況。

他的細膩與專注讓長輩們的家人感到安心，時常會接到家屬的感謝電話，讚揚他的用心與照顧。

這位「好伯伯」的身影已經成為關懷據點不可或缺的一部分，他那份無私奉獻的精神，無論是長輩還是同事，都對他充滿了敬意，他已實際行動詮釋了什麼是真正的關懷與愛心，是大家心目中名副其實的好志工。





新竹市東區
前溪社區發展協會

葉桂瑱

年 齡 | 79

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

113 年衛生福利志願服務獎勵銀質獎

重要事蹟 |

桂瑱姐自 107 年 4 月加入關懷站，在關懷據點開站的時候，她總是第一個到達，默默地整理好環境，讓據點的一切井然有序，迎接長輩們的到來。儘管他是據點裡年紀最長的志工，但他的服務精神一點也不遜色於年輕人，總是任勞任怨，從不怨言；他的存在不僅為據點帶來了溫暖，也成為其他志工與長輩心中的楷模。





新竹市東區
前溪社區發展協會

涂水美

年 齡 | 74

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

113 年衛生福利志願服務獎勵銀質獎

重要事蹟 |

水美姐自 107 年 4 月加入關懷據點，她擔任廚房素食主廚，每週兩天開站。

關懷據點，她擔任廚房主廚，每週兩天開站，負責為素食長輩者準備營養豐富的餐食；對於菜色的搭配、營養成分的控制以及食物的軟硬程度都拿捏得恰到好處，讓每位長者在享受美味的同時，也能獲得健康的保障；她的用心不僅讓長者們吃得開心，更讓他們感受到家的溫暖。

盡心盡力服務、熱心公益、認真負責、凡事親力親為、造福社區。





新竹市東區
水源社區發展協會

曾美玉

年 齡 | 68

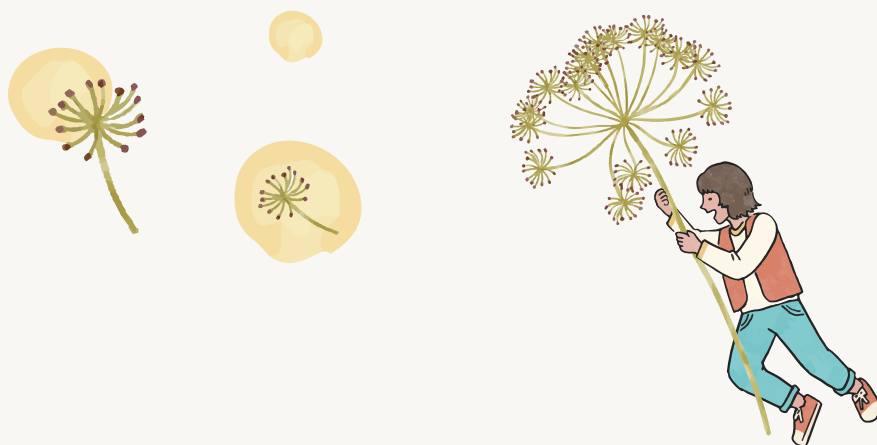
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚
112 年衛生福利志願服務銅質獎

重要事蹟 |

在水源關懷據點暨巷弄長照站，主要職責擔任廚房煮食掌廚讓據點長輩吃到營養午餐，該員正直無私奉獻的精神，據點志工團隊好榜樣，開朗樂觀看待事情，環境清潔服務的態度是大家共同有感受到的事務、不懈的，配合團隊的互動真的很棒喔！





新竹市東區
水源社區發展協會

張秀美

年 齡 | 59

職 業 | 家管

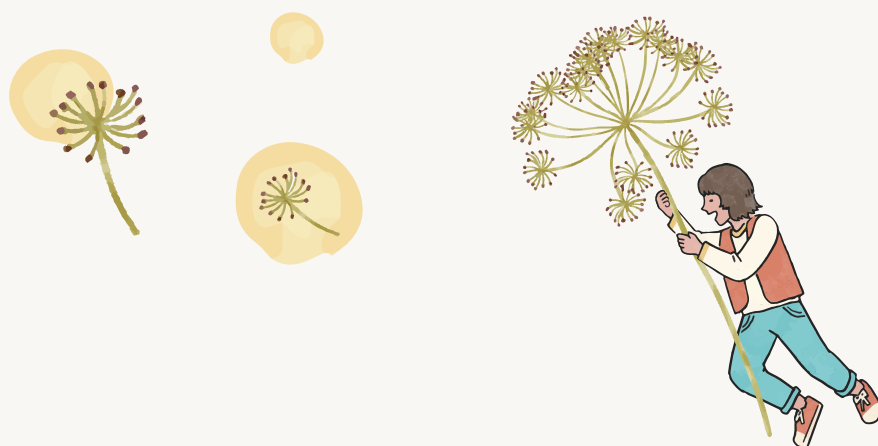
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 104 年獲新竹市政府頒發社區據點績優服務績優人員獎
2. 112 年衛生福利志願服務銅質獎

重要事蹟 |

在水源關懷據點暨巷弄長照站，主要職責擔任廚房煮食掌廚團隊；秀美與她的先生熱心公益，每年幫協會對外爭取福利物資回饋給關懷據點，在志工團隊屬較年輕層的投入者難能可貴，是據點志工服務好模範以利社區永續經營；社區有好的福利都主動讓賢禮讓給其他夥伴優先，能體會為團隊福祉爭取榮譽。





新竹市東區
水源社區發展協會

蘇逸純

年 齡 | 65

職 業 | 家管

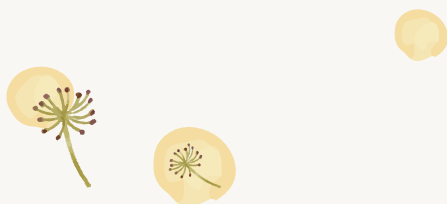
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 104 年獲新竹市政府頒發社區關懷據點績優志工
2. 110 年獲新竹市政府頒發社區關懷據點服務新人獎
3. 112 年衛生福利志願服務銅質獎

重要事蹟 |

在懷據點擔任廚房煮食掌廚；年節活動的美食饗宴，大部分都是拿手絕活，常常分享自己的佳餚給大家帶來意想不到的驚喜，認真面對事務，再忙都會想辦法做到自己的職責，在據點奉獻服務已超過 10 年，主動積極協助送餐、慰問家屬主動聯繫、關懷弱勢家庭。





新竹市東區
水源社區發展協會

柯陳秋對

年 齡 | 82

職 業 | 家管

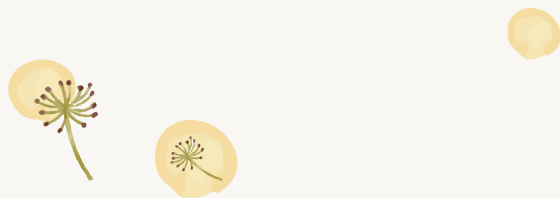
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

112 年獲衛生福利志願服銅質獎

重要事蹟 |

在水源關懷據點暨巷弄長照站，主要職責擔任廚房挑菜、煮食掌廚，在水源社區關懷據點服務 10 多年，不畏年齡歲月影響，能盡己力持續服務正確觀念；盡心盡力的烹調各種適合鄉親的牙口咀嚼食物，讓長輩們讚不絕口，廚房環境主動整理，是據點志工的好夥伴與服務模範好榜樣。





新竹市東區
水源社區發展協會

劉林祝英

年 齡 | 72

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚
112 年衛生福利志願服務銅質獎

重要事蹟 |

在水源關懷據點暨巷弄長照站，主要職責擔任廚房煮食掌廚讓據點長輩吃到營養午餐，該員具經營餐飲烹飪背景的人，脫下光環進入水源社區關懷據點服務 10 多年了，這種精神毅力加上盡心盡力的烹調各種適合長輩的牙口咀嚼食物，讓長輩們讚不絕口，在廚房看環境主動整理收拾處理；祝英自 112 年起擔任水源據點伯公站薪傳師擔任客語說故事、客家美食傳承分享。





新竹市東區
水源社區發展協會

王秀萍

年 齡 | 69

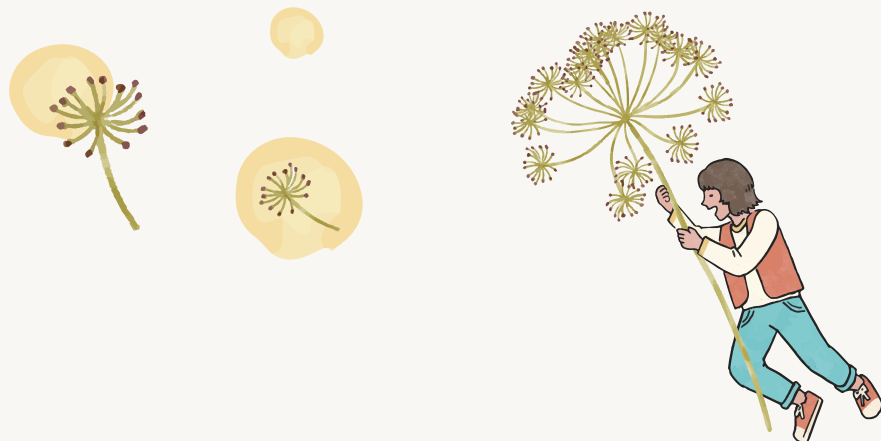
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚
112 年衛生福利志願服務銅質獎

重要事蹟 |

擔任水源關懷據點暨巷弄長照站各期課程規劃、課程老師聯繫安排；訪視與電話連絡學員，隨時為學員提供各方面的照顧，社區據點、志工對外訓練課程窗口與種子人員，平日主動積極為水源關懷據點運作重點執行者，平時是據點鄉親學員的問題能迅速反映回饋處理，能主動與學員相處打成一片，是據點心靈指導員，擔任社區的 FB、line 管理者。





新竹市北區
民富社區發展協會

許楊明珠

年 齡 | 72

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚
109 年衛生福利志願服務銅質獎

重要事蹟 |

明珠志工於 100 年度進入社區服務，由於她先生在社區服務受先生的影響參與社區關懷據點的活動服務，在午膳組裡協助廚房大大小小的事，如洗菜、打菜、清洗餐具、掃地等都為照顧銀髮長輩飲食健康，盡心盡力。主動積極認真態度長輩讚譽有加。明珠志工熱心服務認真負責的工作精神，有助於社區據點的推動及永續經營值得嘉許獲得肯定。





新竹市香山區
海山社區發展協會

劉招英

年 齡 | 73

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

招英是位說話很幽默與真實的奶奶、一位擔任廚房志工的志工。

招英常常能將事情剖析的非常獨特想法與意見的老奶奶，海山有時會遇到一些疑難雜症的瓶頸都能詢問招英的意見與想法。招英因為擔任星期五的廚房志工因此，常常都需將所有冰箱的食材做出清倉大活動。因此也很考驗著志工能將食材做出美味的餐很傷腦的工作。但招英總讓將美味餐點送到長輩的餐盒裡。

每個社區都需要像招英一樣的志工。





新竹市香山區 海山社區發展協會

黃麗嬌

年 齡 | 74

職 業 | 快樂志工

獲 獎 紀 錄 |

中央及地方主管機關表揚

重 要 事 蹟 |

麗嬌是一位滿頭白髮的志工，但是行動力與執行度都很強的志工。麗嬌謙卑有禮的樣子總能讓人想與他親近的親近感。麗嬌是一位總能讓身邊的人都能渲染出堅毅的力量。麗嬌總能煮出好吃的蔬食料理。偶有廚房志工需要請假時，麗嬌總能適時的代班。麗嬌是獨居長輩。所以，海山沒上課的日子嬌嬌也還是會到海山打掃環境。

每個社區都需要一個像麗嬌一樣的志工。





社團法人
新竹市生命線協會

鄒君琳

年 齡 | 61

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

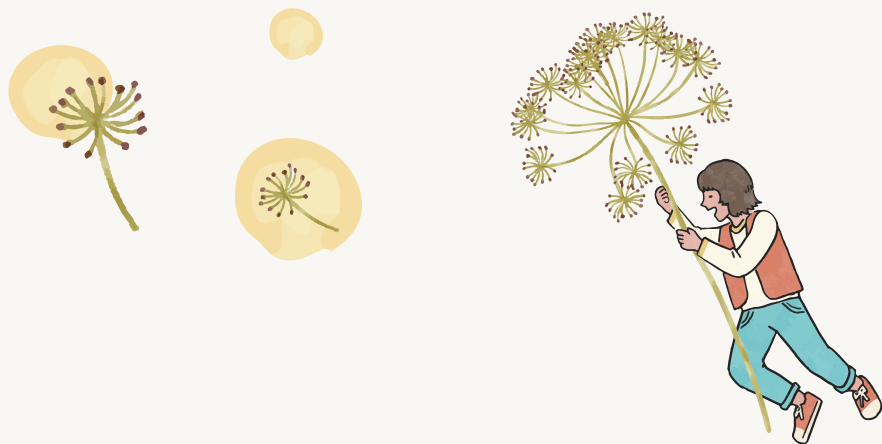
中央及地方主管機關表揚

1. 社團法人國際生命線總會 5 年、10 年年資獎。
2. 110 年衛生福利部志願服務銅質獎。

重要事蹟 |

君琳志工自民國 100 年 2 月正式成為本會的協談志工，以高度的敬業精神和責任感投入助人工作，為無數感到徬徨無助的個案帶來安心的力量。她對輔導工作懷有堅定的使命感，無論是在值班還是閒暇時，總是積極參與在職教育訓練，不斷提升自身的專業能力，以更有效地協助個案解決問題。

在服務過程中，君琳用心聆聽每一位來談者，細緻理解他們的需求，並用溫暖的支持陪伴他們度過艱難時刻。





社團法人
新竹市生命線協會

張碧芬

年 齡 | 66

職 業 | 工商人士

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 社團法人國際生命線總會 5 年、10 年年資獎、103 年生命救援獎。
2. 107 年新竹市政府志願服務績優獎。
3. 110 年度衛生福利部志願服務銅質獎。

重要事蹟 |

碧芬志工自民國 99 年正式成為志工以來，始終堅持在下班後的夜間服務中，展現出高品質的接案能力，贏得了廣泛的讚譽與肯定。2014 年 9 月，她接到一通有民眾吞藥自殺的求助電話，碧芬以冷靜而溫暖的語氣安撫對方情緒，並透過電信局追蹤定位，迅速通知警方，成功將該名人士送醫搶救。

在 2017 年，她成為本會志工團的委員，積極參與志工團的聯誼活動，促進了志工之間的交流與互動。碧芬的熱忱和對公益的奉獻精神，使她於 2018 年榮獲新竹市政府志願服務績優獎，成為許多志工心中的榜樣。



社團法人
新竹市生命線協會

連金花

年 齡 | 49

職 業 | 工商人士

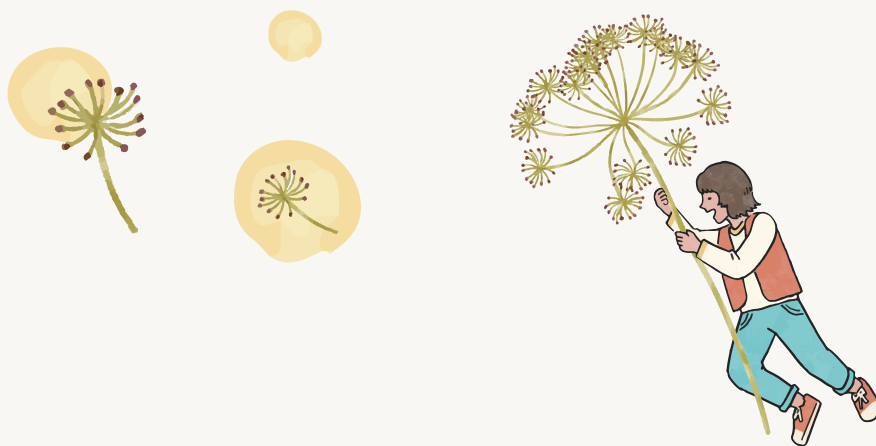
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 社團法人國際生命線總會 5 年、10 年、15 年年資獎
2. 108 年度衛生福利部志願服務銅質獎

重要事蹟 |

金花志工已在志工服務的道路上走過十五多年，這段旅程充滿了無私奉獻和成長。在繁忙的工作之餘，她毅然選擇擔任電話協談的志工，始終保持著對學習的熱忱。經過專業的志工督導培訓後，她不僅獲得了更深的知識與技巧，還積極投入督導的角色，力求將自己在輔導方面的寶貴經驗分享給其他志工。她勤勉好學的精神和樂於助人的態度，無疑成為了志工服務的楷模，激勵著周圍的人一起向善，共同成長。





財團法人新竹市
杜華神父社會福利基金會

葉淑方

年 齡 | 52

職 業 | 服務業

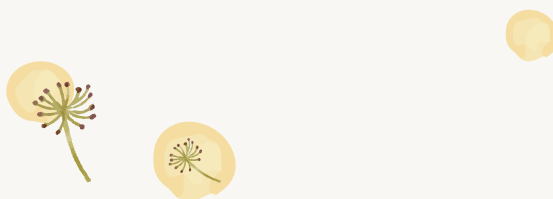
獲 獎 紀 錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 103 年榮獲本會連續服務滿三年的「松柏三年獎」
2. 106 年榮獲本會連續服務滿六年的「松柏六年獎」
3. 110 年榮獲本會連續服務滿十年的「松柏十年獎」
4. 103 年榮獲新竹市關懷獨居老人績優志工
5. 108 年榮獲新竹市衛生福利銅質獎

重 要 事 蹟 |

1. 淑方自 100 年 1 月份起擔任本會志工，13 年來侍老如親，對待長者溫暖親切，與團隊夥伴互動融洽，服務熱忱值得嘉許。
2. 淑方的服務穩定踏實，與獨居長者建立互信關係，定期至長者家中探訪，給予其支持關懷，耐心傾聽長者的心聲，而淑方開朗的笑容溫暖獨居長者孤寂的心。
3. 淑方在每場活動皆熱心陪伴長者，鼓勵獨居長者走出家門、與社會互動，實為本會優秀的陪伴好幫手。





天主教博愛基金會
新竹教區志工大隊

高藝瑄

年 齡 | 78

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚
107 年衛福部志願服務金質獎

重要事蹟 |

多才多藝的藝瑄，正如她的名字，以才藝宣揚愛的精神。

她熱心服務，以精湛的裁縫技術，為長安老人養護中心、世光教養院及拙苗家園的院民製作特殊的輔具，使機構中的服務對象更加方便，增加生活的自理能力。除此之外，也她直接關懷老人、院生及身心障礙者，為他們餵飯、關心他們，並且發揮巧思，發展有趣的團康活動來豐富他們的生活，讓他們開心喜樂，玩出靈活和歡笑。

歌唱和跳舞是藝瑄另一個專長，她曾以很長的時間教導拙苗家園的慢飛天使學習歌唱舞蹈，在一次又一次的耐心帶領下，他們漸漸學會歌唱和舞步，身體也更加靈活健康。透過藝瑄的教導，107 年這群慢飛天使參加「身心障礙才藝表演賽」，榮獲「團體合作獎」的殊榮，讓這群天使增加許多自信，藝瑄的耐心教導，功不可沒。

多次勇奪各種太極拳比賽冠軍的藝瑄，也以推廣太極拳促進國人的健康。她看到身障人士無法運動，身體狀況常每況愈下，因此特地安排每週為身障者教授太極拳，即使身障者無法行走，仍可坐在輪椅上打太極拳，使這些身障者筋骨活絡了，生活也更加豐富、健康。





新竹市
志願服務推廣中心

彭澄美

年 齡 | 74

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 106 年 衛生福利獎勵獎項 金質獎
2. 106 年 志願服務獎勵獎項 銅牌獎
3. 111 年 志願服務獎勵獎項 金牌獎

重要事蹟 |

1. 自 101 年 11 月起加入本中心服務，提供民眾志願服務相關諮詢與志推中心活動支援等協助，積極參與志工服務，並全力以赴完成所交辦的工作，其持之以恆參與志願服務的精神與認真負責的態度值得其他志工學習。
2. 熱心公益，協助臺大醫院、北區衛生所致力於社福及衛生領域，以成熟的經驗在各運用單位提供穩定的服務，促使社會和諧友善。





新竹市
志願服務推廣中心

彭鳳梅

年 齡 | 67

職 業 | 退休人員

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

109 年衛生福利志願服務獎勵 銅質獎

重要事蹟 |

1. 自 107 年 9 月起加入本中心服務，提供民眾志願服務相關諮詢與志推中心活動支援等協助，對於不熟悉的業務總是認真學習，積極參與志工服務，並全力以赴完成所交辦的工作，其持之以恆參與志願服務的精神與認真負責的態度值得其他志工學習。
2. 熱心公益，協助社區在社區關懷站協助長者量血壓與各項活動的進行、打掃及供餐打菜等服務，使關懷站業務得以順利推行，長輩們能夠享受溫暖貼心的服務。
3. 擔任婦女館志工協助記錄賓客及訪客之訊息，並引導至教室。





新竹市 志願服務推廣中心

彭明珠

年 齡 | 71

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚
112 年衛生福利獎勵獎項 銅質獎

重要事蹟 |

1. 自 101 年 11 月起加入本中心服務，提供民眾志願服務相關諮詢與志推中心活動支援等協助，積極參與志工服務，其持之以恆參與志願服務的精神與認真負責的態度值得其他志工學習。
2. 熱心公益，協助民富社區及虎仔山長青會在社區關懷站協助長者量血壓與各項活動的進行、打掃及供餐打菜等服務，使關懷站業務得以順利推行，長輩們能夠享受溫暖貼心的服務。
3. 擔任新竹市警察局志工，進入社區據點協助反詐騙宣導，並協助局內業務。
4. 曾於社團法人新竹市扶馨關懷協會擔任志工，為新住民順利融入台灣協助新住民語言教學，使其適應社會環境並促進文化交流。





113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

衛生福利 | 銅質
志願服務獎





新竹市東區 前溪社區發展協會

吳素勞

年 齡 | 69

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

113 年衛生福利志願服務獎勵銅質獎

重要事蹟 |

前溪社區環保回收站志工，同時擔任前溪社區水巡隊志工。

素勞人如其名，為人樸實勤奮，在據點擔任廚房志工時，他是主廚的得力助手，負責切菜、洗菜、盛菜，技術嫻熟；每當主廚們完成當日的烹飪後，他總是第一時間將廚房的流理台、抽油煙機、地板清洗得一塵不染，從不假手他人，且從無怨言、默默奉獻，深受主廚們信賴。此外，素勞還是一位全能型志工，除了在據點服務外，他還參與了水巡隊及環保志工的工作，為社區貢獻良多，是社區不可多得的優秀志工。





新竹市東區
水源社區發展協會

蘇魏鳳娥

年 齡 | 70

職 業 | 家管

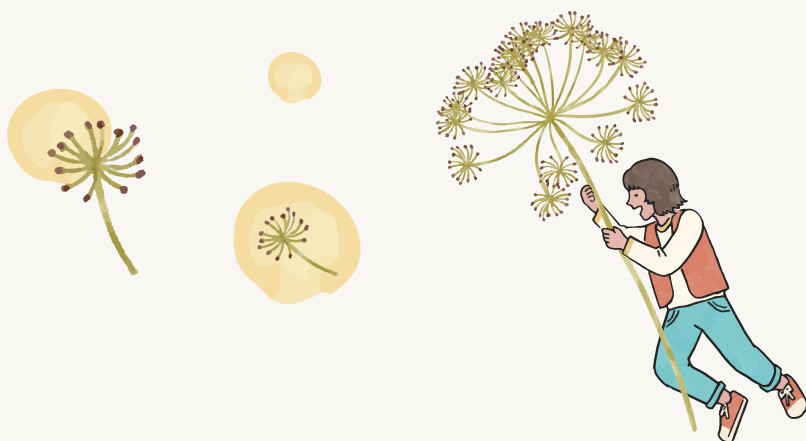
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

104 年獲新竹市政府頒發社區關懷據點績優志工

重要事蹟 |

在懷據點擔任廚房煮食掌廚；年節活動的美食饗宴，大部分都是拿手絕活，常常分享自己的佳餚給大家帶來意想不到的驚喜，認真面對事務，再忙都會想辦法做到自己的職責，在據點奉獻服務已超過 10 年；主動積極協助送餐、慰問家屬主動聯繫、關懷弱勢家庭。





新竹市東區
水源社區發展協會

周漢章

年 齡 | 71

職 業 | 工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

周君推動社區農村培力訓練計畫完成，讓水源社區於 111 年 10 月獲農業部水保署評核通過成為農村再生社區；112 年 12 月以推動社區環境教育，獲新竹市政府頒發國家環境教育獎。

重要事蹟 |

社區發展協會內年度各項計畫書申請撰寫，協調社區各項專案進度執行掌控；112 年起推動水源社區農再計畫執行以改善社區，113 年參加新竹市金牌農村競賽獲評為優質農村獎，113 年申請獲得農業部農村及水土保持署支持『水源社區綠色照顧計畫』，將水源關懷據點活動上課與供餐由原每週二、四的 2 天服務擴增為每週一、二、三、四共 4 天服務社區高齡鄉親。





新竹市北區
民富社區發展協會

陳信崇

年 齡 | 76

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

109 年榮獲新竹市志願服務新人獎

重要事蹟 |

信崇志工從職場退下後閒賦在家，偶遇里長在里長熱情邀約下至社區當志工，進入社區後無論清潔打掃或是廚房工作及愛享冰箱載物資、整理發放等，哪裡缺人就去那裏幫忙從不推辭。信崇志工說社區這個大家庭裡大家和睦相處，上課說說笑笑也感染了快樂氛圍，做起事來也起勁也找到生活的重心，更體會付出的快樂。

信崇志工身為長者，照顧長者、銀銀照顧，長期無私奉獻，成為社會的典範，他的努力和貢獻得到被服務者的肯定和讚譽足為楷模。





新竹市香山區
海山社區發展協會

劉世華

年 齡 | 73

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

99 年 績優志工、105 年全勤志工

重要事蹟 |

世華在海山擔任課堂攝影師的工作，總是拿著手機拍著海山每一位長輩的笑容與表情再製作出當天課程溫馨的影片之後，將影片上傳到 FB 分享讓更多人能夠更認識海山的小點滴。世華未退休前擔任財務的工作，因此指導海山將財務做好的經驗分享。

每個社區都需要一個像世華一樣的志工。





新竹市香山區
海山社區發展協會

甘文雄

年 齡 | 82

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

甘大哥是一位很熱心的爺爺、一個和藹可親的爺爺、一個笑口常開的志工。

身為關懷訪視隊隊長的甘大哥總是在關懷訪視的日子溫馨提醒準備工作。這周輪到哪一組志工去關懷訪視，甘大哥總是可以將事情處理到有條不紊。讓海山關懷的長輩備感溫馨。每個社區都需要一位像甘文雄的志工。





新竹市香山區 海山社區發展協會

甘陳足

年 齡 | 82

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

陳足是一位和藹可親的奶奶、一個會提供正能量的志工、總是笑咪咪溫柔的志工。

陳足也因為身體的關係，無法負擔廚房志工體力活較大的工作而退到健康組。也因為如此每天一到海山就能看見一個笑容可掬的志工對您說：早!! 吃飽了嗎? 休息一下再來量血壓喔!! 這就是陳足志工的特色。

每個社區都需要一位笑容可掬的陳足志工。





新竹市香山區
海山社區發展協會

廖育璿

年 齡 | 52

職 業 | 執行長

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

育璿擔任海山社區執行長，是一位人未到聲先到的志工、是一位熱心助人的志工、也讓大家很有歸屬感的志工。

育璿在安排課程的變化總能讓海山銀寶們驚艷，只因想讓長輩與家人之間增加話題與生活。育璿的正面思考也讓海山志工團隊更能團結合作將海山的優點讓更多人看到。

每個社區都需要一個像育璿一樣的志工。





新竹市香山區 海山社區發展協會

許文欽

年 齡 | 67

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

文欽是位笑起來沒有牙齒的志工、文欽擔任海山環保志工隊隊長，每天整理資源回收、垃圾文欽總能無需任何人的提醒，還能做好所有清潔工作。當課堂老師來上課時，文欽一定都會第一個衝出去幫老師拿物品進來，也能讓來到海山的老師倍感親切。文欽也是海山的小小麥克風，能提醒大家社區近來需要注意的事情。感謝文欽位海山的付出
每個社區都需要像文欽一樣的志工。





新竹市香山區
海山社區發展協會

楊淑女

年 齡 | 70

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

淑女是位默默做事的志工、一位可以無私奉獻的志工、一位讓人喜歡與舒服的志工。淑女能默默地將廚房打掃乾淨、廚房洗拖到煥然一新的樣子。也因為淑女會默默付出自己的力量在讓海山的小角落擁有慢慢變化的美麗新世界。

淑女雖然晚上還有其他工作，但總能在工作之餘擔任志工也實屬不易。

每個社區都需要一個像淑女一樣的志工。





新竹市香山區
海山社區發展協會

林秋梅

年 齡 | 71

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

秋梅是位單親志工，雖然平常還需要為五斗米折腰而工作，但卻能在每一周放假一天來到海山擔任廚房志工。在海山擔任志工也是秋梅充電與放鬆的時光。在社區秋梅總是會笑口常開的聊天著。在海山擔任志工總是能將生活陰霾變成風光明媚的風景。每個社區都會有一個像秋梅的志工。





新竹市香山區
海山社區發展協會

陳燕珠

年 齡 | 80

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

燕珠是位可愛的志工、一位笑容滿滿的志工、一位心算超級厲害的志工。海山銀寶的團購力量超級強大的。在擔任廚房志工之餘，若剛好團購物品到了需要平均算出單價無需使用計算機，請用燕珠牌人腦計算機。小數點也能無條件進位。大家都說燕珠是一位神機妙算高手。每個社區都需要一個像燕珠一樣的志工。





新竹市香山區
海山社區發展協會

楊秀玲

年 齡 | 57

職 業 | 快樂志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

秀玲擔任海山社區的站長，常常能將行動力轉換成風風雨雨的咻過來咻過去的好活力。擁有丙級中式餐點證照的秀玲，也總能在廚房變化出許多讓人食指大動口水直流的餐點。秀玲是一位笑聲與話題都很多的志工，只要他出現在關懷訪視時，長輩們總能笑嘻嘻地要大家下次早點到，想要一起聊天的話題再久一點再離開。

每個社區都需要一個像秀玲一樣的志工。





新竹市香山區
東香社區發展協會

郭金葉

年 齡 | 66

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

郭金葉女士於民國 106 年進入東香社區關懷據點志工服務的行列，至今已服務 7 年。心地善良，服務熱忱，工作認真負責，是非常難得的模範志工。其主要的工作如下：

1. 健康量測 (血壓、體重)、關懷訪視及問安、助廚 (挑菜、洗菜)、洗碗盤等。
2. 關懷據點清潔工作 (掃地拖地掃廁所) 及社區環保工作。
3. 熱心參與社區不老鼓隊的表演活動，表現優異。





新竹市香山區 東香社區發展協會

林溪佳

年 齡 | 73

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

110 年 新竹市關懷據點長青奉獻獎。

重要事蹟 |

1. 林溪佳女士是一位有愛心、樂於奉獻、照顧弱勢、樂天派的高齡志工。
2. 於 107 年 3 月投入東香社區關懷據點志工服務的行列，協助報到處、便當登記、活動報名、環境清潔、送餐給獨居老人、攤位照顧等多項服務。
3. 踴躍參與社區活動，今年參加『奇思藝響』畫展及『伯公照護站畫展』，是東香關懷站的不老畫家之一。
4. 於 109 年開始加入『東香不老鼓隊』的行列，於中秋節及重陽節中表演非洲鼓。之後參加活躍老化競賽，東香不老鼓隊曾三連霸新竹市最佳演出獎，二度台灣北區金牌獎及全國最佳團隊獎。
5. 不但是關懷站的志工，同時也是環保志工。此外，也曾任本協會第八屆監事，對協會及關懷據點貢獻良多。





新竹市香山區
東香社區發展協會

劉幼

年 齡 | 73

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 做事認真負責，積極主動去幫忙別人。
2. 愛分享，經常帶自家種的水果或菜送給關懷站享用。
3. 東香關懷據點主廚及配餐人員，為長者及志工午餐服務。
4. 同時也是環保志工，維護關懷據點及周遭環境的整潔衛生。。
5. 東香不老鼓隊的成員，背著小孫子一起來練鼓或整理環境，很令人感動。





社團法人
新竹市生命線協會

林昭蓉

年 齡 | 60

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 社團法人國際生命線總會 5 年年資獎。
2. 111 年新竹市政府志願服務績優獎。

重要事蹟 |

自從昭蓉志工受聘於生命線以來，她便全心全意投入協會的各項活動，並犧牲自己的假日時間值班，無論是擔任志工團的團長，還是擔任委員協助各類志工團活動，都是屢屢榮登榜單的優秀代表。她的熱情和活力如同一股暖流，持續感染著身邊的每一位志工。除了電話協談和在職訓練，她還不斷積極進修，追求自我成長與提升，確保自己能夠在志工服務中提供最優質的支持與幫助。





新竹市 健康運動協會原竹志工大隊

羅彩賢

年 齡 | 89

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

新竹市健康運動協會誠摯推薦羅彩賢先生（協會成員尊稱「羅爸爸」）為本年度志願服務獎勵的傑出代表。羅爸爸自協會成立之初即全心投入，至今服務已超過八年。他作為協會的創會大功臣，不僅推動了「原始點鬆筋健康法」的教學，還藉由實際行動幫助無數居民，特別是在協會的柬埔寨國際義診團中發揮了巨大影響力。

即將 90 歲高齡的羅爸爸，不僅長年熱心服務，還親自隨隊遠赴柬埔寨偏鄉，為當地居民提供健康支持，透過鬆筋健康法幫助他們舒緩疼痛。他不僅教授八段錦等健康運動，還在課堂中示範急救教學，增強了當地居民的自救與互助能力，對改善當地社區健康起到了深遠的作用。

在新竹市內，羅爸爸更是積極在各大社區開展健康教育，關懷高齡者的生活品質，協助他們建立每日的健康運動習慣。無論是體力還是專業，羅爸爸始終不遺餘力地為每位學員付出，成為協會內外公認的精神楷模。

羅彩賢先生的無私奉獻與堅毅精神，影響並激勵著無數志工與學員。他不僅是協會的堅強後盾，更是新竹市志願服務中最具代表性的人物之一。





新竹市 健康運動協會原竹志工大隊

王禎鈺

年 齡 | 48

職 業 | 教育部樂齡講師

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

1. 榮獲 106 年度新竹市終身教育特殊優良教師
2. 榮獲教育部第 4 屆樂齡教育奉獻獎教學優良獎
3. 榮獲 111 年教育部樂齡教育優良課程教案與教材

重要事蹟 |

我們誠摯推薦王禎鈺老師為本年度新竹市志願服務獎勵的傑出代表。禎鈺老師目前擔任本協會「原始點鬆筋健康法」健康課程的講師，長期以來，她不僅在健康推廣上投入無數心力，還積極參與志工服務，為新竹市各社區和海外偏鄉地區帶來了難以估量的貢獻。

禎鈺老師在 23 歲時面臨了下半身癱瘓的挑戰，經歷兩年努力康復，重新站立的經歷深刻影響了她的生命方向。康復後，她選擇將這份生命的奇蹟和健康觀念帶給更多人。她不僅多次帶領志工團隊深入台灣偏鄉及柬埔寨等地，致力於提供健康促進教育和關懷服務，更透過「原始點鬆筋健康法」的推廣，協助無數有需要的學員改善健康狀況。

在她的領導下，新竹市健康運動協會推動樂齡代間教育，促進祖孫三代的關懷與交流，營造了愛與感恩的氛圍。禎鈺老師不僅提升了學員的身心健康，還將協會的服務精神擴展到更廣闊的社群，成為眾多志工的精神支柱與典範。

禎鈺老師對協會的貢獻、對社區的付出，以及她持續不斷地自我精進與奉獻精神，讓我們深感敬佩。此次志願服務獎項的提名，除了表達對她無私奉獻的敬意，也期望她的故事能激勵更多人投入志願服務，共同推動健康、愛與教育的價值。





新竹市身心障礙
福利服務大樓志工隊

陳美燕

年 齡 | 76

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

113 年榮獲伊甸社會福利基金會 - 伊甸服務獎、團體獎

97 年 - 113 年服務於新竹市身心障礙福利服務志工隊





新竹市身心障礙
福利服務大樓志工隊

謝麗燕

年 齡 | 71

職 業 | 退休

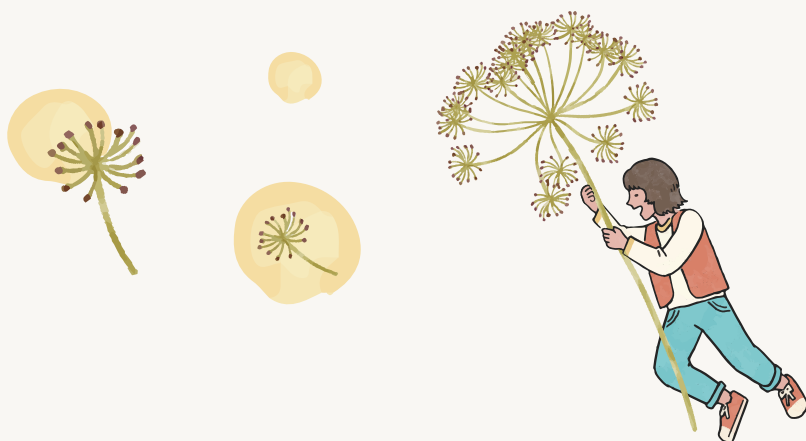
獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

113 年榮獲伊甸社會福利基金會 - 伊甸服務獎、團體獎

97 年 -113 年服務於新竹市身心障礙福利服務志工隊





新竹市身心障礙
福利服務大樓志工隊

朱鳳嬌

年 齡 | 73

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

113 年榮獲伊甸社會福利基金會 - 伊甸服務獎、團體獎

99 年 - 113 年服務於新竹市身心障礙福利服務志工隊





新竹市東區
托育資源中心暨親子館

黃秀珠

年 齡 | 63

職 業 | 退休人士

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 服務時數 :1928 小時。
2. 無私奉獻、熱心服務。





新竹市東區
托育資源中心暨親子館

羅潯英

年 齡 | 76

職 業 | 退休人士

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 服務時數 :1530 小時。
2. 無私奉獻、熱心服務。





新竹市東區
托育資源中心暨親子館

游淑媛

年 齡 | 67

職 業 | 退休人士

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 服務時數 :1559 小時。
2. 無私奉獻、熱心服務。





新竹市東區
托育資源中心暨親子館

尚金寶

年 齡 | 70

職 業 | 退休人士

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 服務時數 :1713 小時。
2. 無私奉獻、熱心服務。





新竹市 志願服務推廣中心

宋珮懿

年 齡 | 69

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚
新竹市 107 年績優志願服務人員

重要事蹟 |

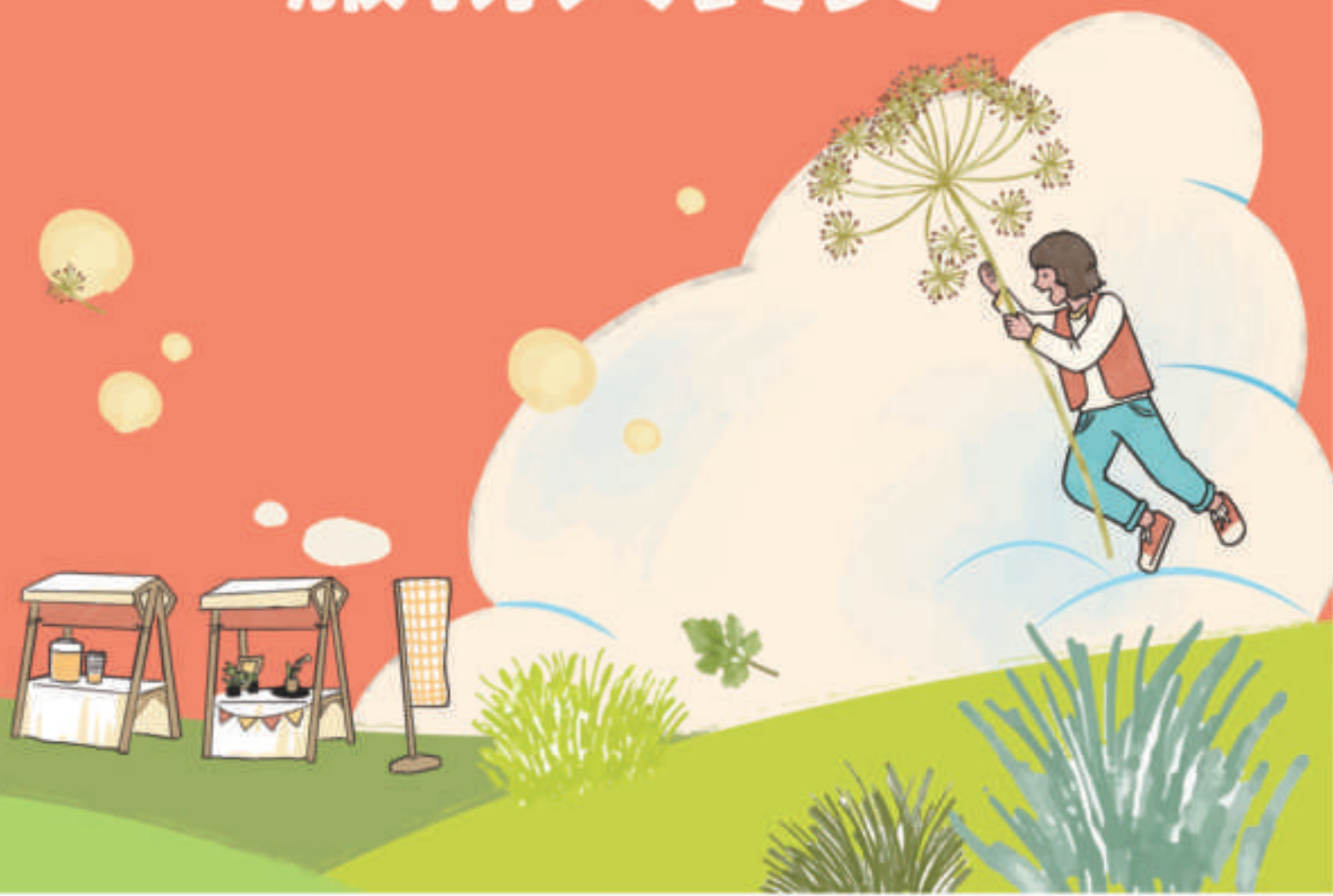
1. 自 101 年 6 月起加入本中心服務，提供民眾志願服務相關諮詢服務等協助，開始服務至今，其持之以恆參與志願服務的精神，值得其他志工學習。
2. 曾擔任輪值志工團副團長，與團長協助本中心進行新進志工之職前訓練，帶領新進志工適應環境及服務內容，讓新進志工能夠盡快熟悉本中心志願服務工作。
3. 不論在服務或志工經驗傳承上，皆認真投入，並全力以赴，對於本中心志願服務工作貢獻良多。





113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

新竹市志願服務獎
績優志願
服務人員獎





新竹市東區
前溪社區發展協會

林素英

年 齡 | 64

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

113 年新竹市志願服務獎勵績優志願服務人員獎

重要事蹟 |

前溪大排水巡志工

負責據點電腦文書工作、關懷訪視、電話問安、熱心服務、做事認真負責。





新竹市東區
前溪社區發展協會

游碧滢

年 齡 | 73

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

113 年新竹市志願服務獎勵績優志願服務人員獎

重要事蹟 |

前溪社區環保回收站志工，同時擔任前溪社區水巡隊志工。

碧滢身材嬌小，卻總是騎著一輛重型機車來到關懷站擔任志工，負責廚房裡的挑菜、洗菜、切菜等工作；大家常以為她身體弱小，難以勝任這些繁重的工作，但她總是笑盈盈地回答：「我可以！」掃地、搬桌椅等體力活對她來說也不是問題，且每次都做得乾淨俐落。

除了在關懷站的貢獻，碧滢還積極參與社區的樂智志工，前往臺大醫院新竹分院，細心照顧失智長輩，協助他們如廁，並在課程中陪伴他們玩遊戲、進行體適能活動，深受長輩們的喜愛；此外，她還參加了社區的水巡隊和環保回收隊。碧滢這種無私的奉獻精神，實在令人敬佩。





新竹市東區
科園社區發展協會

李淑梅

年 齡 | 56

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

1. 110 年新竹市環保局個人績優第二名
2. 111 年度全國水環境巡守隊優等
3. 113 年度新竹市水環境巡守隊績優第一名

重要事蹟 |

自 107 年起投入科園社區服務，包括據點餐飲服務、關懷訪視、健康促進，還有愛享冰箱、環境清潔、水資源巡守等志工服務。

111、112、113 年阿公阿嬤活力秀協助志工。

112 年製作社區發展三十週年暨關懷據點二十週年成果展長輩及志工介紹影片。





新竹市東區
文華社區發展協會

張金滄

年 齡 | 54

職 業 | 工商人士

獲獎紀錄 |

113 年榮獲新竹市績優志願服務人員獎

重要事蹟 |

1. 規劃及創立社區長者共享食堂，完成跨區爭取長者共享食堂活動教室，。
2. 申請應用社會資源，為長者提供健康生活知識課程及活動健康操，使長輩保持良好的身心狀態，除了上課之外並隨時注意長輩生活狀況及提供需要協助的事項。
3. 每月帶領志工團隊整理打擾里內環境，並隨時通報排除里內交通、環境等障礙，以供里民和長輩生活在安全舒適的環境。





新竹市北區
磐石社區發展協會

黃鳳娥

年 齡 | 76

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

(一) 服務起迄期間：103 年 6 月 1 日 -112 年 12 月 31 日

(二) 服務時數：2,822 小時

(三) 服務項目或內容：

1. 老人健康促進活動各項工作。
2. 獨居老人訪視及照料相關事項。
3. 協助關懷據點長者餐飲相關事務。
4. 協助關懷據點課程安排、場地布置及課程進行。
5. 協助關懷據點及社區老人戶外教學活動。
6. 安排社區老人歌唱比賽…等促進長者健康快樂活動。

(四) 特殊績效：

1. 黃員加入本關懷據點已有 7 年之久，服務期間認真負責，勇於任事，照顧社區長者無微不至，不論是社區長者餐食、生活起居、交通事務…皆熱心服務，深獲社區長者信任與讚許。
2. 協助設計、規劃、執行社區長者健康促進各項活動，例如：社區長者歌唱比賽、戶外教學活動…等，讓社區長者活得健康、活得快樂、活得有尊嚴，是現在高齡化社會不可或缺的中流砥柱。





社團法人
新竹市生命線協會

曾怡君

年 齡 | 45

職 業 | 工商人士

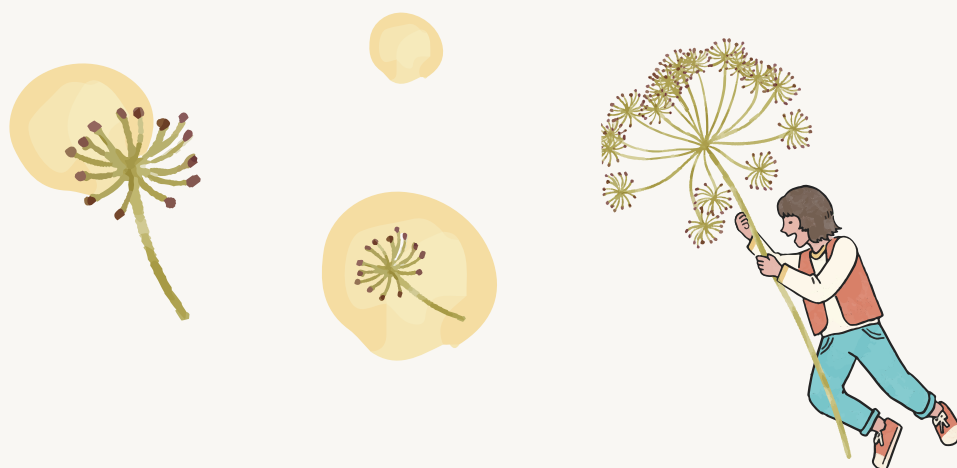
獲獎紀錄 |

社團法人國際生命線總會 5 年年資獎。

重要事蹟 |

怡君志工自 104 年成為生命線的正式志工以來，始終如一地付出努力。儘管平日工作繁忙，她依然堅持晚間值班，展現對志工服務的熱忱與責任感，她能兼顧工作與志工服務，彰顯了她的堅韌精神；每當有空，她都毫不猶豫地參與協會活動，以積極的態度投入其中。

截至目前，她已累積 1,600 小時的服務時數，這不僅是數字的累積，更是她無私奉獻的真實寫照，激勵著更多志工加入這份充滿愛與希望的行動；她的表現充分詮釋了志工精神，讓人深感敬佩。





社團法人
新竹市生命線協會

鄭弘珮

年 齡 | 57

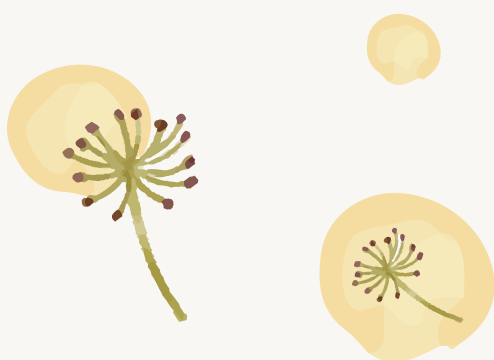
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

社團法人國際生命線總會 5 年年資獎

重要事蹟 |

弘珮志工加入生命線以來，她始終以無比的熱忱和積極的態度全力投入志工服務，無論是值班時間還是參加在職訓練，她都以全心全意的精神持續提升自己的專業技能；在接線服務中，她的表現令人矚目，多次獲得本會的服務績優獎，弘珮的努力不僅顯著增強了自己的能力，也激勵了其他志工共同攀登卓越，實屬志工最佳詮釋與典範。





社團法人
新竹市生命線協會

林金連

年 齡 | 62

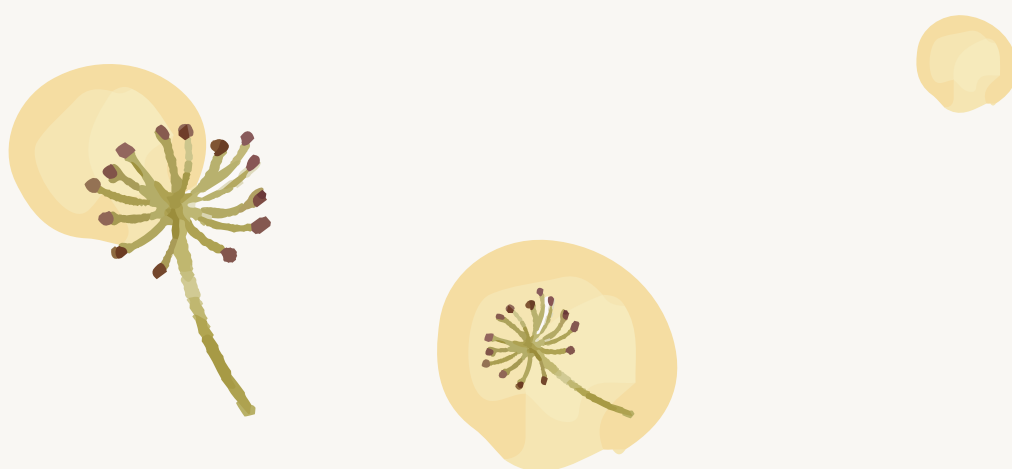
職 業 | 工商人士

獲獎紀錄 |

社團法人國際生命線總會 5 年、10 年年資獎

重要事蹟 |

金連志工已在志工服務的道路上堅持超過十一年，無論風雨，她始終固定值班，即使需要搭火車並步行通勤，她也毫不懈怠；在值線上，她的表現令人讚賞，能夠穩定處理，無論是緊急情況還是一般諮詢，她都以冷靜和專業提供支持，成為其他志工的榜樣。





新竹市健康運動協會
原竹志工大隊

王峯明

年 齡 | 75

職 業 | 退休人士

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

新竹市健康運動協會原竹志工大隊主要在於原始點健康法的推廣，秉持公益理念，旨在透過知識傳播、生活實踐與公益推廣等活動，幫助樂齡學員改善健康，降低疾病發生率，提升免疫力，減少看病次數，為國家醫療資源節省開支，做出重大貢獻。

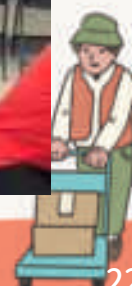
志工王峯明特殊績效如下：

1. 重編原始點教學講義及製作教學道具：

王峯明志工在原始點鬆筋健康法的推廣過程中，積極參與了原始點教學講義的重編工作。他用心整合並更新原始點相關資料，確保講義內容的準確性與時效性。此外，他還親自製作了教學道具，包括假模特兒，讓學員能夠更清晰地理解脊椎的七處原始點及兩處特殊點，這不僅提升了教學效果，也增強學員的學習體驗。

2. 管理新竹原始點復中共學點：

王峯明志工負責復中共學點的日常管理與運作。他確保了教學及體驗活動的順利進行，並積極協調各方資源，推動原始點健康法在社區中的普及。通過他的努力，新竹的學員們能夠持續受益於這門中醫科學保健課程，提升了他們的身心健康。





新竹市健康運動協會
原竹志工大隊

蔡慶榮

年 齡 | 66

職 業 | 整脊師

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

原始點是由中醫師張釗漢基於中國傳統中醫醫學原理創立的一門中醫科學，經過多年深入研究和實踐，逐漸形成了一套系統化的健康保健方法，是一門被中醫界廣泛認可的科學。新竹市健康運動協會於原始點健康法秉持公益理念，並不涉及商業營利，致力於通過知識傳播、生活實踐和公益推廣等方式，幫助社區民眾改善健康，提升免疫力，對節省醫療開支，做出了重大貢獻。

志工蔡慶榮在協會擔任常務監事及原始點手法教學總教練，平時積極參與並貢獻於協會的多項服務工作。蔡志工的特殊績效主要是『專業原始點手法教學』。他在教學中展現了極高的專業素養和認真態度。多年深入了解原始點技術，並用心將其精髓傳授給學員，確保學員能夠正確掌握並運用這些技巧。蔡志工的專業教學不僅提升了學員的技能，也增強了他們對原始點健康法的信任和興趣。蔡志工專業服務和熱情貢獻，對推動原始點健康法的普及以及提高社區健康水平，起到了關鍵作用，協會對他的優秀表現表示誠摯的讚賞和感謝。





新竹市文化局
新竹市家庭教育中心

徐金菊

年 齡 | 59

職 業 | 製造業

獲獎紀錄 |

110 年，擔任新竹市文化局志工，累積服務時數滿 1000 小時樂勤獎

110 年，擔任新竹市文化局志工，服務屆滿 10 年，績效卓著頒發表揚

105 年，擔任新竹市文化局志工，服務屆滿 5 年，績效卓著頒發表揚

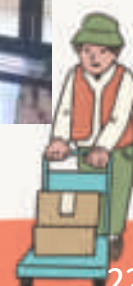
重要事蹟 |

(一)100 年 7 月正式加入新竹市文化局志工，平日上班，固定星期日服務於新竹市玻璃工藝博物館，至今已 13 年有餘。

(二)112 年 3 月退休而新增兩個志願服務工作：

1. 新竹市文化局圖書館說故事志工組，除了一般中文說故事，也承接客語傳承使命，負責說客語故事讓小朋友多接觸客語，自己也很榮幸能為客家母語盡一份心力。
2. 新竹市家庭教育中心推廣教育志工，主要帶領社區的長者們，活動身骨、動動腦、心靈成長…等，促進長輩們身心都健康。

以上所參加的志工類型，都促使我須不斷地學習與成長，這點完全契合了我的特質，更推昇了自我肯定的能力。「幫助別人、讓別人快樂、自己也會快樂」，這是我當志工的初衷也是動力，期許自己永遠保持這份熱情與活力。





新竹市文化義工協會、
新竹市香山區公所、
新竹市政府社會處

陳寶釵

年 齡 | 74

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

- (一) 102 年開始參與社區環保志工，固定每月和志工夥伴們在社區進行環境清潔與美化。
- (二) 105 年加入新竹市政府社會處志工行列，於服務台提供民眾諮詢服務，協助引導洽公民眾辦理各項業務。
- (三) 106 加入新竹市香山區公所志工行列，協助引導民眾辦理各項申請、維護櫃檯秩序及舒緩人潮、代發文宣資料、扶助身心障礙者、老弱民眾至櫃檯專案服務、提供一般諮詢及其他服務。
- (四) 107 年加入新竹市文化義工協會志工隊迄今，積極參與祥和計畫服務及文化活動之推廣。

從志願服務中學習很多待人處事的態度，深深感受到能走出來服務他人的快樂，看到民眾因我們的努力而露出笑容，明白付出是多麼有意義，也更加了解各項業務的文化與需求，未來會繼續投入志工服務。





新竹市東區
托育資源中心暨親子館

李寶雲

年 齡 | 63

職 業 | 退休人士

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 服務時數 :1282 小時。
2. 無私奉獻、熱心服務。





新竹市
志願服務推廣中心

馮美瓊

年 齡 | 57

職 業 | 幼保員

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 自 109 年 2 月起加入本中心服務，提供民眾志願服務相關諮詢服務等協助，開始服務至今，其持之以恆參與志願服務的精神，值得其他志工學習。
2. 曾擔任輪值志工團團長協助本中心進行志工團之運作及經營，投入許多精神以維持志工團和諧、促進團員交流，不論在服務或維繫志工情感上，皆認真投入，並全力以赴，對於本中心志願服務工作貢獻良多。





新竹市東區
樂齡學習中心

莊玉芳

年 齡 | 68

職 業 | 退休公務人員

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

新竹市東區樂齡學習中心招募志工之始，即加入志工服務行列，抱持著做中學，服務奉獻的理念，104年07月~106年12月間負責中心的樂活講堂組的音響、電腦掌控，107年1月起負責人力支援組的志工服務時數統計登錄，教師及志工研習時數統計，以及協助其他臨時性業務，舉凡中央及地方上級指導機關的評鑑配合業務，中心春季、暑期、秋季三期招生業務，祖父母節活動、學員的學習成果展工作，以及協助辦理教師、志工研習等業務。

負責樂活講堂組的音響、電腦掌控期間，均能在現場即時提供完整服務，後來轉任服務時數、研習時數之統計業務，亦能按時完成、公告，新志工加入的基本資料建立，登錄衛福部志願服務資訊系統，且隨時可提供上級業務需求填報。

協助中心的常態、非常態業務，盡己微薄之能力，業務生疏處，與志工伙伴請益，大家都能互相支援解惑，在中心志工服務這些年，深深體驗到樂齡學習領域的加強，必可減少長照的需求，達到長者健康快樂的老化。





新竹市
家庭教育中心

張瑞貞

年 齡 | 67

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

- (一) 擔任本市家庭教育諮詢專線值班志工，協助提供市民家人溝通電話諮詢及面談服務。
- (二) 擔任建構最需要關懷家庭輔導計畫訪視志工及諮詢專線的週三上午班組員，定期協助提供優質的親子、婚姻、家人、情感溝通及自我調適諮詢服務。
- (三) 服務時數：92 年至 112 年，計服務 2911 小時。
- (四) 服務說明：

多年的家庭教育服務中，從帶領親子活動及親職讀書會服務家長，目前專責在中心電話諮詢室服務來電求助者及至中心面談個案，提供親子教養、婚姻溝通、情感經營、自我調適等諮詢服務。持續提供穩定溫暖的諮詢服務，使得求助家長或伴侶可以渡過心理困境，增加正向溝通關係。





新竹市
家庭教育中心

劉素君

年 齡 | 57

職 業 | 自由業

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

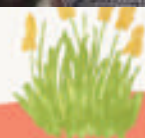
(一) 擔任新竹市家庭教育中心代間活動推廣志工，期間並擔任小組長數年，協助中心年度社區代間方案設計、每月社區活動準備及編派組內志工活動任務、社區代間活動推動。

(二) 協助新竹市家庭教育中心各式活動，如：親職教育活動宣導、接待參訪外賓及帶領家庭教育活動體驗、志工例會帶領議題討論等。

(三) 服務起訖期間：101 年至 112 年，計服務 1592.5 小時。

(四) 服務說明：

社區代間推廣活動包山包海，課程目標涵蓋：親子教養、樂齡生活、身體保健、情緒調節、家庭資源及祖父母節活動等，在志工服務我以「愛、關懷」為出發點，與社區、長者建立良好的關係，每年為長者精心設計不同的課程內容，透過輕鬆、活潑及有趣的暖身帶動唱、主題活動、遊戲及手作活動，讓不同年齡、世代的人更願意參與，並提供相互學習與分享經驗的機會！這樣的服務有助於促進家庭、社會及世代間關係和諧，默默堅守家庭教育服務多年的我，在過程中助人助己感到收穫良多！





新竹市立竹光國中

詹美琴

年 齡 | 60

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

1. 竹光國中交通隊長
2. 虎林國中交通隊長
3. 虎林國中家長會會長

重要事蹟 |

擔任交通隊長表現優良，協助兩校（竹光國中、虎林國中）在上學時導護媽媽志工的安排人力、協調事務，熱心公益，堪稱表率。





新竹市政府 -
行政處志工隊

鄭梅蘭

年 齡 | 67

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

梅蘭熱心公益的個性總是讓人印象深刻，她有喜愛親近人群、服務群眾的人格特質，公務體系出身的她，從年輕到現在，縱使歲月匆匆，已屆白髮蒼蒼之齡，唯一不變的是她樂於助人的初衷。

退休前她常利用空閒時間去警局派出所擔任義工，退休後隨即投入新竹市政府行政處志工隊及戶政事務所服務，因在公務機關數十年的歷練，造就了她面對民眾各式洽公問題都能嫺熟回應，親切又深富同理心的關懷，總是讓民眾倍感溫馨。

有天梅蘭值班時，州廳來了一位年長的日籍遊客，他想重遊日據時代故里，卻因年代久遠、事過境遷，造成地點查察困難，這位老人原來抱著放棄查找的念頭，卻正好遇上熟稔當地新舊資訊的梅蘭，引導了正確方向才促使心願圓滿，讓這位漂洋過海來台的日本訪客感動萬分。梅蘭很開心無意中的巧遇，成了圓滿某些人心願的重要助緣，這些回憶讓她感覺世界上常有著不可言喻的浪漫及美麗，所以助人的快樂只能「心領神會」。

梅蘭認為施比受有福，從事志願工作不但可提升自我價值，在不同單位擔任志工也能涉略不同領域的知識，拓展視野。她期許自己擔任終生志工「活到老、學到老」，也鼓勵周遭朋友及年輕世代走出舒適圈，一起投入志願服務，拓展社交圈，讓自我身心健康，促使社會氛圍更美好。





新竹市政府 -
行政處志工隊

莊慧真

年 齡 | 74

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

慧真 43 歲時，父親有一天心肌梗塞危及生命，醫生告知情況不樂觀，要家人做好心理準備，當時她即發願，爸爸若平安康復，自己一定要投入義工行列利眾，很幸運其父真的化險為夷出院了，慧真於是至新竹捐血中心擔任義工，邁出志願服務的第一步。

她有次參加莊氏宗親會濟貧志工，至偏遠鄉區發放物資，活動主辦人因太過勞累，現場突然昏厥，大家在救護車到達前適切緊急處理，最後他有驚無險平安康復，這次經歷也讓慧真至今記憶猶新。

慧真平時喜愛舞蹈，90 年退休後每天清晨六點鐘就去新竹十八尖山快樂亭跳舞運動，幾個朋友跟她一起隨著優美曲調舞動健身，於是她開始義務編舞，變成姐妹們的舞蹈老師，每首活力四射舞曲吸引登山者目光，沒想到申請入隊者越來越多，直接帶動健康晨舞風潮，轉眼間，這般用舞蹈的「志願服務」，至今邁入第 23 年。

104 年慧真加入新竹市政府行政處志工隊，每星期搭著公車前往市府服務民眾，熱情開朗的她號召大家擔任志工並「活到老、做到老」，因她親身體會到，運動能讓身體健康、有活力，但擔任志工無私奉愛的能量，卻能讓自己更年輕、身心愉悅！





新竹市文化局 -
香山圖書館

朱宇惠

年 齡 | 62

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

113 年 - 新竹市績優志願服務人員

112 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -3000 小時

108 年 - 新竹市文化局 15 年資深績優志工獎

重要事蹟 |

1. 宇惠因為喜歡看書，所以跟圖書館結緣，也認識許多志同道合的夥伴，自 93 年加入文化局志工服務以來，風雨無阻到館服務，主動積極協助各項事務，深獲讚許。
2. 積極參與故事人才培訓，學習講演的技巧，推廣本土語言及閱讀不遺餘力，令人敬佩。
3. 參加社會處辦理新竹市身心障礙者家庭關懷訪視服務培訓，學習身心靈關懷技巧，強化柔性服務，多元的積極學習精神，實值讚揚。





新竹市文化局 -
圖書館 - 青少年分館

洪照嵐

年 齡 | 61

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 113 年 - 新竹市績優志願服務人員
- 112 年 - 新竹市文化局 25 年資深績優志工獎
- 102 年 - 新竹市模範家庭

重要事蹟 |

1. 照嵐志工 87 年加入文化局志工隊即在圖書館 - 開架室協助整架上架書籍及借還書等服務，一直到總館改建而到青少年分館繼續服務，到目前共服務了 26 年。
2. 每年的好書交換活動，均積極參與收書及當日大批書籍交換支援，是位極度熱心的績優志工。
3. 支援新竹市國際玻璃藝術節，新竹國際動漫節，各項大型藝文活動均認真盡責，和志工夥伴們共同完成任務，活動圓滿。
4. 多年來參與志願服務，執勤中看到志工夥伴們開心的笑容，及利己利他的良好服務態度，照嵐感到很滿足於這種文化服務氛圍。
5. 偕同先生 - 全琪一起在圖書館為民眾服務，典型的模範志願服務家庭。





新竹市文化局 -
玻璃工藝博物館

張馨文

年 齡 | 75

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

113 年 - 新竹市績優志願服務人員

112 年 - 新竹市文化局全勤獎

109 年 - 新竹市文化局 15 年資深績優志工獎

重要事蹟 |

1. 在寶兔館值班時，一早值班時都會自動負責整理幼兒專櫃的書籍，以利民眾借閱時能順利取得書籍，對於便民服務業務的推廣，功不可沒。
2. 除了協助執行玻工館的導覽業務外，也積極參與 2008.2010.2012 新竹市國際 玻璃藝術節及 2020 台灣設計展等活動的導覽解說，是玻工館的得力導覽夥伴。
3. 多年來落實志願服務，認真盡責的態度，是全體導覽志工夥伴們值得學習 好榜樣。





新竹市文化局 -
圖書館 - 香山分館

陳富代

年 齡 | 80

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 113 年 - 新竹市績優志願服務人員
- 111 年 - 新竹市文化局 20 年資深績優志工獎

重要事蹟 |

1. 溫文儒雅的富代姊於 90 年 10 月加入新竹市文化局圖書館志工行列，在香山分館整理書籍，支援櫃台借還書等事務，積極認真實值表率。
2. 富代協助書籍排列歸位及為讀者找尋圖書等，書本很多又重是需要體力及耐力，但她樂在其中，因為將整架上架書籍當是一種運動，也是為民眾服務的樂趣，把書籍歸列，讓讀者能有一個舒適的環境看書，並讓自己多活動身體也能健康快樂，是件美好利人利己的喜樂。
3. 二十多年來參與志願服務，盡心盡力，是位資深績優志工。





新竹市文化局 -
圖書館 - 鹽水分館

陶明中

年 齡 | 79

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 113 年 - 新竹市績優志願服務人員
- 112 年 - 新竹市文化局 10 年資深績優志工獎
- 111 年 - 新竹市文化局樂勤獎 -2000 小時

重要事蹟 |

1. 102 年加入新竹市文化局志工隊，於鹽水分館協助整理書籍上架整架等繁瑣工作，樂此不疲積極認真，深獲讚揚。
2. 在服務台為民眾辦理借還書籍等事務，親切隨和，落實推展志願服務。
3. 十餘年來風雨無阻的到館執勤服務，主動認真，和同仁及志工夥伴們相處融洽，是位館方的得力好助手。





國立臺灣大學醫學院
附設醫院新竹臺大分
院新竹醫院

陳美麗

年 齡 | 69

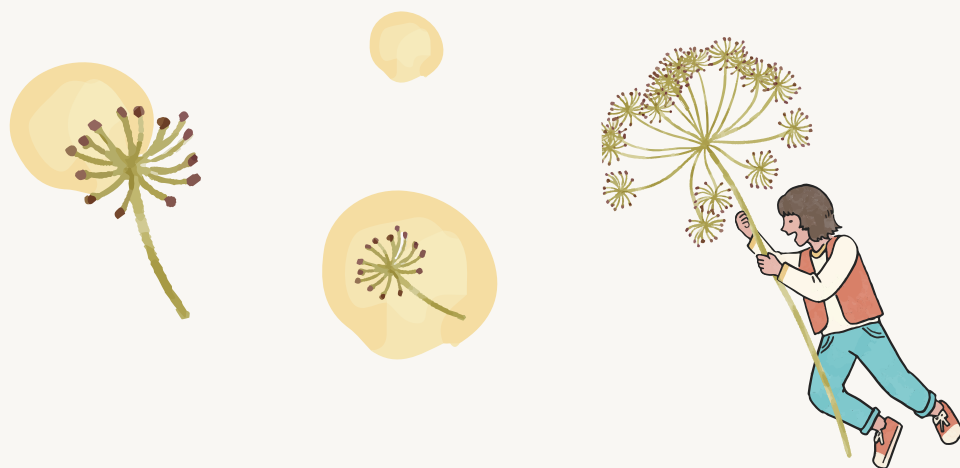
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 陳女士加入新竹醫院志工隊後即在洗腎組服務，服務包括為病人準備需更換的 清潔床單，協助醫護推送病人至各檢查室做檢查；對於無家屬的病人，她也發 揮愛心在旁陪伴，並協助辦理相關手續，或是代為採購物品等，病人有需要的地方都可以看到她忙碌的身影。
2. 陳女士待人誠懇謙虛的態度，並且發揮同理心，及時安撫病人洗腎過程的不適，贏得病人及醫護人員一致的肯定。





國立臺灣大學醫學院
附設醫院新竹臺大分
院新竹醫院

陳淑真

年 齡 | 63

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 陳女士在門診服務台服務，遇到老弱身障年長與不良於行的患者，都主動協助 輪椅借用，並且也提供輪椅推送服務。
2. 陳女士服務時總是熱情的提供病人門診的資訊，微笑引導病人，幫助無家屬病人或年長者掛號、領藥、路線指引，並且親切的扶持老弱及身心障礙病人就醫及做各項檢查，充分發揮服務的精神，她對病人主動關懷、服務態度親切，是一位績優志工。





新竹馬偕紀念醫院

黃惠珠

年 齡 | 50

職 業 | 教保員

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 黃女士目前為上班族，能於上班之餘穩定參與志願服務實屬不易，且黃女士於本院服務期間尚多次獲頒本院全勤獎，其服務態度值得肯定。
2. 黃女士自至本院服務便被安排在門診服務台，主要工作內容為協助民眾就醫、指引方向、借用輪椅等，因黃女士親切、熱心、主動積極的服務態度，也使部分就醫民眾選擇在黃女士服務的時間前來就醫，以期能獲得更完善的服務。
3. 黃女士與其他志工互動佳，能夠主動向志工督導反應其他志工服務時所遭遇之困難，並於工作檢討會時主動分享自身經驗，使得該組志工得以透過黃女士的經驗分享而解決問題，對本院志工服務品質之提升貢獻良多。





新竹馬偕紀念醫院

廖如鳳

年 齡 | 58

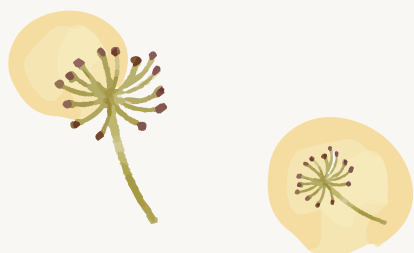
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

110 年榮獲新竹市衛生局績優志工獎勵

重要事蹟 |

1. 廖如鳳女士自民國 106 年起參與本院志願服務，安排在門診服務台服務，工作內容為協助民眾就醫、指引方向、借用輪椅、諮詢服務等，廖女士服務時態度親切、熱心主動，且因本身英語能力強，協助許多外籍人士就醫流程順利。
2. 廖女士除門診服務台外，亦支援服務台輪椅尋回工作，因本院為方便民眾借用輪椅，故不須進行登記，但也因此輪椅經常散佈於院內各個角落，廖女士因能體會身障者及高齡者無輪椅使用之不便，經常不辭辛苦主動支援尋回輪椅的工作，於院內各樓層間穿梭，其服務精神值得嘉許。
3. 廖女士除堅守服務職責外，對於新進志工之教育亦有重要貢獻，經常協助教導新進志工，讓新進志工得以盡快熟悉志工業務，對於本院志工隊經驗傳承有功。且廖女士經常主動分擔同時段志工的工作，並積極代理請假志工的工作，深獲工作人員及其他志工讚賞。
4. 近期本院推廣志工多元招募管道，於今年錄製志工隊招募影片，廖女士於影片中樂於分享個人經驗，對於本院推廣多元招募志工管道有功。





新竹馬偕紀念醫院

李彩雲

年 齡 | 64

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 李女士一開始於本院兒童遊戲室服務，因本院以前有一層病房均為兒科病房，對於住院病童而言，住院伴隨著許多不舒服，通常心理上也不會太開心；對於家長而言，除了心疼病童之外，面對醫療上的種種，家長心裡也有許多的情緒需要紓解，而李女士於遊戲室服務期間，負責陪伴病童遊玩，也讓家長可獲得短暫的放鬆，也成為了家長們最佳的傾聽者，讓病童與家長於住院期間都能獲得片刻的「休息」。
2. 李女士於門診服務時，除提供行為上的協助外，尚能主動關懷民眾，不少民眾因李女士之關懷而減少候診時的焦慮感，於服務期間數次獲得民眾之表揚，但李女士態度謙遜，值得嘉勉。
3. 李女士除了直接服務病患之外，因體恤志工隊管理的行政庶務工作繁雜，故義不容辭加入本院人事組志工服務，協助本院志工隊各項行政統計事項及擔任志工隊活動工作人員，對於本院推展志願服務工作及維繫志工隊品質有功。





113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

新竹市志願服務獎
志工終身
奉獻獎





新竹市婦女館、
國泰醫療財團法人
新竹國泰綜合醫院

陳滄洲

年 齡 | 83

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

- (1)103 年獲衛生福利部頒發衛生福利志願服務獎勵志工銅質徽章獎。
- (2)105 年獲衛生福利部頒發衛生福利志願服務獎勵志工銀質徽章獎。
- (3)106 年獲衛生福利部頒發衛生福利志願服務獎勵志工銀牌獎。
- (4)108 年獲衛生福利部頒發衛生福利志願服務獎勵志工金牌獎。

重要事蹟 |

陳先生曾在新竹市婦女館、國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院、新竹馬偕紀念醫院及新竹市市院服務推廣中心等單位進行志願服務工作，陳先生分享身為志工就是醫病溝通橋樑，在醫院從事志願服務過程中，曾遇到外籍病人要領慢性處方籤藥物，因語言不通導致過程受阻，陳先生當下協助運用其語言能力進行翻譯說明，讓外籍病人順利領藥。陳先生也曾遇到癌末病人情緒低落，經過陳先生給予情緒安撫，曉以一切自有天意「生死有命、富貴在天」，最終讓病人放寬心，感到服務很有成就感。





國立臺灣大學醫學院附設醫院
新竹臺大分院新竹醫院

鄭月英

年 齡 | 81

職 業 | 家管



獲獎紀錄 |

- 1.96 年榮獲內政部服務時數達 5000 小時全國績優志工銀牌獎。
- 2.97 年榮獲台大醫院新竹分院志工隊服務滿 10 年。
- 3.99 年榮獲內政部服務時數達 8000 小時全國績優志工金牌獎。
- 4.100 年榮獲新竹市第四屆模範家庭。
- 5.103 年榮獲台大醫院新竹分院服務時數達 1 萬小時以上績優志工獎。
- 6.105 年榮獲衛生福利部志願服務金質獎。
- 7.107 年榮獲台大醫院新竹分院志工隊服務滿 20 年。
- 8.108 年榮獲新竹市志愛服務協會績優志工獎。
- 9.109 年榮獲台大醫院新竹分院服務時數達 2 萬小時以上績優志工獎。

重 要 事 蹟 |

1. 服務總時數高達 24339 小時：鄭女士自民國 86 年踏入台大新竹醫院志工隊至今已 24 年，服務總時數高達 24339 小時，99 年鄭女士榮獲內政部服務時數達 8000 小時全國績優志工金牌獎。
2. 不畏 COVID-19 疫情，參與第一線服務工作：疫情期間鄭女士仍出勤擔任第一線服務台、牙科門診、超音波室櫃台服務工作，於服務台時，親切諮詢與引導病人及家屬，遇到年長及不良於行的患者，都主動提供輪椅推送服務，對於老弱者都能親自帶領掛號、就診、領藥，並仔細、耐心的回答各項詢問；她服務於牙科門診及超音波室，總是主動親切的為病人辦理報到，並做詳細流程指引，讓病人就診更順暢，減少病人等待的焦慮，鄭女士服務態度親切熱誠，獲得病人及醫護肯定。
3. 志工隊行政作業：鄭女士亦為志工隊行政組成員，負責志工差勤時數統計及登錄，亦負責志工紀錄冊之管理，借出與歸還登記事宜，以及定時登錄差勤時數、教育訓練時數、獎勵表揚等，鄭女士做事細心、有條不紊，紀錄冊各項紀錄完整確實、管理完善，鄭女士實功不可沒。
4. 創新服務～愛心延伸擴及社區弱勢族群：鄭女士除了在醫院擔任志工外，更創新將志工的精神擴及社區弱勢、讓愛延續，她長期參與志工舞蹈班，並號召舞蹈志工及有歌唱、小提琴才藝之志工，針對新竹地區之弱勢團體，提供關懷訪視及公益表演活動，例如前往宜德護理之家，陪伴住民歡慶中秋佳節；於新竹市啟能生活照顧中心，協辦伊同歡樂～聖誕感恩活動，除舞蹈表演與住民同樂並陪伴身障住民過節。
5. 器官捐贈宣導活動：鄭女士長期致力宣導器官捐贈理念，積極對社會大眾進行器官捐贈和安寧療護意願簽卡宣導，定期於里民活動中心、社區活動場合等處辦理宣導，使新竹市是全國簽卡率最高的城市。



113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

新竹市志願服務獎
目的事業主管
機關評鑑獎



新竹市文化局

重要事蹟 |

文化局以創造多元豐富的市民文化生活環境為願景。透過培養運用優質的文化志工人力，提升政府效能，展現文化創意，實踐新竹市成為幸福宜居的城市。新竹市文化局作為文化類志工志願服務目的事業主管機關，管理轄下自民國 80 年成立自營之文化局志願服務隊、民國 104 年起陸續接受其他文化類志工運用單位備案，包括：新竹市風動竹塹特色文化協會志工隊、辛志平校長故居志工隊、新竹市文化義工協會志工隊、金長和媽祖水仙文物館志願服務隊及下竹町志工隊 6 個團隊，現有 887 名成員。

本局希冀藉由志工隊之組織培訓，將豐沛的民間資源引入公部門團隊運作，運用志工自發熱心的為民服務精神，擴大服務層面，將公務機關與民眾間的距離拉近，提供一個更親和、友善的優質服務環境。



新竹市政府民政處

重要事蹟 |

1. 民政志工隊計有 7 隊，運用單位分別為 3 區區公所、3 區戶政事務所及殯葬管理所，總計 114 位志工，志工領冊率 100%，志工保險覆蓋率 100%。
2. 民政志工隊主要於各所引導民眾洽公、提供簡易諮詢服務、協助民眾填寫表單，並於業務繁忙時，發揮安撫之效，以緩解民眾久候不耐的情緒。此外，殯葬管理所之志工亦提供專業殯葬諮詢、家屬情緒陪伴及社會資源轉介等服務。
3. 民政處致力有效運用志願服務人力資源於民政業務，藉由志工之專業及熱忱，提供更親切便民的服務，滿足民眾多元需求。



新竹市衛生局

重要事蹟 |

衛生局轄管 12 處衛生保健類志工運用單位，包括局內四個單位、三區衛生所及五家醫院，現有志工人數已逾 770 人。

為積極推動本市衛生保健相關服務，本局與各運用單位均訂有年度推動計畫及編列經費，以推動多元志願服務項目如氣球志工、宣導志工、音樂志工、舞蹈志工，照顧不同族群需求。

經查目前各運用單位之被服務者以高齡者居多，本市衛生保健志工高齡志工亦佔多數，在年齡相仿的狀況下，高齡志工更能以同理心提供最佳幫助，也獲得民眾對志工團隊的認同及好感度，同時高齡志工亦獲得成就與使命感，本局也運用長者志工結合社區大型整合性篩檢活動，協助民眾健康檢查；另亦結合健康城市辦理高齡友善阿公阿嬤活力秀，提供志工長者有表演的舞台。



新竹市環境保護局

重要事蹟 |

配合高齡社會白皮書 4 大願景 -- 健康生活、幸福家庭、活力社會、友善環境，擬定相關計畫及執行，如：

1. 環保志工增能培訓課程：提升高齡者社會連結與永續學習，優化志願服務工作品質。
2. 掃街、淨溪活動：透過掃街或淨溪活動，增加對生活環境的認同感。
3. 環保相關政策說明會觀摩會：提供環保資訊、政策、技能，讓參與的志工有多元的資訊規劃服務願景，並透過會議交流相互學習。
4. 環保志(義)工群英會活動：辦理環保知識的問答結合體能競賽，展現環保志工的活力，激勵環保志工之士氣。
5. 績優環保志工隊與志工人員表揚：遴選表揚熱心參與志願服務工作且有顯著績效之環保志工團體及個人，激勵志工人員之工作士氣及鼓勵全民參與環保工作。





113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

新竹市志願服務獎
青銀共服
志工獎





新竹市東區
托育資源中心暨親子館

黃荷餘

年 齡 | 27

職 業 | 工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 服務時數 :220 小時。
2. 無私奉獻、熱心服務。





新竹市立動物園

鄒一寧

年 齡 | 40

職 業 | 零工

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 親切協助遊客租借輪椅及娃娃車。
2. 回覆遊客園區相關問題。
3. 與年長資深志工合作，熱心引導遊客。
4. 積極參與教育訓練，並結合所學於服務之中。





新竹市立動物園

李文馨

年 齡 | 39

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

中央及地方主管機關表揚

重要事蹟 |

1. 積極參與動物園內排班及導覽工作。
2. 與遊客互動良好，細心引導及回答民眾遊園相關問題。
3. 運用生動的導覽，讓遊客認識動物園歷史和動物保育觀念。
4. 與資深年長志工配合，結合老故事與新觀念，創造更好的動物保育環境。





113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

新竹市志願服務獎
模範志工
家庭獎



服務單位 |

新竹市東區三民社區發展協會

溫碧珠

年 齡 | 59

職 業 | 家管

溫碧蓮

年 齡 | 63

職 業 | 家管

溫錫琴

年 齡 | 65

職 業 | 家管



家庭成員介紹 |

溫家三姐妹——溫碧珠、溫碧蓮及溫錫琴，皆為三民社區發展協會的重要志工。年紀最小的溫碧珠女士不僅是關懷站的創始元老和站長，還擁有超過 3,600 小時的服務經歷。她積極推動社區活動，並邀請講師豐富長輩們的學習經驗。

大姐溫錫琴及二姐溫碧蓮，雖然不住在三民里，卻每周前來支援，服務時數分別超過 2,500 小時及 1,700 小時。三姐妹間緊密的合作與熱情，使她們成為社區的典範，深受居民信賴。

重要事蹟 |

溫家三姐妹在三民社區發展協會的貢獻不僅體現在服務時數上，更在於她們無私奉獻的精神。溫碧珠女士作為關懷站的創始元老和站長，從 104 年創站伊始就積極參與，持續為長輩們提供關懷與服務。她負責制定站內的發展方向，並定期邀請專業講師來進行課程，提升長輩們的生活品質。此外，她也開辦了插花和油畫等成長課程，鼓勵學員踏出家門培養新興趣。

大姐溫錫琴和二姐溫碧蓮，每周定期前來關懷站。從早上開始準備開站事宜，包括打掃環境和協助量測長輩健康數據。她們對長輩的狀況瞭若指掌，並能在必要時及時提醒長輩尋求醫療幫助。每逢重大節日，三姐妹更是全心投入活動籌備，犧牲與家人的相處時間。她們的付出和努力，令她們成為社區志工的典範，無疑是模範志工家庭的最佳得主。



服務單位 |

新竹市文化義工協會、新竹市環境保護局

林陳泉

林金鳳

林金仙

年 齡 | 66

年 齡 | 70

年 齡 | 63

職 業 | 模具公司負責人

職 業 | 家管

職 業 | 家管



家庭成員介紹 |

「新竹市文化義工協會」創會長林陳煙從事志工服務逾三十年，因為當志工的充實與快樂，感染了兄姊林陳泉、林金鳳及林金仙三人，全家一起投入志願服務的行列。

林陳泉是家中長子，於民國 76 年開設超藝工業社，進行模具製造，平日除了工作，唯一的嗜好就是釣魚，因為擁有好手藝，會裁縫、竹雕及各種房屋修繕工作，常幫鄰居免費修繕及解決各種疑難雜症，熱心公益，除協助新竹市文化義工協會的志願服務工作外，93 年 8 月起投入新竹市綠水里河川巡守環保志工隊行列迄今，協助水資源環境監測與保護工作。

林金鳳擅長花藝及手工藝，個性活潑外向，非常熱愛參與市府舉辦的各項活動，除協助新竹市文化義工協會的志願服務工作外，93 年 8 月起投入新竹市綠水里河川巡守環保志工隊行列迄今，協助水資源環境監測與保護工作。

林金仙燒了一手好菜，是典型的家庭主婦，喜歡唱歌及跳舞的節目，除協助新竹市文化義工協會的志願服務工作外，93 年 8 月起投入新竹市綠水里河川巡守環保志工隊行列迄今，協助水資源環境監測與保護工作。

重要事蹟 |

(一) 林陳泉

- 112 年度新竹市績優志願服務人員獎
- 106 年度新竹市環保局績優個人水環境巡守隊第三名

(二) 林金鳳

- 112 年度新竹市績優志願服務人員獎
- 104 年度新竹市環保局績優個人水環境巡守隊第三名

(三) 林金仙

- 112 年度新竹市績優志願服務人員獎
- 102 年度新竹市環保局績優個人水環境巡守隊第三名

林陳泉、林金鳳及林金仙三人，受弟弟林陳煙影響，平日協助「新竹市文化義工協會」志工勤務運作，除了接聽電話、轉達訊息外，更是默默付出支援物資運送、文書摺疊裝封黏貼等工作。93 年投入竹市綠水里河川巡守志工隊行列迄今，協助水資源環境監測與保護工作。





113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

新竹市志願服務獎
績優志工
團隊獎



新竹市東區 托育資源中心暨親子館

單位介紹 |

「新竹市東區托育資源中心暨親子館」於 104 年 1 月 1 日委託國立新竹教育大學承辦，並於 105 年 11 月 1 日與清華大學併校，提供 0 到 12 歲兒童整體而持續性的友善服務，協助家長有效提升親職功能以促進親子互動，加強對弱勢家庭兒童照顧及協助，以紓解兒童照顧者壓力及支持兒童照顧者。

重要事蹟 |

1. 親子館在 103 年底試營運，104 年 4 月 4 號正式開館，多虧有熱心負責的志工們，鼎力支持使本館能夠正常營運；東區親子館位於巨城周邊，服務親子眾多，因志工夥伴的協助，館務得以順利進行。
2. 目前館內有 37 名志工，31 名志工擁有志工榮譽卡。
3. 館內居多為樂齡志工，並有身障同胞擔任志工，給予肯定與支持。
4. 新竹市 106 年「國際志工日」趣味競賽濟弱扶傾締溫馨（鐵罐扶正）第八名。
5. 新竹市 108 年「國際志工日」趣味競賽同舟共濟揚溫馨（無敵戰車）第六名。
6. 新竹市 108 年「國際志工日」趣味競賽同心協力一家親（圓與圈）第九名。
7. 新竹市 108 年「國際志工日」趣味競賽友善風城飄幸福（堆字成句）第九名。
8. 新竹市東區托育資源中心暨親子館榮獲新竹市 109 年社會福利類志願服務運用單位，評鑑甲等。
9. 榮獲 111 年新竹市政府頒發康彭千惠女士績優志工。
10. 新竹市東區托育資源中心暨親子館榮獲新竹市 112 年社會福利類志願服務運用單位，評鑑甲等。



新竹市 學生校外生活輔導會

單位介紹 |

新竹市春暉志工隊是由一群對地方教育具高度服務熱誠及專業知能之志工所組成，不僅協助輔導高級中等以下學校濫用藥物之高關懷學生，另針對特定人員介入輔導關懷、探索個人興趣與教導拒毒技巧，配合新竹市學生校外生活輔導會推動友善校園話劇巡演等創新作為，使學生瞭解友善校園之意義，建立學生防毒品、反霸凌觀念，營造溫馨有愛之校園環境。

重要事蹟 |

新竹市春暉志工隊自 102 年起，陪同本市各高關懷學生參與各類探索體驗活動、高關懷學生童軍教育及多元體驗課程，至今共計辦理 60 餘場次，除廣受各界好評外，更獲選為教育部 110 年教育業務志願服務績優志願服務團隊，並公開表揚及受贈獎狀與獎座；另於 111 年起，至本市各校辦理友善校園話劇巡演活動，至今共計辦理 44 餘場次，成效卓著。



國泰醫療財團法人 新竹國泰綜合醫院

單位介紹 |

新竹國泰綜合醫院在民國 91 年開院，希祈提供給桃竹苗鄉親周全優質的醫療服務，遂開院後為擴大對民眾服務層面、提升本院優質之醫療品質，本院正式向衛生局申請立案並對外招募志工，期待結合社會愛心人士攜手投入醫院服務行列，奉獻心力、發揮助人精神，藉助志工共同實踐「以醫療服務回饋社會」之宗旨。

重要事蹟 |

(一) 因應 covid-19 疫情，政府設疫苗施打站供國民進行疫苗施打作業，本院招募院內志工支援疫苗施打站，讓疫苗施打站的作業更加順暢，秉持著國家需要志工幫忙，本院志工義不容辭的精神。

(二) 本院志工隊成立至今已 22 年，在地深耕多年，半數以上之志工夥伴於本院穩定服務超過 10 年，足見本院志工對於本院認同度高、服務穩定性高，本院志工積極協助醫院同仁減少每一個病人及家屬的就醫困境，是醫療單位不可或缺之小幫手，且本院志工對於志願服務充滿熱情及關懷，深獲鄰里好評，更於 111 年榮獲衛生福利部績優志工團隊獎。

(三) 本院已在新竹深耕 22 年，本院志工不局限於醫院從事服務，亦主動走入社區服務，踴躍參加縣市政府、中央主管機關舉辦之服務及活動，本院志工樂於分享自身經驗及所知，散播服務種子，成就快樂志工。



新竹市北區衛生所

單位介紹 |

北區衛生所是從事公共衛生最基層的單位。公共衛生是一個結合社區各領域資源，提供民眾疾病預防和健康促進的一門管理學。公共衛生宗旨是以預防醫學、健康促進、環境衛生、社會科學等專業知能達成民眾生活健康化。

重要事蹟 |

本所志工隊成立 24 年的時間，每位志工皆有服務熱忱及愛心耐心，願意奉獻時間與精力，參與社會服務人群，對於防疫、預防保健之業務推展不遺餘力持續服務。

經常犧牲假日參與衛生所內業務的推展，提供社區民眾最佳之健康行為，並藉由深入社區帶動整個社區民眾的健康行為。本所服務的內容如下：

- (一) 協助門診填寫預防注射評估表、兒童發展評估表。
- (二) 協助慢性病門診、營養門診填寫資料及測量血壓。
- (三) 協助門診癌症篩檢活動。
- (四) 保健諮詢服務及本所動線指引。
- (五) 協助社區登革熱病媒蚊密度調查及宣導民眾落實清除孳生源。





113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

社 區 據 點 金點領航獎





個人獎

新竹市香山區
東香社區發展協會

周雪美

年 齡 | 70

職 業 | 志工、理事長

獲獎紀錄 |

1. 全國志願服務銅牌獎 (111/12/10)。
2. 衛生福利部金點英雄 (個人獎) 優選證書 - (112/11/14)
3. 衛生福利志願服務銅質獎 (110/12/11)、銀質獎 (111/12/10)、金質獎 (112/12/2)。
4. 新竹市社區照顧關懷據點志工新人英雄獎 (106/8/17)。
5. 新竹市志工表揚模範家庭獎 (111/12/10)。
6. 新竹市金點領航獎 (112/12/2)

重要事蹟 |

擔任志工及總幹事期間：

1. 協助關懷據點評鑑通過優等 (105/12)。
2. 教導不識字長輩學會親自簽名 (106 年)。
3. 成功申請文化局計畫補助，籌辦 3 場次展現長者藝術天賦的畫展 (106 年)。
4. 關懷據點服務天數由一天增加為 2 天 (107 年)。
5. 製作桌曆展現長者作品 (107、108 年)。
6. 鼓勵廚房志工一起報名參加新竹市政府 108 年銀領新食代長者健康美食競賽，東香活力套餐獲頒社會組風味特色獎。

擔任理事長期間：(108/12/21~ 至今)

1. 創新活動辦理：銀髮世紀婚宴、老派時尚走秀、以及不老鼓隊非洲鼓表演等，並將成果展現於桌曆上(109年)。
2. 鼓勵主廚志工參與新竹市社區據點成果展創意走秀，榮獲第三名(109年)。
3. 榮獲國健署頒全國〈共餐食力獎〉(110/3/17)。
4. 關懷據點服務天數由2天增為3天(110年)，增為5天(111年)。
5. 申請國健署計畫〈110年銀髮健身俱樂部〉購買智慧型運動健身器材。
6. 執行公益彩券回饋金補助計畫〈樂活關懷移動城堡〉，就近照顧年邁行動不便、無交通工具的長者(111年)。
7. 成功辦理農村再生培根計畫-活動活化課程-東香社區愛地球農夫市集(111年)，推動永續利用、環保愛地球觀念。
8. 入圍衛福部〈金點之星〉團體獎，獲頒優選證書。新竹市第一個入圍金點之星的單位，新竹市政府頒〈金點領航〉獎(111年)。
9. 東香不老鼓隊參加活躍老化競賽，榮獲新竹市〈最佳表演獎〉、台灣北區〈金牌獎〉及全國〈最佳團隊獎〉。(111、112年)
10. 執行〈銀髮健身俱樂部〉計畫，嘉惠市民，榮獲市府頒發感謝狀(112年)。
11. 入圍〈金點英雄〉個人獎，新竹市第一位入圍金點英雄獎(112年)。
12. 東香社區榮獲國健署頒全國〈共餐食力精進獎〉(113/4/25)。
13. 東香不老鼓隊參加活躍老化競賽，榮獲新竹市〈最佳表演獎〉、台灣北區〈最佳活力獎〉(113年)。
14. 同時入圍衛福部金點之星(團體獎)及金點英雄(個人獎)(113/7/12)。
15. 開辦〈奇思藝響〉及〈伯公照護站〉畫展(113年)。



團體獎

新竹市香山區東香社區發展協會

獲獎感言 |

志工熱情有勁、勇於創新、課程多元精彩，可盡情展現自己的天賦。長輩活潑可愛、樂善好施。一週服務 5 天，自助午餐，智慧型運動健身器材。

【榮譽】社區共餐食力精進獎，活躍老化競賽台灣北區金牌獎暨全國最佳團隊獎。



團體獎

新竹市香山區海山社區發展協會

獲獎感言 |

有句古老的諺語說：“如果你找到你熱愛的工作，就沒有一天會覺得自己是在工作。”

是什麼樣的一份熱愛，會讓一整個社區到處都充滿了喜悅？

是什麼樣的一種感染力，會讓海山裡的每個人都像個孩子似地，總是忙不迭地告訴來的人有關這裡許多好吃、好玩又好有趣的故事。

海山，不只是一個關懷據點，也不只是一個社區，而是屬於每個人的家，每個男男女女、大大小小的家。

在海山，每個人都開心笑著、說著，還時不時會互相打趣、稱讚著，臉上時時刻刻閃耀著光彩，自然散發出無比熱情和自信。如果你正在尋找一處桃花源或是想要一座尋夢園，那麼，海山，真的很值得您來一探究竟。





113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

社 區 據 點

新竹之星

(團 體 獎)



財團法人基督教浸信會新人堂

單位介紹 |

浸信會新人堂坐落於新竹市北區福林里，在地深耕 70 年，從事社區弱勢家庭關懷、課後陪讀班、長輩服務多年，並於 2016 年與基督教救助協會合作成立 1919 旺得福長者事工，於 2022 年配合政府長照 2.0 計畫成立樂活食堂共餐據點並於 2024 年升級社區照護關懷據點。

重要事蹟 |

新人堂於服務期間積極關懷長輩需求、建立多樣的服務、豐富多元的餐點與課程，如：手作、烹飪、音樂、桌遊、體適能、心靈成長關懷、並從事臨終關懷，培育長輩銀髮力，讓長輩能學習技能成為志工及講師，增加長輩自信心，立志打造健康的身心靈環境給長輩。

建立良好的價值觀，讓長輩起來參與服務、彼此合作、互相配搭、學習團隊相處及溝通，使長輩們持續有健康的交友互動圈，舉辦戶外活動、慶生會等讓長輩們起來同工成就彼此，並定期舉行志工會議彼此溝通，結合政府、民間、社區、會友間資源讓長輩有很大的互聯網能提供長輩們所需的幫助，並建立密集的照護網。



新竹市東區水源社區發展協會

單位介紹 |

水源社區是農村再造社區

位於新竹左岸邊里內有友善耕作、林家花園、水車、水圳、優質的水質種植辛辣食物更佳美味，水源可提供一日輕旅。可體驗 DIY 南瓜包、芋頭糕、韭菜水餃等 ... 歡迎

重要事蹟 |

社區有關懷據點，每週一～週四共餐長者和上課。

綠色照顧提供 90 歲以上、身心障礙者免費送餐。

C 級長照精選優質的老師幫長者訓練記憶體能防止延緩退化。

食農教育課題提供，

歡迎大家一起來水源走走。



新竹市香山區東香社區發展協會



單位介紹 |

空間大而明亮，設備齊全。志工人力充足 (含二位退休教授)、熱情有勁、勇於創新、課程豐富多元且精彩。長輩活潑可愛、樂善好施。午餐方式多元，菜色豐富可口、飯後有水果，營養均衡。一週服務 5 天，執行 C 據點、伯公照護站 (客家文化傳承、老幼同樂)、銀髮健身俱樂部 (醫用等級智慧運動設備)、活躍老化永續發展 (老少共學冬令營) 計畫等。東香樂活關懷移動城堡，就近服務無法自行來站的長者。推動環保葬 & 聯合奠祭、靈性關懷、音樂會等，重視環境教育永續利用。

近三年獲獎紀錄 |

- 110 年 3 月獲頒 << 全國關懷據點共餐食力獎 >>。
- 111 年國際志工日獲頒志工之光獎牌。
- 111 年入圍社區金點獎金點之星 (團體獎)，獲頒優選證書。
- 111 年新竹市志願服務及關懷據點表揚 新竹之星 (團體獎) & 金點領航獎 (團體獎)。
- 111&112 年，活躍老化競賽，連續 2 年榮獲新竹市最佳演出獎，台灣北區金牌獎，全國最佳團隊獎。
- 112 年入圍全國社區金點獎金點英雄 (個人獎)，獲頒優選證書。
- 112 年新竹市志願服務及關懷據點表揚社區據點 - 新竹之星 (團體獎)。社區據點 - 金點領航獎 (個人獎)。此外，尚有志願服務金質獎 3 位，銀質獎 2 位，銅質獎 2 位，新人獎 1 位，英雄獎 2 位。
- 113 年 4 月獲頒全國社區共餐食力精進獎。
- 113 年 7 月入圍全國社區金點獎金點之星 (團體獎) 及金點英雄 (個人獎)。
- 113 年 7 月活躍老化競賽，榮獲新竹市最佳演出獎。
- 113 年 8 月活躍老化競賽，榮獲台灣北區最佳活力獎。

重要事蹟 |

1. 東香不老鼓隊表現優異，公開演出約 10 場次。
2. 二度入圍金點之星 (團體獎) & 金點英雄 (個人獎)。
3. 成為標竿據點，已有 12 個社區來參訪。
4. 銀髮健身俱樂部執行績效優良，嘉惠新竹市民，獲市政府頒發感謝狀，新竹縣市銀髮健身俱樂部蒞臨東香交流參訪。
5. 新竹市志願服務表揚暨據點成果展，112 年東香獲獎數量為新竹之冠。榮譽志工人數達 30 位以上。
6. 113 年獲頒全國社區共餐食力精進獎。
7. 辦理愛地球農夫二手市集、社區健走、室內音樂會、『奇思藝響』畫展展現長者藝術天賦。



113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

社 區 據 點
新 人 獎





新竹市
柴橋人文關懷協會

陳國訓

近三年獲獎紀錄 | 無



單位介紹 |

柴橋人文關懷協會初期於 106 年 6 月初設立於明湖路 608 巷 7 弄 18 號土地公廟辦理長照 C 據點共餐活動，並於 110 年 12 月 1 號遷移至新竹市明湖路 775 巷 36 號柴橋市民活動中心（現址）持續辦理。

重要事蹟 |

本人於 109 年初於警職退休後加入「柴橋人文關懷協會」志工行列，並於 112 年取得「志工證」，在團體中擔任「副總幹事」一職，處理文書及電腦操作與表單製作等工作，於活動中心擔任控場及長輩報到等事宜。





新竹市東區 東山社區發展協會

黃錦美

近三年獲獎紀錄 | 無

單位介紹 |

新竹市東區東山社區發展協會成立於民國 85 年 5 月，27 年來終於在第七屆理事長與熱情志工的協力下於 113 年 4 月成立「新竹市東山社區發展協會社區照顧關懷據點」，這個據點最大的特色就是成立的當天就已經組成八組志工服務小隊，共有 8 位組長和 40 位隊員們，服務於課程及共餐！東山關懷據點的長輩們人人都是長輩，人人也都是服務志工！並安排共餐前交流分享才華與手藝，讓據點具備學堂與食堂與共生互助的功能，朝向一起幸福共好共老的目標！

重要事蹟 |

黃錦美 84 歲，常默默地服務，她常自嘲自己讀的書不多，但是旁人總感受到她親切愉快、勤快又熱情的特質！東山社區關懷據點的各種課程，她總是準時到達，上課認真精神奕奕！共餐前一馬當先幫忙搬桌四張搬椅子無數張也不喊累，幫忙量測血壓和紀錄，共餐後擦桌子搬桌椅，掃地拖地，收拾垃圾，總是笑臉迎人，從不喊辛苦！社區活動她總是第一個跳出來服務，不求名不求利，還常常贊助社區 ... 這樣的志工，實在是東山社區難能可貴的高齡寶貝！





新竹市香山區
海山社區發展協會

廖玉葉

近三年獲獎紀錄 | 無



單位介紹 |

海山社區位於風景優美的香山區。到海山需要通過一段彎彎蜒蜒的小路看到土地公廟轉進來。進入眼簾的是一大片嬌豔欲滴的菜園，再往前就能看見一大片鹿角蕨姿意盎然的在您眼前。要進入海山社區，請拖鞋入內，因為~~~海山是我們的第二個家、一個會聞到陣陣咖啡香會讓您想放鬆的地方。

海山的特色：笑聲不斷的海山銀寶、會讓人提昇自我價值的咖啡還有一個個能領到詐騙手冊的凍齡爺爺奶奶。

重要事蹟 |

玉葉是位美髮師，海山地處偏僻，因此長輩為了要剪頭髮都要走很遠才能到海山唯一的美髮店剪頭髮，因為玉葉的加入後，銀寶們無需跋山涉水就能在海山剪出美美的造型了。

玉葉在理事長的帶領之下，很害羞地走進海山，卻被熱情的海山銀寶笑容融化。玉葉是一位不怕吃苦的傳統女性更是一位外表溫柔說起話來嬌嬌甜甜的志工海山的菜園在他每日早起的照顧下成為美麗的菜花共生園（青菜與花的共生），他笑著說：海山的共生不是只有人而已，連青菜和花也可以共生喔！！





新竹市東區
東山里辦公室

曾作藩

近三年獲獎紀錄 | 無

單位介紹 |

1. 本食堂於 113 年由里長孫鏗信與曾作藩，宋永富，黃進寶，陳銘宗等多位鄰長共同發起。
2. 里長孫鏗信有鑑於本里獨居長輩居多，希望能藉由共餐的活動，讓長輩能走出家裡，與大家一起分享生活點滴，進而建立生活互助成為社會安全網的一環。
3. 經里長與多位鄰長召開多次籌備會議後，逕行向社會處申請辦理共餐，並於 113 年 4 月核准並正式開辦。

重要事蹟 |

曾作藩為本里第十鄰鄰長，平日協助里長推動里政工作不餘遺力，深受里長倚重。113 年里長計畫籌辦里內長青樂活食堂，特別懇託曾作藩先生統籌計畫辦理，在他的細心規劃下從志工的徵募，共餐廠商的遴選，里內 65 歲參與共餐長輩的尋找，多次與志工人員及廠商開會討論，就菜色內容的安排與食品安…等議題，經過數月的努力，終於通過市政府的審核通過開辦，並於 113 年 4 月正式開辦，開辦至今深獲長輩們的肯定。由於在里內已經建立起口碑，里內此次未能參加的長輩，希望於明年度能增加一天，讓他們也能一起參與共餐，希望明年的共餐能在他的帶領下，能夠服務更多的里民長輩，進而編織成東山里的生活互助網。





新竹市客雅
人文關懷協會

蔡穎德

近三年獲獎紀錄 | 無



單位介紹 |

新竹市客雅人文關懷協會是一個志工團體，以客雅里為本，主要舉辦里內節慶活動與推動社會福利政策，落實人文關懷。讓客雅里不再是一個完全沒社會資源的社區，讓老有所終幼有所長，整合里內各項資源，讓整個人文環境更加和諧。

重要事蹟 |

1. 舉辦北區區公所 - 登革熱防治
2. 舉辦環境部 - 淨零綠生活
3. 舉辦樂齡中心 - 介紹新型毒品
4. 舉辦勞動部 - 5050 壯世代就業網進中高齡者及高齡者勞動參與
5. 舉辦衛教講座 - 護眼、注意用藥保護腎臟





新竹市東區 前溪社區發展協會

蘇春琴

近三年獲獎紀錄 |

新人努力爭取中

單位介紹 |

前溪社區關懷據點隸屬新竹市東區社區發展協會，位於新竹市中華路一段 380 之 1 號公道五活動中心內，長輩 53 人，來自前溪本里及東園、東門、水源、復興、三民、南寮…等里民眾，是一個海納百川的關懷據點，據點志工 23 人。

重要事蹟 |

春琴是一位全能型的志工，活躍於前溪社區的各項服務；她參與了巡守隊、環保隊、水巡隊、關懷據點及愛享冰箱等六大志工群組，無論是哪一個團隊，她總能全心投入，展現出無私奉獻的精神。在關懷據點，她擔任廚房主廚，每週兩天開站，負責為 70 位長者準備營養豐富的餐食；對於菜色的搭配、營養成分的控制以及食物的軟硬程度都拿捏得恰到好處，讓每位長者在享受美味的同時，也能獲得健康的保障；她的用心不僅讓長者們吃得開心，更讓他們感受到家的溫暖。

此外，社區的愛享冰箱中熟食部分也由她掌廚，總是吸引著眾多領食者前來排隊領取美味的食物，這份熱情與關懷，讓施與受之間的關係更加緊密，彼此之間充滿了溫馨的互動與感動。春琴的奉獻精神與愛心，讓前溪社區的每一位成員都感受到她的關懷與支持，她無私的付出，正是社區凝聚力的源泉。





新竹市北區
新民社區發展協會

楊錦德

近三年獲獎紀錄 | 無



單位介紹 |

新民社區位於市中心，居住在此的老人家相當多，平時年青人都在外打拚，老人在家沒有什麼消遣，為了讓老人們出來走走，讓長輩走入社區而成立共餐食堂。配合新竹市政府推行長青樂活健康食堂（共餐）活動。本會 105 年 12 月下旬開始辦理共餐至今，中餐就由志工買食材，志工烹飪，自己煮飯炒菜，名符其實的辦理健康食堂。

重要事蹟 |

楊錦德先生，服務新竹客運 16 年，退休後，再服務新竹貨運 3 年，退休後來到社區參加共餐進而成為共餐志工，幫忙整理環境，挑剪蔬菜，洗水果，切水果，幫打餐等樣樣精通，軟、硬活都幫忙每次的洗米水都推去公園澆大榕樹，老榕樹更枝繁葉茂。每早也到土地公廟掃地擦桌，整理香爐，所以志工夥伴都稱他廟公，熱心公益值得大家學習。





新竹市中興長青協進會

陳素金

近三年獲獎紀錄 |

無，目前服務約一年三個月。

單位介紹 |

本單位希望讓老年人不只是「生存」，更能夠「生活」多姿多采。秉持其旨，本單位會於頂竹里活動中心舉行「共餐」活動，一週兩次。除了一起餐食聯絡情感以外，亦會在餐食前邀請不同專業的老師來為老人家們上各式課程，目前有太極拳、氣功、有氧體操、帶動跳、健身操、太鼓等課程。本單位亦會在三節舉辦各種活動，促進地方藝文、里民之間的關懷，例元宵提燈籠踩街、端午齊聚包粽、中秋舉辦摸彩與健走活動；也會定期舉行自強活動暨參訪績優社區老人會觀摩，互相交流。

重要事蹟 |

1. 本人會協助單位辦理的活動，也會為此進修其能力，例如為了能帶領引導老年人們活動筋骨、促進健康，我會去學習各式帶動跳、有氧體操曲目等，進而改編成適合老年人的動作並安排課程，也因此有幸成為第一線教學的重要人員。
2. 各式活動前的場佈、發放名牌、排桌椅、簽到等必要行政；活動中的教學互動、傾聽陪伴；活動後的場地清潔、復歸，皆會高度參與。
3. 除上述以外，為地方里民量血壓、關心低收入戶並協助發放新竹市政府的補給品、清掃社區街道，也是我樂在其中的服務。





新竹市香山區
香村社區發展協會

曾秋燕

近三年獲獎紀錄 |

協助養護中心歌唱義演、
據點展演 ... 等



單位介紹 |

於去年才到據點的秋燕外號安琪兒，真是一個快樂的女孩，有她在就充滿歡樂，負責廚房事務工作，只見她俐落手腳，成為好幫手，平常參加多項活動，還下田種菜分享給大家食用，今年因廚房大廚二廚請假，下半年榮升大廚，感謝她及各位志工夥伴協助，讓香村愈來愈好。

重要事蹟 |

下田種菜分享給據點大家食用，擔任廚房志工無私奉獻。





新竹市北區 湳中社區發展協會

邱和琴

近三年獲獎紀錄 |

無表揚記錄是標準新人

單位介紹 |

湳中社區發展協會於 111 年 10 月 1 日起辦理新竹市政府長青樂活健康食堂。

重要事蹟 |

邱和琴女士已婚已退休，先生已退休也擔任湳中巡手隊志工，育有一女在巨城百貨擔任會計，一子在矽格擔任工程師，並育有一男一女孫子女，家庭小康幸福美滿。邱女士服務 112 年 144 小時 113 年至今也服務達 120 小時。

協會辦理活動時二夫妻會聯袂出席服務，熱心助人的服務典範。

於 112 年開始擔任志工服務主要工作照相送餐等服務。

邱和琴女士先前也擔任北區樂齡學習中心電腦班志工，所以社區共餐及各項活動他擔任照相工作，也會將成果做成影片，是熱心志工家庭。

先生是巡守隊志工。





113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

社 區 據 點
新竹英雄





新竹市香山區
茄苳社區發展協會

湯淑芬

近三年獲獎紀錄 |

茄苳社區近年獲得市府都發處評選環境綠美化維管績優單位、產發處評選金牌農村、環保局社造計畫績優單位、農村發展與水保署綠色照顧績優單位；今年獲環保局評核肯定，提報環保署環境銀級認證中。

單位介紹 |

茄苳社區發展協會致力發展福利化社區，開辦關懷據點約十六年來，對於長者服務照護，在市府指導下媒合運用樂齡中心、鄰近學校、社團及社區等資源，以多元豐富課程提升服務量能，也透過樂活食農教育區、景觀步道、裝置藝術、綠色照顧場域、小旅行、藝術季等軟硬體建置完成，期持續打造安居樂活的幸福家園。

重要事蹟 |

湯員服務社區及關懷據點志工近 9 年來，對於社區營造、活動及社區據點長者服務，無論文書作業或活動執行均盡心盡力，平日主動協助長者參與課程當助教，也協助載送長者返家，陪伴長者體驗不彎腰菜園種植樂趣，尤其社區執行家暴防治工作計畫期間，擔任家訪服務帶領志工，細心觀察、負責盡職、圓滿完成工作，深獲幹部肯定，殊值表揚。





新竹市深耕關懷協會

羅保珠

近三年獲獎紀錄 | 無

單位介紹 |

100 年起徐兆生里長有計畫經營新竹市科園里，號召有志一同之里民，籌組新竹市深耕關懷協會，立案日期 100 年 3 月 22 日，本著關懷分享熱心舉辦各類公益活動，發掘社區人才善用社區資源，創造社區發展、增進里民福利、展現團結互助的精神，得到里民認同和口碑，帶動社區風氣，關懷弱勢居民，更從日常生活中服務鄰里，落實人生以服務為目的的宗旨。

重要事蹟 |

帶領共餐食堂長者每個星期三運動，上課，買菜配菜。





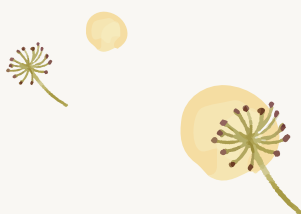
新竹市北區
北門社區發展協會

連鄭鐘

近三年獲獎紀錄 | 無

重要事蹟 |

連鄭鐘志工於協會擔任常務理事，每次共餐前都以身作則士身先卒，早上七點多就一位來幫忙餐前準備工作，並慷慨分享零嘴點心，不管是社區環保或供餐或各項集會活動，都不落人後並鼓勵街坊鄰居社區居民踴躍參加，實勘楷模，以資表揚。





新竹市
觀日樂活協會

郭明澄

近三年獲獎紀錄 | 無

單位介紹 |

有鑑於社區老年人口的增加，住戶自發性以「老吾老以及人之老」的精神，成立樂活協會，給予長輩關懷照顧，提供社區化服務，促進健康終老，並結合政府、醫院及衛生所等各單位資源，落實福利化社區，讓大家一起來養生樂活，共同分享快樂。我們要營造一個優質的社區，住在這裡的居民，才會幸福快樂，在高齡化社區，年輕人出外打拼賺錢，有了共餐制度，老人家不用再擔心孤獨寂寞，讓長輩們能食的健康，生活有伴，活得更美好。

重要事蹟 |

民國 107 年，郭明澄醫師有鑒於社會人口高齡化，建議成立關懷老人協會，他願意提供自己醫療專業知識，來協助照顧長輩，除招募志工，成立觀日樂活協會，及共餐食堂，讓長輩們分享生活經驗及共餐。年紀已超過 65 歲的他，憑著一股傻勁，拼命的付出，社區大小雜事他都做，因為他的幫忙，我們才能擁有這麼好的居住環境。食堂共餐時，他都熱心的準備茶水、點心，供大家食用，他常說：「越做越健康」，在他的帶領下，明天一定會更好。





新竹市東區
文華社區發展協會

楊省樞

近三年獲獎紀錄 | 無

單位介紹 |

文華社區發展協會因應需求於 108 年 12 月成立『長青樂活健康食堂』，但本里無活動中心暫時借用，東大路二段 16 號蝙蝠展示館地下室，因市府收回而轉借光華街 42 之 8 號文華里土地公 1 樓房間，受場地限制學員縮至 37 人，因為空間狹小無冷氣空調並逢新冠疫情，在簡陋的環境上課；此期間里長積極尋覓里內可用空間，申請無結果。最後爭取在北區公所地下室作為長者上課地點，幾經溝通協調終於在 113 年 4 月開始借用，雖然長輩跨區上課不方便也暫時有教室可以使用。

重要事蹟 |

本人為該食堂站長，總體工作性質：長者資料建檔，志工編組及工作分配，供餐品質及人員動線規劃，出勤統計，建立管理單位查核資料，上課教室和周邊還環境清潔維護。雖然屬於樂活健康食堂，規劃及運作模式比照關懷據點標準執行，如學員電話問安，學員血壓量測、上課內容記錄、上課成果紀錄、志工服務時數系統呈報等。另參與課程規劃、尋覓課程資源、教室租借企劃等。提供長者在安全和樂溫馨的環境中，獲得有益的健康和生活知識。





社團法人新竹市士林福德文化推廣關懷協會

陳素卿

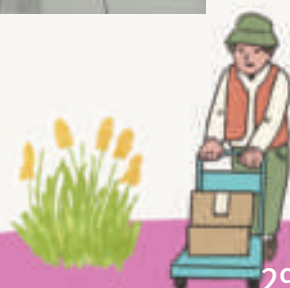
近三年獲獎紀錄 | 無

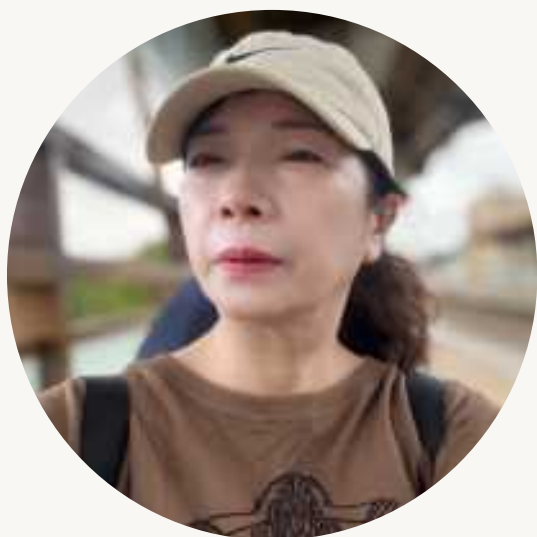
單位介紹 |

士林福德文化推廣關懷協會位在東大路上，今年我們的觸角很廣，有防止暴力初級宣導、兒少寒暑假夏令營、親子講座一日遊、銀髮壯世代輔導工作坊、社規建造社區計畫、千歲爺奶玩陣頭推廣，全為了建造理想的共生社區，幸福健康長輩。

重要事蹟 |

素卿是士林福德文化十二婆姐陣之總管，帶領每場精彩的表演，平日常煮好料理請大家，是隊員們心目中好總管





財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會（新竹靜思堂）

王秀如

單位介紹 |

2019 年 12 月 06 日在新竹慈濟靜思堂舉行 C 級長照據點揭牌活動，在新竹市政府社會處及香山區各里長、慈濟志工及陪伴志工共同參與下進行揭牌，提供長者一個健康樂活的环境。

近三年獲獎紀錄 |

1. 2022/08/18 新竹市衛生局主辦的「花漾爺奶動動 SHOW」競賽，榮獲第二名，並在 09/29 晉級全國賽後獲得了第三名的佳績。（長輩們將得獎的新台幣兩萬五千元，全數捐給慈濟「大愛共善」項目，以援助烏克蘭難民）
2. 2023/10/14 參加由新竹市政府社會處舉辦新竹市長青運動會榮獲（環環相扣）第五名。
3. 2024/06/28 新竹市衛生局「飄香五月節 粽夏新食代」健康套餐食譜徵選活動，本次獲獎組別及該獲獎獎項為：
4. A 組 - 【夏季南瓜金晴餐】獲得「巧奪天工獎」
5. B 組 - 【彩色蔬食午時菜】獲得「美味佳餚」殊榮
6. 2024/07/05 參加竹市衛生局「耆舞拾光青春樂活 SHOW」獲得最佳團體獎。

重要事蹟 |

新竹靜思堂 C 據點老幼共學營 跨世代歡欣共聚
衛生局在暑假期間規劃專屬長輩的暑期「老幼共學」夏令營系列活動，安排豐富多元健康促進內容，期盼長輩能透過參與，重視自我健康及擁有管理的能力，鼓勵活到老學到老，啟動健康樂活的無限可能。

為提升長輩們的健康與活力，藉此讓長輩們多走出家門增加社會互動機會，且只要參加即可獲得專屬「營養存摺」，參加一堂可存入 100 元營養金，累積的「營養金」還能兌換多項精美禮品，鼓勵長輩保有學習熱忱，透過活動提醒在平時就要存好營養的「本」，才可以奠定好身體健康的基石，充實自我活出健康人生。

特別感恩新竹市衛生局鄭羽伶與黃翔穗營養師及其團隊二個月來精心設計安排一系列低強度、高頻率且多元課程內容及親力親為的陪伴來加乘學習效益，讓長輩可自行挑選喜歡的主題，包括由吃搭配動來保留及提升肌力、運用團康遊戲方式認識及加強均衡飲食觀念、透過簡單 DIY 實作料理學習如何於日常輕鬆改變，期能透過參與豐富趣味系列活動，讓長輩永續自我健康，進而達到預防及延緩失能成效，助長輩享受樂齡生活。



新竹市東區 科園社區發展協會

邱玉絨

近三年獲獎紀錄 |

- 2024.8.24 關懷據點長輩代表新竹市參加北區阿公嬤健康活力秀榮獲銅牌獎
- 102 年參加長青運動會青運融會 2 項獎牌獎牌
- 103 年會環保志工群英會清掃接力賽第一名，將代表新竹市到花蓮參加全國比賽

單位介紹 |

真心將社區老人當寶，幸福恆久永不少。

新竹市東區科園社區發展協會於民國九十二年成立關懷據點，號召守在電視前的爺爺奶奶們走出來，透過志工們的陪伴，帶領他們從健康操、宇宙操、五行操、土風舞及帶動唱，重現青春活力，暨預防及延緩失能照護，生命故事繪本，手工藝創作編織多樣化作品，有志工們用心的帶領活動，多次的表演都獲得好評。

重要事蹟 |

科園社區有信心計畫將要參加衛福部，銅卓越評鑑，這次社區將做個整理，讓志工伙伴一起來為社區規劃喝采。





新竹市東區 水源社區發展協會

李秀粉

近三年獲獎紀錄 |

- 新竹之星團體獎
- 新竹市第三屆金牌農村獎
- 新竹市第九屆國家環境教育獎
- 113 年衛生局美味佳餚獎

單位介紹 |

水源社區灌溉水圳密集田園廣闊、古厝多，故事多有因水源社區為水蛇穴，由村庄內的靈安宮在每年農曆元月辦理「盪鞦韆」活動儀式甩直蛇乖服不危害農作物之驅邪保平安廟宇文化，在水源橋旁有設置「石雞母」剋制蜈蚣的驅邪保平安典故，社區的老土地公有「漂流香爐」傳說故事，社區內水資源豐沛蘊育的新竹市政府列管保護 3 棵「莉桐老樹」，樹齡皆超過 250 年。

重要事蹟 |

秀粉是台南人自由戀愛嫁到新竹的，身為蘇家的大媳婦，堅強一點、勇敢一點，身心經過千錘百鍊，當然也是一手好廚藝。水源社區有幸邀請她來擔任總幹事，還要身兼志工服務長輩，長輩的營養食材調配一手包辦，不只是這樣，有時候長輩需要一些幫忙送餐的、安撫、慰問等等…

尤其是人緣超級好，待人處事非常親切，常常自己掏腰包買東西，製作一些小菜送給關懷站長輩享用，和長輩如同一家人親切友愛，水源關懷站有妳真好耶。





新竹市志工巡防協會

卓錦瑞

近三年獲獎紀錄 |

曾獲新竹市環保局績優環保志工獎

單位介紹 |

志工巡防協會於 93 年 11 月 28 日成立，依據人民團體及其他有關法令設立，非以營利為目的之社會團體，配合地方政府政策協助管理維護地方治安環保提倡運動及推廣才藝提升就業機會等，並增加地方與會員間之互動聯繫，及加強各項社會公益老人福利關懷據點等服務為宗旨。

重要事蹟 |

民國 100 年 6 月退休後即加入志工巡防協會環保志工，不畏髒亂整理社區及國軍文化園區登山步道，並於 110 年 8 月加入本會關懷據點廚工，抱持服務宗旨為長輩備餐，為人熱誠並熱於助人經常慷慨解囊捐助慈善團體。





新竹市東區
光明社區發展協會

趙強

近三年獲獎紀錄 | 無

單位介紹 |

新竹市東區光明社區發展協會於 81 年成立迄今已 32 年，社區人口六千餘人，從光復路二段 1 號高速公路起至水源街麥當勞，里內有光明新村、清華大學、陽明交通大學、光復中學、中華信義神學院、中油公司竹苗營業處、經濟部量測中心、梅竹山莊等等，屬於文教區。社區人才濟濟，曾獲內政部統計教育程度最高博士教授人口全國最多的社區，人稱「天下第一里」。里內有全國知名的土地公廟，考台清交等大學前往祈求請神明保佑，必能心想事成。95 年成立社區老人關懷據點照顧長輩、關懷訪視、電話問安、健康量測、運動操、邀請講座與老人共餐等。舉辦多項活動：寒冬送暖、端午節、中秋節、耶誕節、元宵節、戶外績優社區觀摩、舞蹈班、歌唱班、外語班、手工藝、彩繪班等，建立社區守望相助、情感交流，對居民健康，人際關係增進，邁向「社區一家人」的理想，助益頗大！

重要事蹟 |

擔任理事長與里長（曾任清華大學教官）期間結合社區與學校資源邀請學者專家對長者健康講座，辦理老人供餐活動，經常變換菜色，讓長輩吃得有新鮮感與健康，每週計三次，一年計 4466 人次，滿三年以上。照顧弱勢貧困，免費送餐，曾參加內政部評鑑獲得兩次績優社區，特色績優社區，及首屆全國治安標竿社區，獲新竹市警察局聘為輔導各里巡守隊講座！交通大學林校長聘為校園安全維護委員會委員，共同維護師生與居民的安全！市府頒發第 19 與 22 屆兩次特優里長，另獲高市長聘為市府第八屆老人福利推動小組委員，為社會福利貢獻一點心力！





財團法人
老五老基金會

邱成煜

近三年獲獎紀錄 |

- 金年獎
- 金量獎
- 特殊貢獻獎

單位介紹 |

越老活越好，OLDYES！

老五老基金會致力於「老」的各項服務，我們相信所有人有機會選擇自己想要的生活。以「人」為中心的理念，每個人都是社區重要的一份子，一起共做、維持日常生活並且有貢獻。

「老」是每一個人的進行式，陪伴在變老路上的每個人，獲得支持與照顧，能夠選擇喜歡的生活，讓老變得更好！

重要事蹟 |

成煜 109 年開始加入據點志工行列，總是掛著一台單眼相機的他，隨時準備按下快門，紀錄據點每個人的身影，不僅是課堂，也趁中場休息時號召大家一起拍下歡樂合照，讓據點夥伴的感情更加融洽！除此之外，當老五老需要活動支援時，成煜使命必達，捕捉長照服務感動的瞬間。

成煜投入多項志工行列，如擔任關東據點志工 10 年，寶山田心緣捐米志工 10 年，以及參與柬埔寨義診 14 次，如此寶貴的經歷，老五老據點請他分享義診經驗，透過相片看到人們此時此刻面臨的苦難，讓我們更懂得惜福！

成煜發揮攝影專才記錄生活的每一刻，感謝有他，為老五老留存許多影像，讓更多人認識老五老想要傳達的服務理念。





新竹市香山區
港南社區發展協會

鄭莊寶蓮

近三年獲獎紀錄 | 無

單位介紹 |

食堂共餐於民國 110 年 4 月 1 日成立，至今共服務 3 年多。
食堂共餐的場地位於港南集會所的廚房，時間定於每周三上午讓社區 65 歲以上的長輩來領取營養午餐，截至目前為止每周服務的長輩共 125 人以上。

重要事蹟 |

鄭莊寶蓮阿嬤於食堂共餐成立至今 3 年多，都是食堂志工的一員，今年已高齡 90 歲，亦如此熱心服務，做愛心不落人後，一直是服務團體中的重要成員，做事情迅速不輸年輕人且從不缺席，大家都非常佩服她的毅力。





新竹市北區 新民社區發展協會

邱郭美枝

近三年獲獎紀錄 | 無

單位介紹 |

新民社區位於市中心，居住在此的老人家相當多，平時年青人都在外打拚，老人在家沒有什麼消遣，為了讓老人們出來走走，讓長輩走入社區而成立共餐食堂。配合新竹市政府推行長青樂活健康食堂（共餐）活動。本會 105 年 12 月下旬開始辦理共餐至今，中餐就由志工買食材，志工烹飪，自己煮飯炒菜，名符其實的辦理健康食堂。

重要事蹟 |

美枝很熱情的志工，本來是服飾店的老闆娘，為陪孫子們成長而休業在家，但孫子們上學了，就利用接送上下學之外的時間加入社區共餐志工的行列。幫忙整理環境，挑菜、洗菜、切菜、打餐及陪伴大哥大姐們聊家常，每到農曆初一、十五共餐素食日，他最高興，一大早就將家中的素食材料搬到共餐煮給大家分享，他是最佳素食推廣者。





新竹市東區 振興社區發展協會

黃文乾

近三年獲獎紀錄 | 無

單位介紹 |

原本從事輕鋼架事業的他，有著一份為社區服務的熱誠，在他將工作慢慢轉移給兒子後，全心投入關懷據點每周兩個時段的服務，健保卡報到的過卡上傳、便當的訂購、加菜時的採買（自掏腰包）、便當和食材的運送及社區老人的關懷訪視，都是目前身為關懷據點站長的他帶領著志工們一起服務，另外為了節省據點開支，有關桌椅的修繕，隔熱窗簾的裝設等都由他發揮專業技能完成，身為站長的他充分發揮領導統御的能力，促使據點能永續經營。

重要事蹟 |

1. 安排志工輪流學習過卡上傳系統，熟悉業務，組織志工分組，分工合作，將健康維護工作依志工意願分為兩組，各司其職，相互支援。
2. 結合外部資源，引進資訊專業青年，做為電腦維修志工，以技術確保資訊流通順暢，讓年長志工使用無後顧之憂。
3. 分擔理事長據點業務，諸如跟總幹事討論擬定及各種活動宣導支援。
4. 在社區供餐部分，包括訂餐、取餐服務。
5. 活動時，帶領家中兒女兒們一起參與，讓服務精神向下扎根。





新竹市北區 海濱社區發展協會

王朱興

近三年獲獎紀錄 |

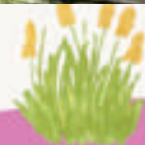
- 112 年新竹市社區發展工作選拔 - 甲等
- 112 年奪得新竹市第三屆金牌農村競賽選拔 - 銅牌農村

單位介紹 |

海濱社區位居在新竹市之西北隅，東隔延平路與中寮里為鄰，南與港北里相接，北臨南寮里，西為台灣海峽。本里面積約 0.7826 平方公里，人口約 5530 人，共住有 2453 戶。因其地濱海，故以海濱命名。海濱里西側原為台灣海峽的海岸潮埔地，因潮埔地眾多毛蟹棲息，故名『蟹仔埔』。蟹仔埔早期是典型農村型態之聚落，目前海埔地向西擴展，已使本聚落距海 800 餘公尺。海濱社區可說是一個具有在地特色及保有傳統文化的社區。

重要事蹟 |

海濱社區理事長王朱興先生，以關懷社區長者為己任，致力推動社區內的關懷據點發展。在擔任總幹事的八年中，王理事長深刻了解長者的需求，並積極爭取資源，創建了完善的關懷據點，讓社區長者有一個安心的活動與聚會場所。自從去年當選理事長後，他更是持續推動相關服務，提供健康講座、日常照護及情感支持等多元活動，提升了長者的生活品質。此外，他定期安排志工參與，營造出互助友愛的氛圍。王理事長的熱忱與努力，不僅使長者感受到被關懷，也為整個社區注入了溫暖的人情味。感謝王理事長為社區所做出的貢獻，為大家樹立了優秀的榜樣。





新竹市北區 海濱社區發展協會

洪彩雲

近三年獲獎紀錄 |

- 112 年新竹市社區發展工作選拔 - 甲等
- 113 年奪得新竹市第三屆金牌農村競賽選拔 - 銅牌農村

單位介紹 |

海濱社區位居在新竹市之西北隅，東隔延平路與中寮里為鄰，南與港北里相接，北臨南寮里，西為台灣海峽。本里面積約 0.7826 平方公里，人口約 5530 人，共住有 2453 戶。因其地濱海，故以海濱命名。海濱里西側原為台灣海峽的海岸潮埔地，因潮埔地眾多毛蟹棲息，故名『蟹仔埔』。蟹仔埔早期是典型農村型態之聚落，目前海埔地向西擴展，已使本聚落距海 801 餘公尺。海濱社區可說是一個具有在地特色及保有傳統文化的社區。

重要事蹟 |

洪彩雲志工在社區關懷據點擔任廚房志工，以熱心服務贏得眾人的讚譽。她每天都以高度的責任感投入工作，特別重視廚房的衛生管理，確保食材處理過程的乾淨整潔，讓長者們能安心享用每一餐。不僅如此，彩雲阿姨對營養的搭配也十分講究，根據長者們的需求，精心設計健康均衡的餐點，讓大家既能吃得美味，又能維持良好的健康狀況。除了廚房的工作外，彩雲阿姨也經常參與據點的其他服務，對於社區中的長者她總是充滿關懷，無論是身心陪伴或日常照顧，她都竭盡所能。她的無私奉獻，不僅使社區關懷據點的運作更加順利，也為社區注入了溫暖與愛心。彩雲阿姨的默默付出，是社區裡值得我們感謝與表揚的典範。





新竹市香山區香山社區 發展協會

蔡憲忠

近三年獲獎紀錄 |

111 年度衛生福利部社區發展工作金卓越選
拔服務與創新獎

單位介紹 |

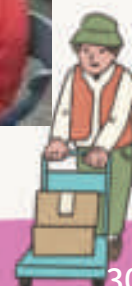
香山社區發展協會成立於民國 81 年，是本市目前唯一一個服務兩里（香山里、大庄里）的社區。

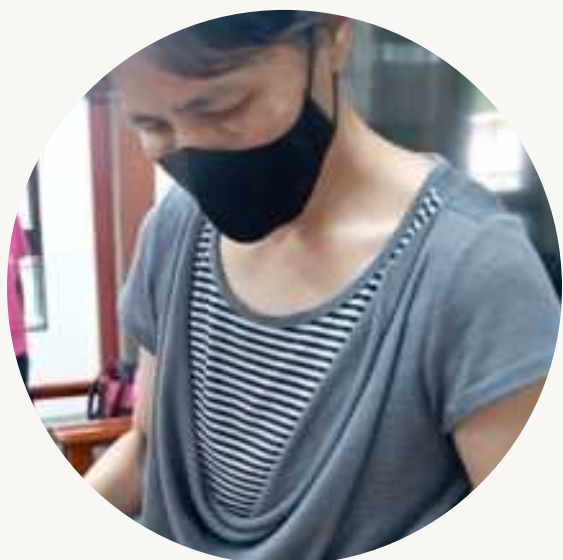
成立至今已傳承至第十四屆，從早期的巡守隊業務，到如今的共餐及關懷據點、兒少計畫、防暴計畫及三節大型活動…等，都是經年累月努力經營而來。

社區已停擺六年多的社規師計畫，在今年度再度回歸，期望能夠透過一點一滴的改變，喚起更多的人來參與社區活動，一起來為自己的社區服務！

重要事蹟 |

現年 72 歲的憲忠副隊長是本社區的重要領頭人物，自民國 81 年社區成立後即擔任總幹事。在工作之餘，幾乎都將自己的時間奉獻在公眾事務上，除擔任社區要職外，更肩負起社區重要信仰中心明烈宮的總幹事，期間長達二十多年。隨著年紀的增長，仍然用心投入志工服務中，也陸續將總幹事的重擔傳承給後輩，並在後方擔任重要推手，一點一滴傳承自身經驗。近期因個人身體狀況不佳，無法親身參與社區活動，但仍時刻用電話關心社區大小事務及關懷站內的長輩，此精神令每一位志工們所敬佩，是我們香山社區的英雄！





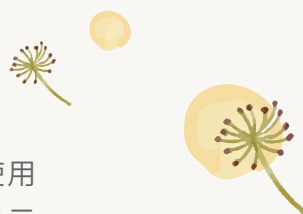
新竹市香山區
中隘社區發展協會

范燕秋

近三年獲獎紀錄 | 無

重要事蹟 |

燕秋在社區陪伴大姐們推廣環保酵素，並以身作則推行環保減少使用一次性餐具，並推行零廚餘將果皮菜葉製作成酵素，落實垃圾減量示範，並推行健康吃簡單蔬食。





新竹市北區 光華社區發展協會

黃建旺

近三年獲獎紀錄 |

榮獲光華社區發展協會
連續三年 ~110-111.112 的會內特優榮譽志
工表揚

重要事蹟 |

黃建旺先生 同時參加了

1. 光華里辦公處 長期志工 - 張里長推薦
2. 光華社區發展協會 會員兼活動志工
3. 擔任光華社區關懷站 開站長期志工到現在，熱誠不減

擔任每年端午佳節帶領所有志工連續 3 天包製肉粽 8 千顆最繁重的主角（不眠不休現場操作機器、配料、搬運、冷藏 ... 多樣工作）。

中秋佳節會員大會指揮所有志工準備餐點、場地佈置、每年帶領光華里里內消毒、365 天每天集會所場地的開啟關門及雜項事件的處理與聯絡，終年無休、認真負責。

尤其令人感動的是一原由其配偶黃太太長期幫忙關懷站的餐飲，雖當時已身患重病仍然沒有推卸，繼續幫忙，後來離開人世後由黃建旺先生接手繼承配偶遺志，長期照護幫忙關懷站工作，以將心比心、轉移愛心的理念來熱誠服務長者，感人動容！誠為遺愛人間、社會事蹟的楷模！





新竹市香山區 東香社區發展協會

徐翠瓊

近三年獲獎紀錄 |

1. 新竹市績優志工新人獎 (110 年)
2. 東香社區績優志工銀獎 (111 年)
3. 東香社區績優志工金獎 (112 年)
4. 東香社區績優志工金獎 (113 年)

單位介紹 |

東香社區發展協會於 110/3 榮獲全國社區關懷據點共餐食力獎。不老鼓隊三度榮獲活躍老化競賽新竹市最佳表演團隊獎 (111-113 年)，台灣北區金牌獎以及全國最佳團隊獎 (111&112 年)，受邀至各地表演近 10 場。於 111 年入圍社區照顧關懷據點金點之星 (團體獎)，榮獲新竹市政府頒發金點之星領航獎。今年，榮獲全國社區關懷據點共餐食力精進獎，入圍金點之星 (團體獎) 及金點英雄 (個人獎)。目前為止，已有 12 個來自台中、桃園、中壢的社區據點到東香參訪。

重要事蹟 |

1. 擔任關懷據點「站長」，秉持著從善為樂的宗旨，扮演引導者腳色，細心陪伴關懷老人，建立良性互動。
2. 帶領長者們參與不同計畫活動，如執行 C 據點、伯公照護站，(客家文化傳承，老幼共學)。目前社區編排課程豐富多元且精彩，深受長者們喜愛，
3. 帶領東香不老鼓隊參與表演比賽，連續榮獲北區金牌獎、全國最佳活力獎。
4. 負責家訪、電話問安、送餐、共餐服務等，做事細心週到，身受長者的肯定與厚愛。
5. 協助領取愛心麵包及分發工作。





新竹市北區 港北社區發展協會

黃陳金蓮

近三年獲獎紀錄 |

長青貢獻獎

單位介紹 |

港北社區位於新竹市西北方，早年居民以農、漁業為生，是一個農、漁業混合社區。農、漁業逐年沒落，年輕人都到外地工作，留下的是老人、小孩以及大片荒廢的土地。因社區人口老化，社區長者的照顧，亟待社會關懷。

因此之故，在新竹市政府關切之下，港北社區老人關懷站於 93 年 5 月 15 日毅然成立，社區在平日居家的人口以老人居多，關懷據點仰賴老人照顧老人及少數年輕志工，自發性提供服務，以落實服務在地化為主要原則。

重要事蹟 |

黃陳金蓮阿嬤是社區裡活力十足的阿嬤級志工，瘦小的身影經常可以看到她在廚房忙整理蔬菜、洗、切、煮 ... 等樣樣難不倒她，每日早起到菜園忙活，回來就到社區負責膳食，忙活是她最開心的事！

從年輕務農、抓小海（註：在海灘挖花蛤、赤嘴、西施舌等貝類），所以身體骨很靈活硬朗，一點兒也看不出來已是 80 足歲的長輩？對於社區的活動表演練習更是熱情參與，金蓮阿嬤是活寶，鬥嘴、嘻鬧、開開玩笑引得滿屋子笑聲，最常說的話就是：「做人做事別太計較，開心過日子很重要」！社區有如此長輩是我們大家的福氣，也是值得讓年輕一輩學習的典範。





新竹市東區 三民社區發展協會

朱月綉

近三年獲獎紀錄 |

- 112 年衛生福利部銅牌獎
- 111 年志願服務獎勵銅牌獎



重要事蹟 |

關懷站長期志工。每次關懷站開站當天，都早早的 7 點多提前抵達活動中心，為長輩與其他志工打掃環境。若有學員因身體不舒服無法前來，還肩負起送餐的責任。

儘管曾為了照顧孫子女，短暫離開過志工行列；但後來等孫子女長大後，又再度回到社區服務。

因該志工認知功能較佳，常會幫助其他長輩處理 3C 產品問題。若有新加入關懷站的長輩，他也常常會輔導他們加入社區群組。

在上課期間，長期擔任該桌的桌長，協助其他長輩理解課程要求。同時，帶動氣氛也是她的拿手活，其周遭長輩常歡聲大笑。





新竹市北區 水田社區發展協會

鄭秀鳳

近三年獲獎紀錄 | 無

單位介紹 |

新竹市北區水田社區發展協會，為了落實社區老人關懷照顧，自民國 96 年 3 月 14 日成立關懷據點，社區提供在地服務，結合各類資源，促進健康終老。

社區關懷據點，服務內容有健康促進、關懷訪視、電話問安、環境清潔、戶外教學及觀摩等。每週三上午提供老人餐食和各項醫療服務及講座，預防延緩失智、失能及健康促進的課程、供營養餐飲等。

新竹市北區水田社區發展協會長期與婦女關懷協會合作，由鄭理事長帶領志工們，做醬菜、油飯等作公益販賣，將義賣所得購買年菜，幫助低收入戶里民及清寒家庭等，獲得里民好評。每年鄭理事長帶領社區志工們及長輩們，參加新竹市衛生局主辦不老派對活動 show 健康促進競賽、長青運動會等活動，獲得最佳團體獎等獎項。促進社區居民與長輩的交流互動，對長輩的生活更加關懷。

重要事蹟 |

102 年擔任理事長以來，凡事親力親為，還擔任廚房志工大廚一職，為了讓鄉親父老能享用到美味佳餚，發落社區大小事務，從不假他人之手。一大早便親自到市場採買新鮮蔬果，帶領廚房志工烹煮食材，除了關懷站供餐外，還自己出錢出力關懷社區獨居老人送餐、參與訪視、電話問安等，等人敬佩。

88 年就參與社區志工行列，擔任社區治安巡邏及環境巡查等環保志工，從未間斷，堅守志願服務的精神，甘願做歡喜受與夥伴們快樂的學習成長，活到老學到老終生樂活志願服務的精神，心甘情願為社區公益付山，從不推托。投身公益的她，愛心不落人後，熱心服務的態度，深獲據點長者好評，今後也秉持著初衷與服務熱忱的態度，繼續為社區發展協會服務。





新竹市香山區
虎山社區發展協會

黃莉雯

近三年獲獎紀錄 | 無

單位介紹 |

虎山社區位於香山區虎山里機場旁邊，屬於傳統農村型態的地區，目前住戶 2186 戶，共有 6280 人。

社區發展協會是一個以提供虎山里民眾達到凝聚為宗旨以及聯絡感情的地方。

重要事蹟 |

老公很早過世，育有 2 男 2 女，撫養長大後各自成家立業，由於妹妹引薦加入長青會據點當志工，至今已經超過 20 年，108 年又加入虎山社區據點志工，因為無怨無悔得付出特給予獎勵。





財團法人基督教浸信會
新人堂

楊建榮

近三年獲獎紀錄 | 無



單位介紹 |

浸信會新人堂坐落於新竹市北區福林里，在地深耕 70 年，從事社區弱勢家庭關懷、課後陪讀班、長輩服務多年，並於 2016 年與基督教救助協會合作成立 1919 旺得福長者事工，於 2022 年配合政府長照 2.0 計畫成立樂活食堂共餐據點並於 2024 年升級社區照護關懷據點。

重要事蹟 |

楊建榮老師長期服務於新竹市體育會擔任橋藝委員會總幹事，並把桌遊結合長輩預防延緩防失智課程，長期投入帶領長輩們邊玩樂邊學習動腦，深受學員喜愛，並於服務其間組織各樣大小活動與長輩同樂(聖誕拉密大賽、國慶大會烤...等)，並帶領學員更進一步學習成為志工、發展銀髮力、傳承好品格、積極主動組織各樣會議、帶領團隊，是本據點不可或缺的好夥伴。





新竹市北區
民富社區發展協會

劉春蘭

近三年獲獎紀錄 |

- 111 年金卓越 - 績效組 - 甲等
- 112 新竹之星 - 團體獎

單位介紹 |

民富社區發展協會成立於民國 88 年 4 月 28 日

96 年成立銀髮關懷站「健康與你同在」

106 年成立新竹首站「愛享冰箱」。

社區巡守隊全年無休

社區環保志工定期維護社區環境

廚餘減量 - 環保酵素製作 - 天然維護環境你我健康

「百年龍眼樹」是社區精神景標慶生、攀樹、釀酒、休憩平台

傳統米食 家鄉傳承「草仔粿」、「蘿蔔糕」、「紅麴米糕」、「民富粽」、「甜酒釀」、「紅麴」



重要事蹟 |

民富社區 96 年成立銀髮關懷站「健康與你同在」，我真的真的與您同甘同樂，一直默默為社區耕耘。也形成社區是我的第二個家，社區的長輩如同自家爸爸媽媽或哥哥姊姊。健康有氧運動自編適合長輩運動，銀髮活力秀參賽屢次報佳績。看我們家長輩 - 有自信、有笑容只要有活動一定搶先報名。我很開心帶給長輩帶來正面影響。燦爛人生。





社團法人
新竹市福祿壽長青協會

陳王秀珍

近三年獲獎紀錄 |

銅牌獎

單位介紹 |

福祿壽長青協會創立於民國 96 年，落實老人社區照顧計畫由在地人照顧在地人原則，提供餐飲、送餐、關懷訪視、電話問安、諮詢資源轉介，提供場地辦理健康促進活動等多元服務讓年長者有溫馨之居住環境，落實老人生活改善，增進年者互動機會，並能啟發敬老尊嚴於社區之美德，並結合社區特色產業，以營造一健康、倫理的社區，落實福利社區化之理念，目前福祿壽有關懷據點及巷弄長照站，北區樂齡、銀髮族健身俱樂部三個部門提供服務。

重要事蹟 |

王秀珍在福祿壽關懷據點擔任志工 10 多年，參加市府衛生局所屬的多處志工，為人處世謙虛有禮，服務長輩非常到位，是社區的好幫手。教子有方，家中子女都受高等教育，在工作職場擔任要職，家庭幸福美滿。

102 年受里長推薦當選本里的模範母親，在關懷據點內，處理站內鎖碎事務，像簽到、量血壓及服務長輩，每件事都親力親為，積極的投入志工服務行列，年紀已 78 歲的她，不僅傾全力參與各項活動，據點不管大小事都會幫忙，各方面都確確實實在做，她的付出令人看到無所求的精神。





新竹市香山區
牛埔社區發展協會

陳倪碧華

近三年獲獎紀錄 |

社區巡守隊每年評鑑皆獲得特優或優等

單位介紹 |

每週二環保志工
每週三樂齡、長青課程
每週三中午提供共餐服務
健康管理與醫療保健諮詢
社區與學校不定期辦理祖孫共學
全年無休的社區巡守隊守護社區安全
巡守隊每年辦理旅遊、尾牙或春酒

曾辦理計畫：

社會福利服務社區化旗艦計畫

社區防暴計畫

供餐服務計畫

每年辦理會員大會、每季理監事會、
參訪活動

節慶活動辦理：端午、中秋、重陽

社區有兩位衛福部防暴宣講師

社區兩位交通部路老師

社區有一位教育部樂齡核心講師

社區巡守隊每年評鑑皆獲得特優或優等

重要事蹟 |

自 102 年投入社區擔任志工已第十二個年頭了，從社區活動服務到後來 105 年起，因先生當選理事長，因此，開始擔任廚房志工工作，也因為有丙級證照，就擔任起大廚乙責，先生卸任八年理事長，因無人接理事長，因此，我也就承擔下來，也感謝各位理監事、會員及長輩對我的支持，讓我有機會再為大家繼續努力，除了擔任領頭羊的理事長外，碧華依然如從前般在廚房為大家默默的付出，和幾位姐妹們在廚房為大家週三上完課準備熱騰騰營養豐富的午餐，為了長者有些需要打包，所以總是會多準備飯菜，有會有剩下的飯菜可以打包！

服務社區第十二個年頭，我開始做不一樣的規劃，也把志工做好分組、分工合作，期望帶領社區更上一層樓，讓社區會員、長者、志工以社區為家、為榮！今年在辦理各項活動總幹事很積極作業、與學校配合祖孫共學，理監事很團結、會員參與率也提升了！區長和議員都蒞臨指導，增添活動光彩，新會員數也逐漸增加，期望能未來越來越好！





113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

社 區 據 點
新竹市績優
社區選拔入圍單位



新竹市東區前溪社區發展協會

單位介紹 |

1. 在日據時代隸屬於新竹廳竹北一堡溪埔仔庄，涵蓋了白沙屯、上溪埔和下溪埔，統稱為溪埔仔。
2. 前溪社區目前設有六大志工群，志工人數 89 人，共 157 人次。
3. 關懷據點服務：每星期一、三開站（每年九月～11 月的星期五為期 12 週培力課程，餐飲服務加開一時段）。
4. 前溪社區辦理社區愛享冰箱每星期一、三於上午 11 時在關懷據點將食物分享給有需要的人免費取用，以避免食物的浪費。



新竹市東區科園社區發展協會

單位介紹 |

1. 緊鄰新竹科學園區，位於資源豐富地帶。
2. 關懷據點服務：週一至周五，08:30~16:00，關懷站志工共有 38 人。
3. 推動生命繪本故事，喚起長者記憶，回顧生命歷程，製作專屬於自己的「生命故事」，重新找回長者的價值。
4. 培力計畫 - 藉由植物植栽、景觀設計練習與體驗，並透過動手手作讓長輩，循序漸進創作藝術珍視樂齡生活。



新竹市東區水源社區發展協會

單位介紹 |

1. 位於新竹市東北端，東邊面臨千甲里、豐功里、西邊臨前溪里、中華路一段，南邊面臨東勢里、台肥新竹廠，北至頭前溪堤岸與竹北市下斗崙～六家地區遙遙相對。
2. 結合地方居民組成環保志工隊；每月定期一次針對社區內重要場域（公共設施）進行打掃，目前社區內參與志工達 28 人。
3. 關懷據點服務：每週二、四上午 08：30-12：00 開站。
4. 培力計畫 - 以傳統美食饗宴造福社區鄉親長輩吃得回憶美食與綠場域環境舒適化，營養讓老人福利化及此美食技藝傳承次世代凝聚社區意識。



新竹市北區海濱社區發展協會

單位介紹 |

1. 位於新竹市北區，以彭姓居民為主體的聚落，聚落西側元為台灣海峽潮浦地，早期人稱「蟹仔埔」。
2. 關懷據點服務：每周一至周五上午及每周二下午。
3. 社區愛享冰箱 - 每週二、四，下午 4 點發放，發完為止。
4. 小旗艦計畫 - 推動長者、婦女成長課程、性平房志社區等，在合作的社區中能有亮點產出，從最基本的健康照護、重塑社區文化、培養社區人才等，由社區中的長輩健康促進為主。



新竹市香山區東香社區發展協會

單位介紹 |

1. 東香社區成立巡守隊、環保志工隊、長青會、社區關懷據點、長照 C 據點、伯公照護站、銀髮健身俱樂部、樂活關懷移動城堡等服務社區里民的組織。
2. 關懷據點服務：每週三，服務時間上午 9 時至下午 1 時。
3. 鼓勵社區據點長輩及會員參與志工服務，志工人數近年增長達 68 人。
4. 東香故事咖啡館 - 利用輕鬆愉快的舒適空間，介紹社區歷史成長。





113・新竹市
志願服務表揚暨社區成果展

社 區 據 點
衛福部金卓越
社區選拔獲獎單位



績效組 - 優等獎

新竹市香山區海山社區發展協會

單位介紹 |

1. 海山社區為新竹市香山區轄下之一。位於竹東丘陵西端，東起靠山的鹿仔坑，西至本市郊西南部濱海的洪水港、海山罟及西海岸唯一的阿美族部落 - 那魯灣。
2. 志工總人數達 41 位，分別有廚房組、環境保衛組、關懷與健康組各司其職。
3. 關懷據點服務：每周一至周五，上午九點到下午三點
4. 大旗艦計畫 - 作為領航社區，增加社區規劃及環境保護的子計畫，帶動更多社區一同投入社區工作。



績效組 - 服務與創新獎

新竹市東區前溪社區發展協會

單位介紹 |

1. 在日據時代隸屬於新竹廳竹北一堡溪埔仔庄，涵蓋了白沙屯、上溪埔和下溪埔，統稱為溪埔仔。
2. 目前設有六大志工群，志工人數 89 人共 157 人次。
3. 關懷據點服務：每星期一、三開站（每年九月～11 月的星期五為期 12 週培力課程，餐飲服務加開一時段）。
4. 愛享冰箱 - 由志工先向大賣場及食物銀行蒐集即期食物，每星期一、三於上午 11 時在關懷據點將食物分給有需要之人。





新竹市政府
Hsinchu City Government

