

新竹市政府 109 年度推動數位學習實施計畫

壹、依據

- 一、行政院及所屬各機關公務人員數位學習推動方案。
- 二、新竹市政府(以下簡稱本府)109 年公務人員訓練進修計畫。

貳、目的

為落實公務人員終身學習，營造本府公務人員自主學習文化，爰因應當前行動裝置普及化之趨勢，規劃多元數位學習管道，鼓勵同仁善用數位學習資源，以培育優質公務人力，強化市府施政效能。

參、推動期程：本計畫核定之日起至 109 年 12 月 31 日止。

肆、實施對象：本府及所屬機關學校公務人員（含約聘僱人員）。

伍、實施方式及內容

一、辦理方式：

依據政府政策並聚焦於業務相關知能規劃本府數位學習組裝課程，鼓勵同仁利用個人電腦或智慧型手機等行動裝置，於公餘時間登錄「e 等公務園⁺學習平臺」自主學習，以提升本府同仁對於當前政府重大政策之認知及業務相關知能。

二、實施內容：

- (一) 選讀本府 109 年度數位學習組裝課程，課程內容包含當前政府重大政策、環境教育、民主治理價值、資訊安全與業務知能相關課程等計 30 小時，詳細資訊如下：

課程項目	課程類別	課程名稱	時數
公務人員 必修課程 (10 小時)	當前政府重大政策	5G 網路、應用與資安議題	1 小時
	環境教育	懸浮微粒—小粒子的大衝擊	2 小時
		滄海桑田—那些衛星帶我們看到的地球角落	2 小時
	性別主流化	多元性別權益保障教育訓練	2 小時
	廉政與服務倫理	陽光法案—公職人員利益衝突迴避法	1 小時
	人權教育	人權大步走：行政執行篇	1 小時
	公民參與	一看就懂的公民審議與參與式預算	1 小時
業務知能相關與政策能力訓練		CEDAW 施行法-暫行特別措施及案例	3 小時
		政府內部稽核之推動	2 小時
		南向政策東南亞的美麗與哀愁	2 小時
		善用網路免費資源讓工作更輕鬆研討會	2 小時
		防範電子郵件社交工程課程	1 小時
		【資安通識】面對資通安全管理法該如何應對及生活化資安意識的提升	2 小時
		人工智慧在臺灣：產業轉型的契機與挑戰	2 小時
		你不能不知道的新興毒品 X 檔案	1 小時
		傳染病防治	1 小時
		海外防疫與保健	1 小時
		如何學習第二語言？聽聽語言學家怎麼說？	1 小時
		網路輿論識讀與回應	1 小時
		你今天開會了嗎	1 小時

- (二) 推廣開放式課程：鼓勵同仁多加利用免費開放又優質的數位課程，運用多樣化資源隨時進行學習，自由選讀各類課程。
- (三) 推廣 MOOCs(磨課師)學習：鼓勵同仁嘗試新型態之數位學習方式，依自己的進度進行學習，並與老師及同儕於虛擬平臺或實體空間進行雙向互動學習。
- (四) 推廣微學習：鼓勵同仁透過輕便之行動載具學習設備，輕鬆地獲取、儲存、生產和流通知識，藉由微小的學習範圍，獲取最有效能之學習結果，培養抓重點、簡述力之能力。
- (五) 推廣專班課程 SPOC 學習：鼓勵同仁於實體課前上線收看課程內容，或利用線上學習教材直接學習，並透過個人或小組作業，更多的雙向講座與學員或同儕互動機制，達成線上培訓目標。
- (六) 推廣電子書學習：鼓勵同仁善用「國立公共資訊圖書館電子書服務平臺」，透過隨時線上借閱功能，帶動知識分享，促進組織及個人成長，擴散學習效益。
- (七) 推廣直播課程學習：鼓勵同仁不應侷限於傳統實體教學時間及空間，積極參與網路線上直播活動，透過網路即時汲取各類活動現場影音資訊，讓學習進行同步與即時。

三、選讀路徑及操作方式(如附件 1、2、3)：

學習工具得使用智慧型手機、平版電腦或個人電腦，選讀路徑及操作方式說明如下：

(一)學習工具：

- 1、以智慧型手機或平版電腦等行動載具至 APP Store、Google Play 掃描 QR Code 下載並安裝「e 等公務園⁺學習平臺」APP。
- 2、使用個人電腦，請以 Google Chrome 瀏覽器登入「e 等公務園⁺學習平臺」，以符閱讀課程格式。

(二)操作方式：

1、從「e 等公務園⁺學習平臺」網址或 APP，選「我的 E 政府」或「人事服務網」（以自然人憑證或帳號註冊）登入，點選「新竹市政府 109 年度數位學習組裝課程」。

2、完成本府數位學習組裝課程所取得學習時數，均會自動匯入至行政院人事行政總處終身學習入口網站，同仁可至入口網站檢視數位學習時數達成情形。

四、獎勵措施：

完成本府數位學習組裝課程，並於 109 年 9 月 30 日前檢附學習紀錄至本府人事處或所屬機關學校人事單位者，核給補休 1 天(8 小時)。

陸、經費來源

本計畫所需經費由本府 109 年度預算公務人員訓練業務—公務人員訓練進修—業務費項下支應。

柒、本計畫奉核定後實施。

e 等公務園⁺網頁入口操作方式

一、 e 等公務園⁺學習平臺網址

(<https://hccg.elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>)

首次登入，請點選右上角登入選擇使用多種身份之帳號登入（圖一）



二、 若您為公務人員(含約聘雇人員且有需要終身學習時數者)，請選擇左邊”公務人員登入”下方選項登入（圖二）至「我的E政府」或「人事服務網 ECPA」申請公務帳號後，再登入「e 等公務園⁺學習平臺」，若未使用公務帳號登入則無法累計上課學習時數。使用 FB 或 Google+帳號登入，需先綁定公務帳號，始得累計學習時數。

- 三、 方式一:可選擇用自然人憑證登入我的E政府登入者，自下方欄位輸入您的自然人憑證 PinCode 碼，登入即可。

- 四、 方式二:可選擇用人事服務網 ecpa,可自下方欄位輸入您的自然人憑證 PinCode 碼，登入即可。

行政院人事行政總處
人事服務網

帳號密碼登入

帳號:

密碼:

於此處輸入您的自然人憑證PinCode 自然人憑證登入

PinCode:

如果您為第一次登入或使用上有疑問, 請先點選這裡

人事服務網 ECPA 客服

常見 Q&A : <https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/faq.php>

電話/e-mail : (02)2397-9108/pemis@dgpa.gov.tw

服務時間：上午 9:00~12:00/下午 14:00~17:00

五、 方式三:可直接於我的E政府網站上註冊

我的e政府

會員登入 **加入會員**

會員帳號管理功能強化 忘記密碼不煩惱

**以自然人憑證
啟用帳號**

帳號未啟用或被鎖定?
使用個人之自然人憑證,
即可啟用帳號。
(詳細說明請點選此處)

**以密碼提示問題
重設密碼**

設定密碼提示問題後,
忘記密碼時正確回答預
設答案,即可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)

**以自然人憑證
重設密碼**

忘記密碼時,使用個
人之自然人憑證,即
可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)

e政府服務平台公告

- 電子化政府服務平臺將於106年12月28日下午4點至下午8點之間,進行主機維護作業,期間系統可正常登入但可能會發生短暫服務中斷的情況,造成不便,敬請見諒。
- 若於安裝HICOS元件/跨平臺網頁元件出現錯誤問題,煩請洽詢使用之各憑證客服單位。自然人憑證客服電話: 0800-080-117, 工商憑證客服電話: 412-1166 (手機請加02)。
- 近期由於【e等公務圈+學習平臺】公務帳號相關問題導致【我的e政府】客服常處於滿線狀態,若滿線時請耐心等候或改使用E-mail至客服信箱: egov@service.gov.tw。
- 【e等公務圈+學習平臺】如為公務人員,則需使用e政府之「公務帳號」登入,若有【e等公務圈+學習平

帳號登入

帳號:

密碼:

Google+ 登入

憑證登入

請插入您的憑證並輸入PIN

PIN:

初次使用憑證登入,請務必安裝最新版本HICOS元件方能完整支援自然人憑證之讀取及使用,安裝元件與登入問題,請詳常見問題或元件測試網頁【協助測試】

帳號/憑證登入問題

- 六、 提出公務帳號申請並建立帳戶後，會收到認證信件，點選認證信的連結，方可
開通帳號使用，於 e 等公務園⁺學習平台學習之時數才會轉入公務人員終身學習網

我的E政府
www.gov.tw

我的e政府

會員登入 加入會員

申請一般會員

帳號註冊完成後必須用帳號登入
並提出公務帳號申請
審核通過後始為公務帳號

申請公務帳號

會員註冊

Step 1 > 請選擇您的帳號和密碼

*帳號：

*設定密碼：

*確認密碼：

Step 2 > 請提供您的基本資料

*中文姓名：

*電子信箱：

*確認電子信箱：

※註冊/修改後將依您所填電子信箱發出帳號確認信，請務必填入有效之電子信箱

暱稱：

Step 3 > 進階資料提供

*生日：民國 年 月 日

我的 E 政府客服：

電話/e-mail：02-2192-7111/egov@service.gov.tw

常見 Q&A：https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/faq_subject.php
<http://www.service.gov.tw/>

服務時間：08：30~18：00

- 七、 進入 e 等公務園⁺學習平臺，選擇組裝課程→縣市組裝專區→新竹市組裝專區→
「新竹市政府 109 年度數位學習組裝課程」→開始上課

組裝課程主推分類

必讀組裝專區

英文組裝專區

中央組裝專區

縣市組裝專區

高雄市組裝專區

臺南市組裝專區

新竹縣組裝專區

南投縣組裝專區

屏東縣組裝專區

臺中市組裝專區

苗栗縣組裝專區

嘉義縣組裝專區

嘉義市組裝專區

雲林縣組裝專區

花蓮縣組裝專區



組裝課程

新竹市政府109年度數位學習組裝課程

e 等公務園⁺APP 入口操作方式

- 一、以智慧型手機或平版電腦等行動載具至 APP Store、Google Play 或掃瞄 QR Code 下載並安裝「e 等公務園⁺學習平臺」APP

ios



Android



(一) 登入「e 等公務園⁺學習平臺」

請以人事服務網 eCPA 或我的 e 政府公務帳號登入平臺，俾利學習時數轉入終身學習入口網。



人事服務網eCPA

請使用帳號密碼登入，若有使用忘記密碼取得時，請先到 eCPA 人事服務網修改密碼後再重新登入此頁面

我的e政府



請使用帳號密碼登入(第一次登入須先加入會員，申請公務人員帳號)



我的e政府

如已申請過公務帳號無法登入 APP 時，請以個人電腦登入「e 等公務園+學習平臺」
→ 我的 e 政府 → 請參考登入學習平臺說明

我的e政府帳號登入學習平臺說明

公務人員登入

請使用公務帳號登入

1. 如已有公務帳號，請直接點選 [登入我的e政府]，以公務帳號登入後進入本學習平臺。
2. 如不確定是否有公務帳號，請先點選 [公務帳號查詢]，可查詢是否已有公務帳號。
3. 若查詢後確認無帳號，請點選 [申請公務帳號說明影片]，依說明內容進行公務帳號申請。
4. 若查詢後發現原申請的帳號為「自然人」，表示該帳號為一般會員(非公務帳號)，請點選 [轉換公務帳號說明影片]，依說明內容進行公務帳號轉換。
5. 如欲使用自然人憑證登入，請先確認已有公務帳號，並於第1次登入時將自然人憑證與公務帳號綁定，學習紀錄方能合併。

公務帳號查詢

申請公務帳號說明影片

一般民眾登入

請點選 [登入我的e政府]

1. 如需學習時數證明，請使用自然人憑證登入以確認身分。
2. 如不需學習時數證明，可使用一般會員帳號登入。
3. 於本平臺以 Google 或 Facebook 帳號登入，因無法識別身分，學習紀錄無法與我的e政府帳號進行合併。

登入我的e政府

轉換公務帳號說明影片

登入我的 e 政府若出現右方(非公務帳號)訊息，請點選確定 → 並勾選下方同意提供學習時數認證使用 → **僅須設定一次**，之後即可直接以我的 e 政府登入「e 等公務園+學習平臺」

網頁訊息



如果您是公務人員，您目前所使用的是一般民眾帳號，所閱讀的課程無法登錄為公務人員的終身學習時數，請您改用公務人員帳號進行登入。
「您目前所登入的帳號身分為一般民眾(非公務帳號)，不允許由公務人員登入區進行登入!!
如您確為公務人員，請於「我的e政府」使用公務帳號進行登入，或改由「人事服務網eCPA」登入，學習才得以計入公務人員終身學習時數。
如您為一般民眾，請改由一般民眾登入區進行登入!

確定

歡迎加入「e等公務園+學習平臺」(以下簡稱本網站)會員行列，詳細閱讀本會員規範條款所有內容，當您在點選「接受」鍵後，即表示您已視為您已閱讀本會員規範條款，並同意遵守以下會員規範條款。

1. 您同意並保證在本網站之論壇、討論區不公布或傳送任何毀謗、不實、不雅、不法或侵害他人智慧財產權的文字、圖片或任何形式的檔案。
2. 您同意並保證不於本網站之論壇、討論區以超連結方式提供非法音樂檔、圖片和電影之連結或下載。
3. 您同意於本網站之論壇、討論區轉載文章或圖片，請盡量註明出處或先獲得原作者之同意方能張貼，如原作者向本網站抗議，經查證無誤後，本網站保有對該文章刪除之權利。
4. 您同意避免於本網站論壇、討論區討論私人事務，發表文章時，請尊重他人的權益及隱私權。
5. 您同意不於本網站之論壇、討論區上從事廣告或販賣商品行為。
6. 您同意遵守中華民國相關法規及一切國際網際網路規定與慣例，會員在違反法律規定之情事，應自負法律責任。
7. 若本網站認定會員的行為違反會員規範或任何法令，您同意「本系統」得隨時終止您會員資格及使用各項服務之權利。
8. 對於您所登錄之個人資料，同意本網站得於合理之範圍內使用該等資料，進行會員統計資料或關於網路學習行為之調查或研究。本網站保證除配合法律調查需求外絕不會任意出售、交換、或出租任何您的個人識別資料給其他團體或個人。
9. 本網站保留隨時修改本會員規範之權利，於修改會員規範時，將於首頁公告修改之事實，不另作會員個別通知。

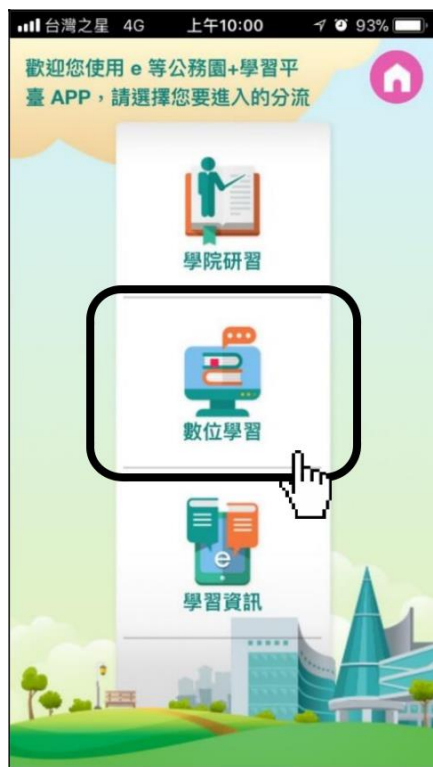
☒ 請勾選確認您同意本平臺為提供學習時數之必要，得取得您的相關個人資料上傳「公務人員終身學習入口網站」、「環境教育終身學習網」及「全國教師在職進修資訊網」提供學習時數認證使用。

同意

不同意

(二) 點選數位學習組裝課程

登入 APP → 數位學習 → 「e 等公務園⁺學習平臺」



組裝課程 → 縣市組裝專區



點選「新竹市政府 109 年度數位學習組裝課程」 → 整批選課 → 確定 → 下拉頁面即可點選課程



選課成功後，請至「我的課程」點選課程，並利用公餘時間完成



行政院人事行政總處終身學習入口網站學習時數 檢視與列印操作方式

一、 登入 ECPA 人事服務網(<https://ecpa.dgpa.gov.tw/>)



二、 進入「應用系統」，點選「終身學習入口網」(請先點選 D6 為常用應用系統)，或點選圖示 。



三、連結至網站「行政院人事行政總處終身學習入口網站」(以下簡稱入口網站)首頁，點選「個人資料夾」。

四、點選「學習時數」，即出現學習時數基本資料，請確認年度為「109」。

課程名稱	期別	學習機關(構)	上課期間	時數	服務機關	職稱	官職等	假別	學習類別	業務相關
上班族如何維持規律的運動	601	國家文官學院	起: 1060101 迄: 1061231 登: 1060123	1 小時	新竹市政府	科員	簡任第 6 職等		數位	*
認識多元性別	106	行政院人事行政總處地方行政研習中心	起: 1060101 迄: 1061231 登: 1060120	1 小時	新竹市政府	科員	簡任第 6 職等		數位	*

五、點選課程，跳出「學習資訊中心」視窗，確認課程類別及學習時數。

學習資訊中心 - Internet Explorer

課程名稱 上班族如何維持規律的運動(第 601 期)

課程類別 機關業務知能訓練(具專業訓練性質/衛生行政)

課程代碼

課程簡介

學習機關(構) 國家文官學院

科目

講師資料

報名時間 ~

上課時間 106-01-01 ~ 106-12-31

上課地點

報名方式 不開放線上報名

招收名額 人

學習費用 元

學習時數 1 小時

資格條件

其他說明

狀態: 時數已確認 關閉視窗

數位課程總學習時數	2 小時
實體課程總學習時數	0 小時
混成課程總學習時數	0 小時
自行申請公假學習總時數	0 小時
與業務相關總學習時數	2 小時
環境教育類學習總時數	0 小時
性別主流化基礎課程類學習總時數	1 小時
性別主流化進階課程類學習總時數	0 小時
每年必須完成之課程總學習時數(10小時)	1 小時
當前政府重大政策(1小時)	0 小時
環境教育(4小時)	0 小時
性別主流(1小時)	1 小時
廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與(4小時)	0 小時

點選課程，即跳出「學習資訊中心」視窗

課程名稱	期別	學習機關(構)	上課期間	時數	服務機關	職稱	官職等	假別	學習類別	業務相關
上班族如何維持規律的運動	601	國家文官學院	起: 1060101 迄: 1061231 登: 1060123	1 小時	新竹市政府	科員	薦任第 6 職等		數位	*
認識多元性別	106	行政院人事行政總處地方行政研習中心	起: 1060101 迄: 1061231 登: 1060120	1 小時	新竹市政府	科員	薦任第 6 職等		數位	*

總共 2 筆資料, 目前顯示第 1-2 筆

六、列印學習紀錄：完成指定類別數位學習時數，於 109 年 9 月 30 日前檢送至本府人事處或所屬機關學校人事單位，核給補休 1 天(8 小時)。

行政院人事行政處 公務人員 終身學習人口網站

使用手冊(完整)PDF

登入身分: [redacted]

登入單位: 新竹市政府 (376580000A)

登出

進入管理介面

網站宗旨
Object

本系統使用對象
User's object in this system

重要訊息
Important Information

個人資料夾
Personal Folder

學習資訊中心
Learn Information

學習機關(構)專區
Hot Course

個人資料保護法聲明:
本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用, 倘端利用本系統之個人資料時, 請留意遵守個人資料保護法之相關規定, 於使用完畢後, 儘速刪除銷毀, 避免外洩, 如有違法致生損害, 本總處將依法求償。

學習時數

課程名稱: [text box] 期別: [text box] 年度: 106 [查詢]

※ 98年度起混成課程的時數, 歸類於數位時數及實體時數中
如您對您的學習紀錄有任何疑義, 請向原訓練機關(構)查詢
※ 下方【上課期間】欄位內的(登: 年月日), 表示該筆時數建立時間, 若該筆成績有被更新則會以更新時間顯示
※ 下方業務相關欄位之「*」號表示該課程與業務相關

請 [按此下載] 106 年度的學習時數資料, 請 [按此列印] 106 年度的學習時數資料

您的學習時數資料如下:

通過總學習時數	18 小時
數位課程總學習時數	18 小時
實體課程總學習時數	0 小時
混成課程總學習時數	0 小時
自行申請公假學習總時數	0 小時
與業務相關總學習時數	18 小時
環境教育類學習總時數	4 小時
性別主流化基礎課程類學習總時數	1 小時
性別主流化進階課程類學習總時數	0 小時
每年必須完成之課程總學習時數(10小時)	9 小時
當前政府重大政策(1小時)	0 小時
環境教育(4小時)	4 小時
性別主流(1小時)	1 小時
廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與(4小時)	4 小時

課程名稱	期別	學習機關(構)	上課期間	時數	服務機關	職稱	官職等	假別	學習類別	業務相關
環境教育見識大稻埕的風華	106	臺北市政府公務人員訓練處	起: 1060101 迄: 1061231 登: 1060126	2 小時	新竹市政府	科員	薦任第 6 職等		數位	*